



ТАРИФА
за такси и комисионни, начислявани от
“Тенен Пеймънтс” АД

| | |
|---------------------------------------|---|
| Общи положения | 1 |
| Такси и комисиони | 2 |
| Платежни услуги и допълнителни услуги | 2 |
| Допълнителни разпоредби | 6 |
| Данни за дружеството | 6 |
| Заключителни разпоредби | 6 |

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящата Тарифа регламентира таксите и комисионите, начислявани от Тененпеймънтс АД (Дружеството) при предоставянето чрез онлайн Системата за обслужване на клиенти „10n Pay” на регистрирани клиенти на платежни услуги, в случай че няма изрично договорени други такива между Тененпеймънтс АД и неговите клиенти.

2. Тарифата е достъпна на официалната интернет страница на дружеството: www.10npay.com

3. Тененпеймънтс АД може да променя таксите и комисионите за предоставяните услуги, като информацията за промените е достъпна на официалната интернет страница на Дружеството: www.10npay.com. Промените, които се отнасят до платежните услуги за клиенти, се обявяват 2 (два) месеца преди влизането им в сила, освен ако са свързани с разширяване на обхвата на услугите и/или са по-благоприятни за тях, при което влизат в сила незабавно.

4. Таксите и комисионите се събират във валутата, в която е открита сметката, или равностойността им в друга валута. Равностойността им в друга валута се изчислява на база обявените от Дружеството курсове на чуждестранните валути към българския лев за деня.

II. ТАКСИ И КОМИСИОНИ

1. Таксите за предоставяните от Тененпеймънтс АД услуги се заплащат от платеща (наредителя) по безкасов път при нареждане на превода, освен ако друго не е изрично договорено между Тененпеймънтс АД и платеща/получателя.

2. Тененпеймънтс АД може да договаря с клиенти, такси и комисиони различни от обявените в Тарифата.

3. Таксите и комисионите в настоящата Тарифа, които са облагаеми по смисъла на ЗДДС, са с включен в размера им данък добавена стойност.

III. ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ И ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

| 1. | СМЕТКИ и Комбинирани услуги | BGN | EUR |
|-----------|---|------------|------------|
| 1.1. | Създаване на профил | Без такса | Без такса |
| 1.2. | Откриване на сметка за електронни пари без IBAN | Без такса | Без такса |
| 1.3. | Откриване на сметка за електронни пари с IBAN | Без такса | Без такса |
| 1.4. | Месечна такса обслужване | Без такса | Без такса |
| 2. | Захранване на сметка за електронни пари чрез банков трансфер | BGN | EUR |
| 2.1. | Захранване чрез банков трансфер в лева | Без такса | Без такса |
| 2.2. | Захранване чрез банков трансфер в евро | Без такса | Без такса |

| 3. | Захранване на сметка за електронни пари чрез карта | BGN | EUR |
|--------------|---|-----------------------------|------------------------------|
| 3.1 | Захранване на сметка на физически лица чрез персонални платежни карти: | | |
| 3.1.1 | Карти издадени от банка/ доставчик на платежни услуги в България. | | |
| 3.1.1.1 | Дебитни и предплатени карти | 1,80%, минимум 0,20 лева | 1,80%, минимум 0,10 евро. |
| 3.1.1.2 | Кредитни карти | 2,00%, минимум 0,20 лева | 2,00%, минимум 0,10 евро. |
| 3.1.2 | Карти издадени от банка/ доставчик на платежни услуги в Европейския съюз и Европейското икономическо пространство | 3,00%, минимум 0,20 лева | 3,00%, минимум 0,10 евро. |
| 3.2 | Захранване на сметки на юридически лица чрез корпоративни платежни карти: | | |
| 3.2.1 | Карти издадени от банка/ доставчик на платежни услуги в България. | | |
| 3.2.1.1 | Дебитни и предплатени карти | 4,00%, минимум 0,20 лева | 4,00%, минимум 0,10 евро. |
| 3.2.1.2 | Кредитни карти | 4,00%, минимум 0,20 лева | 4,00%, минимум 0,10 евро. |
| 3.2.2 | Карти издадени от банка/ доставчик на платежни услуги в Европейския съюз и Европейското икономическо пространство | 5,00%, минимум 0,20 лева | 5,00%, минимум 0,10 евро. |
| 4. | Кредитни преводи: | BGN | EUR |
| 4.1 | Такси за вътрешни преводи в Системата на Тенен Пеймънтс АД: | | |
| 4.1.1. | Между сметки на двама клиенти в лева | 0,20 | - |
| 4.1.2. | Между сметки на двама клиенти в евро | | 0,10 |
| 4.1.3 | Между сметки на един клиент | Без такса | Без такса |
| 4.2. | Такси за изходящи кредитни преводи към платежна сметка при друг доставчик на платежни услуги: | | |
| 4.2.1. | Кредитен превод през Бисера 6 в лева | 1,00 | - |
| 4.2.2. | Кредитен превод по сметка в Българо – американска кредитна банка АД в лева | 1,00 | - |
| 4.2.3. | Кредитен превод по сметка в Българо – американска кредитна банка АД в евро | - | 0,60 |

