

ТАРИФА
за такси и комисионни, начислявани от
“Тенен Пеймънтс” АД

Общи положения	1
Такси и комисиони	2
Платежни услуги и допълнителни услуги	2
Допълнителни разпоредби	6
Данни за дружеството	6
Заклучителни разпоредби	6

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящата Тарифа регламентира таксите и комисионите, начислявани от Тенен Пеймънтс АД (Дружеството) при предоставянето чрез онлайн Системата за обслужване на клиенти „10n Pay“ на регистрирани клиенти на платежни услуги, в случай че няма изрично договорени други такива между Тенен Пеймънтс АД и неговите клиенти.

2. Тарифата е достъпна на официалната интернет страница на дружеството: www.10npay.com

3. Тенен Пеймънтс АД може да променя таксите и комисионите за предоставяните услуги, като информацията за промените е достъпна на официалната интернет страница на Дружеството: www.10npay.com. Промените, които се отнасят до платежните услуги за клиенти, се обявяват 2 (два) месеца преди влизането им в сила, освен ако са свързани с разширяване на обхвата на услугите и/или са по-благоприятни за тях, при което влизат в сила незабавно.

4. Таксите и комисионите се събират във валутата, в която е открита сметката, или равностойността им в друга валута. Равностойността им в друга валута се изчислява на база обявените от Дружеството курсове на чуждестранните валути към българския лев за деня.

II. ТАКСИ И КОМИСИОНИ

1. Таксите за предоставяните от Тенен Пеймънтс АД услуги се заплащат от платеща (наредителя) по безкасов път при нареждане на превода, освен ако друго не е изрично договорено между Тенен Пеймънтс АД и платеща/получателя.

2. Тенен Пеймънтс АД може да договаря с клиенти, такси и комисиони различни от обявените в Тарифата.

3. Таксите и комисионите в настоящата Тарифа, които са облагаеми по смисъла на ЗДДС, са с включен в размера им данък добавена стойност.

III. ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ И ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

1.	СМЕТКИ и Комбинирани услуги	BGN	EUR
1.1.	Създаване на профил	Без такса	Без такса
1.2.	Откриване на сметка за електронни пари без IBAN	Без такса	Без такса
1.3.	Откриване на сметка за електронни пари с IBAN	Без такса	Без такса
1.4.	Месечна такса обслужване	Без такса	Без такса
2.	Захранване на сметка за електронни пари чрез банков трансфер	BGN	EUR
2.1.	Захранване чрез банков трансфер в лева	Без такса	Без такса
2.2.	Захранване чрез банков трансфер в евро	Без такса	Без такса
3.	Захранване на сметка за електронни пари чрез карта	BGN	EUR
3.1	Захранване на сметка на физически лица чрез персонални платежни карти:		
3.1.1	Карти издадени от банка/ доставчик на платежни услуги в България.		
3.1.1.1	Дебитни и предплатени карти	1,80%, минимум 0,20 лева	1,80%, минимум 0,10 евро.
3.1.1.2	Кредитни карти	2,00%, минимум 0,20 лева	1,80%, минимум 0,10 евро.
3.1.2	Карти издадени от банка/ доставчик на платежни услуги в Европейския съюз и Европейското икономическо пространство	3,00%, минимум 0,20 лева	3,00%, минимум 0,10 евро.
3.2	Захранване на сметки на юридически лица чрез корпоративни платежни карти:		
3.2.1	Карти издадени от банка/ доставчик на платежни услуги в България.		
3.2.1.1	Дебитни и предплатени карти	4,00%, минимум 0,20 лева	4,00%, минимум 0,10 евро.
3.2.1.2	Кредитни карти	4,00%, минимум 0,20 лева	4,00%, минимум 0,10 евро.

3.2.2	Карти издадени от банка/ доставчик на платежни услуги в Европейския съюз и Европейското икономическо пространство	5,00%, минимум 0,20 лева	5,00%, минимум 0,10 евро.
4.	Кредитни преводи:	BGN	EUR
4.1	Такси за вътрешни преводи в Системата на Тенен Пеймънтс АД:		
4.1.1.	Между сметки на двама клиенти в лева	0,20	-
4.1.2.	Между сметки на двама клиенти в евро		0,10
4.1.3	Между сметки на един клиент	Без такса	Без такса
4.2.	Такси за изходящи кредитни преводи към платежна сметка при друг доставчик на платежни услуги:		
4.2.1.	Кредитен превод през Бисера б в лева	1,00	-
4.2.2.	Кредитен превод по сметка в Българо – американска кредитна банка АД в лева	1,00	-
4.2.3.	Кредитен превод по сметка в Българо – американска кредитна банка АД в евро	-	0,60
4.3.	Отмяна или промяна на условия в нареждане за превод		
4.3.1.	Отмяна или промяна на условия в нареждането за превод в лева	30,00	15,00
4.3.2.	Отмяна или промяна на условия в нареждането за превод в евро*	40,00	20,00
4.4.	Входящ превод		
4.4.1.	Входящ превод по сметка	Без такса	Без такса
4.5	Искания и разследвания на преводи:		
4.5.1.	Разследване на входящи преводи по искане на банка на отсрещната страна	70,00 плюс реални разноски	35,00 плюс реални разноски
4.5.2.	Разследване за извършени преводи в евро от банки в ЕИП по сметка на клиент	15,00	7,50
4.5.3.	Разследване на изходящ превод в рамките на 3 месеца от датата на излъчването му	150,00 плюс реални разноски	75,00 плюс реални разноски
4.5.4.	Разследване на изходящ превод в рамките на 13 месеца от датата на излъчването му	60,00 плюс реални разноски	30,00 плюс реални разноски
5.	Справочни услуги:	BGN	EUR

