

Уведомление за промяна на Тарифата за таксите и комисионните, начислявани от „Тенен Пеймънтс“ АД:

„Уведомление от дата: **28.02.2025 г.**

Уважаеми клиенти,

С настоящото Уведомление, "Тенен Пеймънтс" АД Ви информира, че се предвижда промяна в Тарифата за таксите и комисионните, които се начисляват от „Тенен Пеймънтс“ АД, която е неразделна част от Рамковото споразумение за издаване на Електронни пари и предоставяне на платежни услуги чрез Мобилно и Уеб приложение 10n Pay („Рамковото споразумение“). Предвижда се промяната на Тарифата, която е приета с решение на Съвета на директорите на "Тенен Пеймънтс" АД, да влезе в сила, считано от **01.05.2025 г.**

Във връзка с предвижданата промяна и в изпълнение на задълженията по чл. 62 от Закона за платежните услуги и платежните системи, Ви информираме за предстоящата промяна в срок по-голям от два месеца преди датата на влизане в сила на промяната.

Конкретната промяна е както следва:

Тарифа на Тенен Пеймънтс АД в сила от 01.05.2025 за индивидуални клиенти (физически лица)

Общи условия

№	Наименование на услугата	Периодичност	Такса до 30.04.2025 (вкл.)	Такса след 01.05.2025 (вкл.)
1.	Регистрация, дигитална идентичност и откриване на електронно портмоне на клиентски профил – Физическо лице	Еднократно	(1.1.) Без такса	9.95 лв.
2.	Откриване на IBAN Сметка (Първа)	Еднократно	(1.3.) Без такса	0.00 лв.
3.	Откриване на IBAN Сметка (Последваща)	Еднократно	-----	2.00 лв.
4.	Месечна такса за клиентски профил и сметка – Физическо лице	Ежемесечно	(1.4.) Без такса	3.95 лв.
5.	Издаване на електронни пари	За всяка операция	-----	0.00 лв.
6.	Обратно изкупуване на електронни пари	За всяка операция	(6.1.) Без такса	0.00 лв.
7.	Закриване на електронно портмоне/IBAN Сметка	За всяка операция	(6.2.) Без такса	10.00 лв.
№	Платежни методи	Периодичност	Такса до 30.04.2025 (вкл.)	Такса след 01.05.2025 (вкл.)
8.	Добавяне на платежен метод – IBAN/Банкова Карта	Еднократно	-----	0.00 лв.
9.	Поддръжка на платежен метод – IBAN/Банкова Карта	Ежемесечно	(7.1.) Без такса	0.00 лв.
10.	Верифициране на платежен метод – IBAN/Банкова Карта	Еднократно	-----	0.00 лв.
№	Платежни операции	Периодичност	Такса до 30.04.2025 (вкл.)	Такса след 01.05.2025 (вкл.)
11.	Депозиране на средства – карта с български издател (MC/VISA)	За всяка операция	(3.1.1.1.) 1,80 %, мин. 0.20 лв. – Деб. и Прегпл.;	1.10 %

			(3.1.1.2) 2,00 %, мин. 0.20 лв. - Кредитни	
12.	Депозиране на средства – карта с издател от ЕС (MC/VISA)	За всяка операция	(3.1.2.) 3,00 %, мин. 0,20 лв.	1.10 %
13.	Депозиране на средства – карта с издател извън ЕС (MC/VISA)	За всяка операция	-----	2.50 %
14.	Депозиране на средства – карта (Други издатели)	За всяка операция	-----	2.50 %
15.	Депозиране на средства – карта чрез Google Pay/Apple Pay	За всяка операция	-----	1.50 %
16.	Депозиране на средства – от IBAN (BGN)	За всяка операция	(2.1.); (4.4.1.) Без такса	0.00 лв.
17.	Депозиране на средства – от IBAN (EUR)	За всяка операция	(2.2.); (4.4.1.) Без такса	0.00 лв.
18.	Трансфер между клиенти на Тенен Пеймънтс (в рамките на едно приложение)	За всяка операция	(4.1.1.) и (4.1.2.) 0.20 лв.	1.00 лв.
19.	Трансфер до клиент в IBAN в България (BGN)	За всяка операция	(4.2.1.) 1,00 лв.	2.00 лв.
20.	Изтегляне на средства – до платежен метод IBAN	За всяка операция	-----	1.50 лв.
21.	Плащане на комунални сметки (P2P/IBAN)	За всяка операция	-----	0.40 лв.
22.	Зареждане на акаунти в хазартни оператори	За всяка операция	-----	4.00 лв.
23.	Плащане на вноски по кредити	За всяка операция	-----	2.00 лв.
24.	Плащане на други услуги в лева извън обявените в настоящата тарифа	За всяка операция	-----	1.50 лв.
25.	PSD2 PISP превод в България BGN (по IBAN)	За всяка операция	(4.2.1.) 1,00 лв. + (7.3.) Без такса	2.00 лв.
26.	Промяна/Отмяна на условия по нареждане на превод от наредител	За всяка операция	(4.3.1.); (4.3.2.) 30.00 лв.	25.00 лв.
27.	Отмяна на получен превод по сметка на клиент на Тенен Пеймънтс по искане на други банкови или платежни институции	За всяка операция	(4.5.1.) 70.00 лв. + реални разности (4.5.2.) 15.00 лв. (4.5.3.) 150.00 лв.+ реални разности (4.5.4.) 60.00 плюс реални разности	10.00 лв.
28.	Запитване за извършени преводи за други финансови институции по искане на наредителя	За всяка операция	-----	20.00 лв.
29.	Запитване за извършени преводи от други финансови институции по сметка на клиент на Тенен Пеймънтс	За всяка операция	-----	50.00 лв.
30.	Обработка на входящ превод при грешно посочени данни за получател	За всяка операция	-----	20.00 лв.
31.	Превод в изпълнение на заповест	За всяка операция	(7.5.) 10.00 лв.	15.00 лв.
32.	Налагане на заповест по сметка	За всяка операция	(7.4.) 20.00 лв.	20,00 лв.
33.	Заличаване на заповест по сметка	За всяка операция	(7.6.) 20.00 лв.	20,00 лв.
34.	Блокиране на парични преводи и суми във връзка с измами (AML)	За всяка операция	-----	5.00 %

