

Договор за издаване и използване на Visa платежна карта към платежна сметка 10n Pay

В сила от: 01.05.2026 г.

Този Договор за издаване и ползване на VISA платежна карта урежда ползването от Ваша страна на платежната услуга по издаване и обслужване на платежна карта към платежна сметка 10n Pay

Настоящият Договор представлява рамков договор по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), сключен между Клиента и „Айкарт“ АД (наричано за краткост „Айкарт“ или „Издателят“), със седалище и адрес на управление: Република България, гр. Варна, п.к. 9009, район „Младост“, Бизнес Парк Варна № Б1, ЕИК 175325806, дружество за електронни пари, лицензирано съгласно Закона за платежните услуги и платежните системи (имплементиращ Директива (ЕС) 2015/2366 за платежните услуги и Директива 2009/110/ЕО за електронните пари), с Решение № 74 от 21 юли 2011 г., под пруденциалния надзор на Българската народна банка, паспортизирано да предоставя директно всички свои услуги във всяка държава членка на Европейското икономическо пространство (ЕИП), пълноправен член на Mastercard, и Visa, чрез дружеството „Тенен Пеймънтс“ АД, ЕИК 206032163, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1303, бул. „Тодор Александров“ № 20, в качеството му на регистриран представител по смисъла на чл. 43 от ЗПУПС (наричано за краткост „ние“, „нас“ или „наш/ия/ата/ето/ите“).

Извлечение от поддържания от Българската Народна Банка Публичен регистър на дружествата за електронни пари, както и на техните клонове и представители, може да намерите на следния интернет адрес:

<https://www.bnb.bg/RegistersAndServices/RSPublicRegisters/index.htm>

1. Дефиниции

Следните дефиниции се ползват в настоящия Договор:

„Договор“ означава настоящите Общи Условия, приети от Клиента.

„Представител“ означава дружество, различно от Издателя, регистрирано като Представител на Издателя в публичния Регистър на БНБ по чл. 19 ЗПУПС, в настоящия случай – „Тенен Пеймънтс“ АД, ЕИК 206032163, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1303, бул. „Тодор Александров“ № 20

„Клиент“ или **„Ползвател“** означава физическо лице, което се регистрира за Услугата и получава Карта или фактически я ползва;

„Имейл на Клиента“ означава електронната поща, предоставена от клиента по време на сключване на Договора или при получаване на Виртуалната Карта;

„Картова организация“ означава Mastercard International (“Mastercard”), VISA Europe (VISA), JCB Europe (“JCB”) или всяка друга картова асоциация или организация, включително компания-майка, дъщерно дружество, свързано лице или правопреемник на всеки от тях, в които Издателят притежава членство и е лицензиран да издава Карти и приема плащания, включително чрез Интернет или чрез Карти на такава картова организация.

„Платежна карта“ или **„Картата“** е платежен инструмент, който представлява платежна карта (физическа или виртуална) по смисъла на закона, с логото на Издателя и на Картовата организация VISA, даваща възможност на Клиента да подава платежни нареждания за платежни трансакции съгласно условията в Договора. Картата е свързана с платежната сметка на Клиента, открита при Представителя, и е персонализирана със защитни характеристики, като например PAN, PIN, CVC/CVV2, 3D Secure, със срок на валидност или други подобни характеристики.

„Физическа карта“ представлява CHIP & PIN базирана платежна карта, която предоставя възможност за извършване на плащания и теглене на терминал но устройство ПОС (POS Terminal), плащания в Интернет (на виртуално терминално устройство ПОС - Virtual POS Terminal) и теглене на терминално устройство ATM.

„Виртуална карта“ представлява платежна карта, която предоставя възможност за извършване на плащания в Интернет (на виртуално терминално устройство ПОС - Virtual POS Terminal).

„Дигитална карта“ означава платежен инструмент, който позволява на Клиента да осъществява безконтактни плащания чрез Мобилното приложение на Представителя със средствата в Сметката на Клиента при Представителя, като използва смартфон с NFC чип, върху който е инсталирано Мобилното приложение на Представителя. Тези карти

може да са кобрандирани с логото или други IP права на трети лица по преценка на Издателя, в който случай правата на интелектуална собственост и сродните им, притежавани от трети лица, ще бъдат обект на същата правна защита, както тези на Издателя съгласно условията на настоящия Договор.

„Продукти и Услуги“ означава всяка цифрова или реална стока, услуга, продукт, цифрово съдържание, съвет, мнение, оферта, предложение, изявление, данни или друга информация, изобразена, разпространена, закупена или платена чрез Картата.

„Персонализирани характеристики за сигурност“ означава всички персонализирани защитни характеристики за сигурност на Платежната Карта като данни за картодържателя, PAN, дата на валидност, ПИН, CVV код, CVC код или други подобни кодове, защитни кодове и всяка друга уникална и/или идентифицираща информация, която Издателят предоставя на Клиента за ползване на Виртуалната Карта.

