

## Тарифа на „Тенен Пеймънтс“ АД в сила от 01.05.2025 за индивидуални клиенти (физически лица)

### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящата Тарифа регламентира таксите и комисионите, начислявани от „Тенен Пеймънтс“ АД (Дружеството) при предоставянето чрез платформата „10n Pay“ на регистрирани клиенти на платежни услуги, в случай че няма изрично договорени други такива между „Тенен Пеймънтс“ АД и неговите клиенти.
2. Тарифата е достъпна на официалната интернет страница на дружеството: [www.10npay.com](http://www.10npay.com).
3. „Тенен Пеймънтс“ АД може да променя таксите и комисионите за предоставяните услуги, като информацията за промените е достъпна на официалната интернет страница на Дружеството: [www.10npay.com](http://www.10npay.com). Промените, които се отнасят до платежните услуги за клиенти, се обявяват 2 (два) месеца преди влизането им в сила, освен ако са свързани с разширяване на обхвата на услугите и/или са по-благоприятни за тях, при което влизат в сила незабавно.
4. Таксите и комисионите се събират във валутата, в която е открита сметката, или равностойността им в друга валута. Равностойността им в друга валута се изчислява на база обявените от Дружеството курсове на чуждестранните валути към българския лев за деня.

### II. ТАКСИ И КОМИСИОНИ

1. Таксите за предоставяните от „Тенен Пеймънтс“ АД услуги се заплащат от платяца (наредителя) по безкасов път при нареждане на превода, освен ако друго не е изрично договорено между „Тенен Пеймънтс“ АД и платяца/получателя.
2. „Тенен Пеймънтс“ АД може да договаря с клиенти, такси и комисиони различни от обявените в Тарифата.
3. Таксите и комисионите в настоящата Тарифа, които са облагаеми по смисъла на ЗДДС, са с включен в размера им данък добавена стойност.
4. Когато по клиентска сметка постъпи превод във валута, различна от валутата на сметката, Дружеството заверява сметката, като конвертира постъпилата сума по обявените от Дружеството за деня обменни курсове, в сила към момента на заверяване на сметката.
5. В процеса на създаване на профил на клиент - физическо лице е възможно да бъде начислена такса за преглед, анализ и изготвяне на правно становище по предоставената от лицето документация за целите на регистрация, чийто размер и падеж се договаря изрично в зависимост от обема и сложността на анализирания документ.

### IV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

#### 1. Вальори

- 1.1. Незабавно плащане „BLINK“ - превод в лева, който се изпълнява за суми до 30 000 лв., 24 часа в денонощието, всеки календарен ден в годината, с вальор същия ден, с незабавна

обработка и заверяване на сметката на получателя с потвърждение на платеща в рамките на секунди след инициране на плащането.

1.2. Други преводи в лева - Нареддания за изходящи преводи, които са изпълнение през БИСЕРА6 се приемат и изпълняват с вальор същия работен ден до 19.30 ч. Нареддания за преводи, получени след този час се изпълняват с вальор следващ банков работен ден.

1.3. Преводи в EUR се изпълняват с вальор следващ работен ден (ТОМ). Платежно нареждане за валутен превод се обработва с горепосочените вальори, ако е депозирано/създадено в приложението на дружеството до 17:00 ч.

1.4. „Вальор“ - За клиента/наредителя вальорът е датата, на която „Тенен Пеймънтс“ АД задължава Сметката му със средствата (електронните пари), необходими за изпълнение на платежната операция. За получателя вальорът е датата на заверяване на сметката му със средствата по платежната операция.

1.5. Когато сметките на наредителя и получателя са при „Тенен Пеймънтс“ АД, вальорът е датата на нареждане на превода, освен ако друго не е изрично договорено с наредителя и/или с получателя.

1.6. Датата на извършване на плащането е датата, на която „Тенен Пеймънтс“ АД е задължило сметката на клиента.

## V. ПРАВНА ИНФОРМАЦИЯ

„Тенен Пеймънтс“ АД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1303, район „Възраждане“, бул. "Тодор Александров" № 20, вписано в ТРРЮЛНЦ при Агенция по вписванията с ЕИК 206032163, е дружество за електронни пари по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, което осъществява дейност съобразно лиценз, издаден на основание Решение № 131 от 27 април 2021 г. на Управителния съвет на БНБ. Интернет страницата на дружеството е [www.10npay.com](http://www.10npay.com). Телефони за контакт 02 4398192.

## VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Настоящата Тарифа е приета от Съвета на директорите с Решение от 27.02.2025 г. и влиза в сила, считано от **01.05.2025 г.**

**Тарифа на Тенен Пеймънтс АД в сила от 01.05.2025  
за индивидуални клиенти (физически лица)**

**Общи условия**

№	Наименование	Периодичност	Такса
1.	Регистрация, дигитална идентичност и откриване на електронно портмоне на клиентски профил – Физическо лице	Еднократно	9.95 лв.
2.	Откриване на IBAN Сметка (Първа)	Еднократно	0.00 лв.
3.	Откриване на IBAN Сметка (Последваща)	Еднократно	2.00 лв.
4.	Месечна такса за клиентски профил и сметка – Физическо лице	Ежемесечно	3.95 лв.
5.	Издаване на електронни пари	За всяка операция	0.00 лв.
6.	Обратно изкупуване на електронни пари	За всяка операция	0.00 лв.
7.	Закриване на електронно портмоне/IBAN Сметка	За всяка операция	10.00 лв.
№	Платежни методи	Периодичност	Такса
8.	Добавяне на платежен метод – IBAN/Банкова Карта	Еднократно	0.00 лв.
9.	Поддръжка на платежен метод – IBAN/Банкова Карта	Ежемесечно	0.00 лв.
10.	Верифициране на платежен метод – IBAN/Банкова Карта	Еднократно	0.00 лв.
№	Платежни операции	Периодичност	Такса
11.	Депозиране на средства – карта с български издател (MC/VISA)	За всяка операция	1.10 %
12.	Депозиране на средства – карта с издател от ЕС (MC/VISA)	За всяка операция	1.10 %
13.	Депозиране на средства – карта с издател извън ЕС (MC/VISA)	За всяка операция	2.50 %
14.	Депозиране на средства – карта (Други издатели)	За всяка операция	2.50 %
15.	Депозиране на средства – карта чрез Google Pay/Apple Pay	За всяка операция	1.50 %
16.	Депозиране на средства – от IBAN (BGN)	За всяка операция	0.00 лв.
17.	Депозиране на средства – от IBAN (EUR)	За всяка операция	0.00 лв.
18.	Трансфер между клиенти на Тенен Пеймънтс (в рамките на едно приложение)	За всяка операция	1.00 лв.
19.	Трансфер до клиент в IBAN в България (BGN)	За всяка операция	2.00 лв.
20.	Изтегляне на средства – до платежен метод IBAN	За всяка операция	1.50 лв.
21.	Плащане на комунални сметки (P2P/ IBAN)	За всяка операция	0.40 лв.

№	Платежни операции	Периодичност	Такса
22.	Зареждане на акаунти в хазартни оператори	За всяка операция	4.00 лв.
23.	Плащане на вноски по кредити	За всяка операция	2.00 лв.
24.	Плащане на други услуги в лева извън обявените в настоящата тарифа	За всяка операция	1.50 лв.
25.	PSD2 PISP превод в България BGN (по IBAN)	За всяка операция	2.00 лв.
26.	Промяна/Отмяна на условия по нареждане на превод от наредител	За всяка операция	25.00 лв.
27.	Отмяна на получен превод по сметка на клиент на Тенен Пеймънтс по искане на други банкови или платежни институции	За всяка операция	10.00 лв.
28.	Запитване за извършени преводи за други финансови институции по искане на наредителя	За всяка операция	20.00 лв.
29.	Запитване за извършени преводи от други финансови институции по сметка на клиент на Тенен Пеймънтс	За всяка операция	50.00 лв.
30.	Обработка на входящ превод при грешно посочени данни за получател	За всяка операция	20.00 лв.
31.	Превод в изпълнение на запор	За всяка операция	15.00 лв.
32.	Налагане на запор по сметка	За всяка операция	20.00 лв.
33.	Заличаване на запор по сметка	За всяка операция	20.00 лв.
34.	Блокиране на парични преводи и суми във връзка с измами (AML)	За всяка операция	5.00 %
№	Други такси	Периодичност	Такса
35.	Писмени справи по заявка на клиент по операции (за текуща година/операция) във формат PDF / XLSX	Еднократно	20.00 лв.
36.	Преписи на документи и бордера (цена на стр.)	На страница	10.00 лв.
37.	Издаване на удостоверения и референции	Еднократно	50.00 лв.
38.	Проверка на пълномощно	Еднократно	20.00 лв.
39.	Такса за услуга SMS известия	За всяка операция	0.12 лв.