№	Други такси	Периодичност	Такса го 30.04.2025 (Вкл.)	Такса след 01.05.2025 (Вкл.)
35.	Писмени справи по заявка на клиент по операция (за текуща година/операция) във формат PDF / XLSX	Еднократно	(5.1.) Без такса (5.2.) Без такса (5.3.) 25.00 лв. (5.4.) 50.00 лв.	20.00 лв.
36.	Преписи на документи и бордера (цена на стр.)	На страница	(7.7.) 5.00 лв. + пощенски/ куриерски разн.	10.00 лв.
37.	Издаване на удостоверения и референции	Еднократно	-----	50.00 лв.
38.	Проверка на пълномощно	Еднократно	-----	20.00 лв.
39.	Такса за услуга SMS известия	За всяка операция	(7.2.) 0.10 лв.	0.12 лв.

Тарифа на „Тенен Пеймънтс“ АД в сила от 01.05.2025
за Бизнес клиенти, Собственици на приложения и Лица, упражняващи свободни професии

Общи условия

№	Наименование	Периодичност	Такса го 30.04.2025 (Вкл.)	Такса след 01.05.2025 (Вкл.)
1.	Регистрация на клиентски профил – Юридическо лице	Еднократно	-----	20.00 лв.
2.	Регистрация на клиентски профил – Свободна професия	Еднократно	-----	20.00 лв.
3.	Идентифициране на клиент (Юридическо лице/Свободна професия) – Дигитална идентичност	Еднократно	-----	0.00 лв.
4.	Загълбочено установяване на идентичността (ЗУИ/SCA) За физически лица – МОЛ, пълномощници и т.н.)	Еднократно	-----	0.00 лв.
5.	Откриване на Електронно портмоне (Wallet)	Еднократно	-----	0.00 лв.
6.	Откриване на IBAN Сметка (Първа)	Еднократно	-----	0.00 лв.
7.	Откриване на IBAN Сметка (Последваща)	Еднократно	-----	10.00 лв.
8.	Месечна такса за клиентски профил и сметка – Юридическо лице	Еднократно	-----	10.00 лв.
9.	Месечна такса за клиентски профил и сметка – Свободна професия	Еднократно	-----	10.00 лв.
10.	Издаване на електронни пари	За всяка операция	-----	0.00 лв.
11.	Обратно изкупуване на електронни пари	За всяка операция	-----	0.00 лв.
12.	Закриване на електронно портмоне/IBAN Сметка	За всяка операция	-----	10.00 лв.
№	Платежни методи	Периодичност	Такса го 30.04.2025 (Вкл.)	Такса след 01.05.2025 (Вкл.)
13.	Добавяне на платежен метод – IBAN/Банкова Карта	Еднократно	-----	0.00 лв.
14.	Поддръжка на платежен метод – IBAN/Банкова Карта	Ежемесечно	-----	0.00 лв.
15.	Верифициране на платежен метод – IBAN/Банкова Карта	Еднократно	-----	0.00 лв.