5.1.	Салда	Без такса	Без такса
5.2.	Отчети онлайн	Без такса	Без такса
5.3.	Представяне на информация на електронен носител на клиент*	25,00	12,50
5.4.	Представяне на информация на хартиен носител на клиент* * Таксите за доставка и/или куриерски услуги се заплащат отделно и не са включени в тази тарифа	50,00	25,00
6.	Закриване на сметка за електронни пари и обратно изкупуване	BGN	EUR
6.1	Обратно изкупуване на електронни пари	Без такса	Без такса
6.2	Закриване на сметка за електронни пари	Без такса	Без такса
7.	Други такси:	BGN	EUR
7.1.	Запитвания за състояние на сметки в интегрирани с Тенен Пеймънтс АД доставчици на платежни услуги (AISP)	Без такса	Без такса
7.2.	Такса за услуга SMS известия	0,10	-
7.3.	Услуга по инициране на плащане (PISP)* *Таксата не включва такси и/или комисионни, дължими към доставчика на платежни услуги, при когото се иницира плащането, които се начисляват отделно	Без такса	Без такса
7.4.	Налагане на запор по сметка	20,00	-
7.5.	Превод в изпълнение на запор	10,00	-
7.6.	Заличаване на запор по сметка	20,00	-
7.7.	Заверка на платежен документ на хартиен носител	5,00 на страница + пощенски/куриерски разноски	-

8. Когато по клиентска сметка постъпи превод във валута, различна от валутата на сметката, Дружеството заверява сметката, като конвертира постъпилата сума по обявените от Дружеството за деня обменни курсове, в сила към момента на заверяване на сметката.

9. В процеса на създаване на профил на клиент физическо лице е възможно да бъде начислена такса за преглед, анализ и изготвяне на правно становище по предоставената от лицето документация за целите на регистрацията, чийто размер и падеж се договаря изрично в зависимост от обема и сложността на анализирания документи.

IV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Вальори

1.1. Незабавно плащане BLINK“ - превод в лева, който се изпълнява за суми до 30 000 лв., 24 часа в денонощието, всеки календарен ден в годината, с вальор същия ден, с незабавна обработка и заверяване на сметката на получателя с потвърждение на платеца в рамките на секунди след инициране на плащането.

1.2. Други преводи в лева - Нареддания за изходящи преводи, които са изпълнение през БИСЕРАБ се приемат и изпълняват с вальор същия работен ден до 19.30 ч. Нареддания за преводи, получени след този час се изпълняват с вальор следващ банков работен ден.

1.3. Преводи в EUR се изпълняват с вальор следващ работен ден (ТОМ). Платежно нареждане за валутен превод се обработва с горепосочените вальори, ако е депозирано/създадено в приложението на дружеството до 17:00 ч.

1.4. „Вальор“ - За клиента/наредителя вальорът е датата, на която Тенен Пеймънтс АД задължава Сметката му със средствата (електронните пари), необходими за изпълнение на платежната операция. За получателя вальорът е датата на заверяване на сметката му със средствата по платежната операция.

1.5. Когато сметките на наредителя и получателя са при Тенен Пеймънтс АД, вальорът е датата на нареждане на превода, освен ако друго не е изрично договорено с наредителя и/или с получателя.

1.6. Датата на извършване на плащането е датата, на която Тенен Пеймънтс АД е задължило сметката на клиента.

V. ТЕНЕН ПЕЙМЪНТС АД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1303, район „Възраждане“, ул. "Странджа" № 52, вписано в ТР при Агенция по вписванията с ЕИК 206032163, е дружество за електронни пари по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, което осъществява дейност съобразно лиценз, издаден на основание Решение № 131 от 27 април 2021 г. на Управителния съвет на БНБ. Интернет страницата на дружеството е www.10npay.com . Телефони за контакт 02 4398192.

VI.ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§1. Настоящата Тарифа е приета от Съвета на директорите с Решение от 27.11.2023г. и влиза в сила, считано от 28.01.2024г.