**Тарифа на „Тенен Пеймънтс“ АД в сила от 01.05.2025  
за Бизнес клиенти, Собственици на приложения и Лица, упражняващи свободни професии**

**Общи условия**

№	Наименование	Периодичност	Такса
1.	Регистрация на клиентски профил – Юридическо лице	Еднократно	20.00 лв.
2.	Регистрация на клиентски профил – Свободна професия	Еднократно	20.00 лв.
3.	Идентифициране на клиент (юридическо лице/Свободна професия) – Дигитална идентичност	Еднократно	0.00 лв.
4.	Задълбочено установяване на идентичността (ЗУИ/SCA) За физически лица – МОЛ, пълномощници и т.н.)	Еднократно	0.00 лв.
5.	Откриване на Електронно портмоне (Wallet)	Еднократно	0.00 лв.
6.	Откриване на IBAN Сметка (Първа)	Еднократно	0.00 лв.
7.	Откриване на IBAN Сметка (Последваща)	Еднократно	10.00 лв.
8.	Месечна такса за клиентски профил и сметка – Юридическо лице	Еднократно	10.00 лв.
9.	Месечна такса за клиентски профил и сметка – Свободна професия	Еднократно	10.00 лв.
10.	Издаване на електронни пари	За всяка операция	0.00 лв.
11.	Обратно изкупуване на електронни пари	За всяка операция	0.00 лв.
12.	Закриване на електронно портмоне/IBAN Сметка	За всяка операция	10.00 лв.
№	Платежни методи	Периодичност	Такса
13.	Добавяне на платежен метод – IBAN/Банкова Карта	Еднократно	0.00 лв.
14.	Поддръжка на платежен метод – IBAN/Банкова Карта	Ежемесечно	0.00 лв.
15.	Верифициране на платежен метод – IBAN/Банкова Карта	Еднократно	0.00 лв.
№	Платежни операции	Периодичност	Такса
16.	Депозирание на средства – Банкова карта (бълг. MC/VISA Карти)	За всяка операция	1.00 %
17.	Депозирание на средства – Банкова карта (EU. MC/VISA Карти)	За всяка операция	1.00 %
18.	Депозирание на средства – Банкова карта (non-EU. MC/VISA Карти)	За всяка операция	2.00 %
19.	Депозирание на средства – Банкова карта (Други. карти)	За всяка операция	5.00 %
20.	Депозирание на средства – Банкова карта чрез Google Pay/Apple Pay	За всяка операция	1.00 %
21.	Депозирание на средства – от IBAN (BGN)	За всяка операция	0.00 лв.
22.	Депозирание на средства – от IBAN (EUR)	За всяка операция	0.00 лв.
23.	Трансфер до клиент в 10n Pay – Бизнес към индивидуален клиент (в рамките на едно прил.)	За всяка операция	0.20 лв.

№	Платежни операции	Периодичност	Такса
24.	Трансфер до клиент в 10n Pay – Бизнес към бизнес клиент (в рамките на едно прил.)	За всяка операция	0.20 лв.
25.	Трансфер до клиент в 10n Pay – Бизнес към индивидуален клиент (между прил.)	За всяка операция	0.30 лв.
26.	Трансфер до клиент в 10n Pay – Бизнес към бизнес клиент (между прил.)	За всяка операция	0.30 лв.
27.	Изтегляне на средства – до платежен метод IBAN	За всяка операция	0.50 лв.
28.	Плащане на комунални сметки	За всяка операция	0.30 лв.
29.	Плащане на вноски по кредити	За всяка операция	1.00 лв.
30.	Плащане на други услуги	За всяка операция	1.00 лв.
31.	PSD2 PISP превод в България BGN/EUR (по IBAN)	За всяка операция	2.00 лв.
32.	Промяна/Отмяна на условия по нареждане на превод от наредител	За всяка операция	10.00 лв.
33.	Отмяна на получен превод по сметка на клиент на 10n Payments по искане на други банкови или платежни институции	За всяка операция	10.00 лв.
34.	Запитване за извършен превод от страна на наредител	За всяка операция	10.00 лв.
35.	Запитване за извършен превод от други банкови или финансови институции по сметка на клиент в 10n Payments	За всяка операция	10.00 лв.
36.	Обработка на входящ превод при грешно посочени данни за получател	За всяка операция	10.00 лв.
37.	Превод в изпълнение на запор	За всяка операция	15.00 лв.
38.	Налагане на запор по сметка	За всяка операция	20.00 лв.
39.	Заличаване на запор по сметка	За всяка операция	20.00 лв.
40.	Блокиране на парични преводи и суми във връзка с измами (AML)	За всяка операция	5.00 %
№	Кarti и платежни услуги с тях	Периодичност	Такса
	Не се предлагат за юридически лица и свободни професии		
№	Други такси	Периодичност	Такса
41.	Писмени справи по банкови операции (за текуща година/операция)	Еднократно	2.00 лв.
42.	Писмени справи по банкови операции (за предходна година/операция)	Еднократно	4.00 лв.
43.	Преписи на документи и бордера (цена на стр.)	Еднократно	15.00 лв.
44.	Издаване на удостоверения и референции	Еднократно	50.00 лв.
45.	Проверка на пълномощно	Еднократно	20.00 лв.
46.	Идентифициране на клиент – Дигитална идентичност за използване от друга институция.	Еднократно	15.00 лв.
47.	Такса за услуга SMS известия	За всяка операция	0.12 лв.