№	Платежни операции	Периодичност	Такса до 30.04.2025 (Вкл.)	Такса след 01.05.2025 (Вкл.)
16.	Депозирание на средства – Банкова карта (бълг. MC/VISA Карти)	За всяка операция	-----	1.00 %
17.	Депозирание на средства – Банкова карта (EU. MC/VISA Карти)	За всяка операция	-----	1.00 %
18.	Депозирание на средства – Банкова карта (non-EU. MC/VISA Карти)	За всяка операция	-----	2.00 %
19.	Депозирание на средства – Банкова карта (Други. карти)	За всяка операция	-----	5.00 %
20.	Депозирание на средства – Банкова карта чрез Google Pay/Apple Pay	За всяка операция	-----	1.00 %
21.	Депозирание на средства – от IBAN (BGN)	За всяка операция	-----	0.00 лв.
22.	Депозирание на средства – от IBAN (EUR)	За всяка операция	-----	0.00 лв.
23.	Трансфер до клиент в 10п Pay – Бизнес към индивидуален клиент (в рамките на едно прил.)	За всяка операция	-----	0.20 лв.
24.	Трансфер до клиент в 10п Pay – Бизнес към бизнес клиент (в рамките на едно прил.)	За всяка операция	-----	0.20 лв.
25.	Трансфер до клиент в 10п Pay – Бизнес към индивидуален клиент (между прил.)	За всяка операция	-----	0.30 лв.
26.	Трансфер до клиент в 10п Pay – Бизнес към бизнес клиент (между прил.)	За всяка операция	-----	0.30 лв.
27.	Изтегляне на средства – до платежен метод IBAN	За всяка операция	-----	0.50 лв.
28.	Плащане на комунални сметки	За всяка операция	-----	0.30 лв.
29.	Плащане на вноски по кредити	За всяка операция	-----	1.00 лв.
30.	Плащане на други услуги	За всяка операция	-----	1.00 лв.
31.	PSD2 PISP превод в България BGN/EUR (по IBAN)	За всяка операция	-----	2.00 лв.
32.	Промяна/Отмяна на условия по нареждане на превод от наредител	За всяка операция	-----	10.00 лв.
33.	Отмяна на получен превод по сметка на клиент на 10п Payments по искане на други банкови или платежни институции	За всяка операция	-----	10.00 лв.
34.	Запитване за извършен превод от страна на наредител	За всяка операция	-----	10.00 лв.
35.	Запитване за извършен превод от други банкови или финансови институции по сметка на клиент в 10п Payments	За всяка операция	-----	10.00 лв.
36.	Обработка на входящ превод при грешно посочени данни за получател	За всяка операция	-----	10.00 лв.
37.	Превод в изпълнение на заповест	За всяка операция	-----	15.00 лв.
38.	Налагане на заповест по сметка	За всяка операция	-----	20.00 лв.
39.	Заличаване на заповест по сметка	За всяка операция	-----	20.00 лв.
40.	Блокиране на парични преводи и суми във връзка с измами (AML)	За всяка операция	-----	5.00 %

№	Карти и платежни услуги с тях	Периодичност	Такса до 30.04.2025 (Вкл.)	Такса след 01.05.2025 (Вкл.)
	Не се предлагат за юридически лица и свободни професии			
№	Други такси	Периодичност	Такса до 30.04.2025 (Вкл.)	Такса след 01.05.2025 (Вкл.)
41.	Писмени справки по банкови операции (за текуща година/операция)	Еднократно	-----	2.00 лв.
42.	Писмени справки по банкови операции (за предходна година/операция)	Еднократно	-----	4.00 лв.
43.	Преписи на документи и бордера (цена на стр.)	Еднократно	-----	15.00 лв.
44.	Издаване на удостоверения и референции	Еднократно	-----	50.00 лв.
45.	Проверка на пълномощно	Еднократно	-----	20.00 лв.
46.	Идентифициране на клиент – Дигитална идентичност за използване от група институция.	Еднократно	-----	15.00 лв.
47.	Такса за услуга SMS известия	За всяка операция	-----	0.12 лв.

Променената Тарифа можете да видите [тук](#).

"Тенен Пеймънтс" АД информира ползвателите на платежни услуги, че ще счита за приети от всеки ползвател направените промени в Тарифата към Рамковото споразумение, освен ако ползвателят уведоми дружеството за електронни пари, че не приема тези промени **преди 01.05.2025 г.**, на която дата промените влизат в сила за всички клиенти с действащи Рамкови споразумения.

В случай, че като ползвател на платежни услуги не приемате предвижданите промени, уведомяваме Ви, че имате право да прекратите незабавно Рамковото споразумение за издаване на Електронни пари и предоставяне на платежни услуги чрез Мобилно и Уеб приложение 10n Pay преди датата, на която е предвидено промените да влязат в сила (01.05.2025 г.), без да носите отговорност за разноски и обезщетения.“.