| | | | |
|-------------|--|----------------------------|---------------------------|
| 4.3. | Отмяна или промяна на условия в нареждане за превод | | |
| 4.3.1. | Отмяна или промяна на условия в нареждането за превод в лева | 30,00 | 15,00 |
| 4.3.2. | Отмяна или промяна на условия в нареждането за превод в евро* | 40,00 | 20,00 |
| 4.4. | Входящ превод | | |
| 4.4.1. | Входящ превод по сметка | Без такса | Без такса |
| 4.5 | Искания и разследвания на преводи: | | |
| 4.5.1. | Разследване на входящи преводи по искане на банка на отсрещната страна | 70,00 плюс реални разноси | 35,00 плюс реални разноси |
| 4.5.2. | Разследване за извършени преводи в евро от банки в ЕИП по сметка на клиент | 15,00 | 7,50 |
| 4.5.3. | Разследване на изходящ превод в рамките на 3 месеца от датата на излъчването му | 150,00 плюс реални разноси | 75,00 плюс реални разноси |
| 4.5.4. | Разследване на изходящ превод в рамките на 13 месеца от датата на излъчването му | 60,00 плюс реални разноси | 30,00 плюс реални разноси |
| 5. | Справочни услуги: | BGN | EUR |
| 5.1. | Салда | Без такса | Без такса |
| 5.2. | Отчети онлайн | Без такса | Без такса |
| 5.3. | Представяне на информация на електронен носител на клиент* | 25,00 | 12,50 |
| 5.4. | Представяне на информация на хартиен носител на клиент* * Таксите за доставка и/или куриерски услуги се заплащат отделно и не са включени в тази тарифа | 50,00 | 25,00 |
| 6. | Закриване на сметка за електронни пари и обратно изкупуване | BGN | EUR |
| 6.1 | Обратно изкупуване на електронни пари | Без такса | Без такса |
| 6.2 | Закриване на сметка за електронни пари | Без такса | Без такса |
| 7. | Други такси: | BGN | EUR |
| 7.1. | Запитвания за състояние на сметки в интегрирани с Тенен Пеймънтс АД доставчици на платежни услуги (AISP) | Без такса | Без такса |
| 7.2. | Такса за услуга SMS известия | 0,10 | - |

| | | | |
|------|---|--|-----------|
| 7.3. | Услуга по инициране на плащане (PISP)* *Таксата не включва такси и/или комисионни, дължими към доставчика на платежни услуги, при когото се иницира плащането, които се начисляват отделно | Без такса | Без такса |
| 7.4. | Налагане на запор по сметка | 20,00 | - |
| 7.5. | Превод в изпълнение на запор | 10,00 | - |
| 7.6. | Заличаване на запор по сметка | 20,00 | - |
| 7.7. | Заверка на платежен документ на хартиен носител | 5,00 на страница + пощенски/куриерски разноски | - |

8. Когато по клиентска сметка постъпи превод във валута, различна от валутата на сметката, Дружеството заверява сметката, като конвертира постъпилата сума по обявените от Дружеството за деня обменни курсове, в сила към момента на заверяване на сметката.

9. В процеса на създаване на профил на клиент физическо лице е възможно да бъде начислена такса за преглед, анализ и изготвяне на правно становище по предоставената от лицето документация за целите на регистрацията, чийто размер и падеж се договаря изрично в зависимост от обема и сложността на анализирания документи.

IV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Вальори

1.1. Незабавно плащане BLINK“ - превод в лева, който се изпълнява за суми до 30 000 лв., 24 часа в денонощието, всеки календарен ден в годината, с вальор същия ден, с незабавна обработка и заверяване на сметката на получателя с потвърждение на платеца в рамките на секунди след инициране на плащането.

1.2. Други преводи в лева - Нареддания за изходящи преводи, които са изпълнение през БИСЕРАб се приемат и изпълняват с вальор същия работен ден до 19.30 ч. Нареддания за преводи, получени след този час се изпълняват с вальор следващ банков работен ден.

1.3. Преводи в EUR се изпълняват с вальор следващ работен ден (ТОМ). Платежно нареждане за валутен превод се обработва с горепосочените вальори, ако е депозирано/създадено в приложението на дружеството до 17:00 ч.

1.4. „Вальор“ - За клиента/наредителя вальорът е датата, на която Тенен Пеймънтс АД задължава Сметката му със средствата (електронните пари), необходими за изпълнение на платежната операция. За получателя вальорът е датата на заверяване на сметката му със средствата по платежната операция.

1.5. Когато сметките на наредителя и получателя са при Тенен Пеймънтс АД, вальорът е датата на нареждане на превода, освен ако друго не е изрично договорено с наредителя и/или с получателя.

1.6. Датата на извършване на плащането е датата, на която Тенен Пеймънтс АД е задължило сметката на клиента.

V. ТЕНЕН ПЕЙМЪНТС АД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1303, район „Възраждане“, ул. "Странджа" № 52, вписано в ТР при Агенция по вписванията с ЕИК 206032163, е дружество за електронни пари по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, което осъществява дейност съобразно лиценз, издаден на основание Решение № 131 от 27 април 2021 г. на Управителния съвет на БНБ. Интернет страницата на дружеството е www.10npay.com. Телефони за контакт 02439 81 92.

VI.ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§1. Настоящата Тарифа е приета от Съвета на директорите с Решение от 27.11.2023г. и влиза в сила, считано от 28.01.2024г.