“3D Secure” означава специфична персонализирана характеристика за сигурност, която се прилага за всяка онлайн картова трансакция, направена на виртуално терминално устройство ПОС, при поддържащ 3D услугата търговец.

“3D Търговец” означава правно образувание, което оперира виртуален ПОС, и което отговаря на 3D – защитния стандарт и пренасочва всеки картодържател, извършващ трансакция на виртуален ПОС, към съответния 3D – защитен портал на издателя на Картата.

„Издател“ е „Айкарт“ АД;

„Платежна операция“ е трансакция, извършена чрез валиден платежен инструмент Платежна Карта.

„Платежна сметка“ или **„Сметка“** означава платежна сметка по смисъла на закона, водена на името на Клиента и открита при „Тенен Пеймънтс“ АД, в качеството му на лицензирано дружество за електронни пари, по силата на отделен договор, сключен между Клиента и „Тенен Пеймънтс“ АД. Услугата по откриване и ползване на сметка не е предмет на настоящия договор.

„Мобилно приложение на Представителя за обслужване на Клиенти“ или **„Мобилно приложение“** е финансово-технологично приложение, поддържано от Представителя, за мобилни устройства, оборудвани с операционна система Android, iOS предоставящо достъп от разстояние (интернет) за използване от Клиента на Платежната сметка, както и на Платежната карта с цел извършване на платежни операции.

“Картова Токенизация” означава техническия процес, иницииран от Клиента посредством Мобилното Приложение на Представителя, който е насочен към осигуряването на възможността на издадена от Издателя Платежна Карта да бъде използвана посредством хардуерно устройство с NFC капацитет като Дигитална платежна карта, чрез интеграцията ни с определена услуга, предоставяна от трети лица, като например Apple Pay и Google Pay и други сходни. Apple, логото на Apple, и Apple Pay са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и в други държави. Google Pay е търговска марка на Google LLC.

„Платежно нареждане“ са всичките указания от Платеца или Получателя към Издателя, нареждащи изпълнение на платежна трансакция, извършени чрез платежните инструменти предоставени от Издателя;

„Платец“ е Клиентът, който подава платежно нареждане;

„Получател“ е лицето, което получава сумата по платежната операция;

„Услуга“ означава издаването на Платежна карта – физическа и/или виртуална карта при заявка на Клиента и изпълнение на платежни операции с нея.

„Работен Ден“ е ден, различен от събота, неделя или неработен ден за банките в Република България.

„Уникален идентификатор“ е комбинация от цифри, букви или символи, съобщени на Клиента, които трябва да бъдат представени от Клиента при изпълнение на платежна трансакция, за да бъде идентифициран ползвателят на платежната услуга коректно.

2. Предмет на Договора

2.1. Настоящият Договор определя условията във връзка с издаването на Платежна карта – физическа или виртуална карта, и използването на същата от Клиента с цел извършване на платежни операции.

2.2. Издадената платежна карта на Клиента ще бъде свързана с Платежна сметка, открита на името на Клиента при Представителя. Услугата по откриване и поддържане на платежната сметка не е предмет на настоящия Договор и се урежда от отделен договор, сключен между Клиента и Представителя, по който Издателят не е страна.

2.3. Клиентът разбира и се съгласява, че използването на Платежната карта за извършване на платежни операции става единствено посредством достъпа до Мобилното приложение, осигурен от Представителя.

2.4. Клиентът разбира и се съгласява, че с всяко плащане с Платежна Карта, наредено от Клиента за закупуване на стоки и/или услуги, наличният баланс в Сметката се усвоява.

3. Сключване на договора

3.1. Клиентът разбира и се съгласява, че условие за окончателното сключване на Договора е съгласяване с Условието на настоящия Договор и свързаните с него документи, вкл. Тарифата, както и Клиентът да има валиден сключен Договор за сметка с Представителя, и Клиентът да премине успешно през комплексна проверка съгласно правилата на Издателя, изготвени в съответствие с приложимото законодателство. Едва след успешно завършила комплексна проверка Договорът между Издателя и Клиента ще се счита за валидно сключен.

3.2. Клиентът се задължава да предостави актуална, пълна и точна информация и да я поддържа винаги актуална и точна по време на ползване на Услугата.

3.3. Клиентът може да приеме условията на този Договор:

- i. Съгласявайки се с условията на Договора онлайн, където тази опция е предоставена на Клиента в Мобилното приложение на Представителя; или
- ii. Реално използвайки Услугата. В този случай, Клиентът се съгласява, че ползването на услугата от страна на Клиента ще се третира като приемане на Договора от първия момент на ползване на Услугата.

3.4. Настоящият Договор ще има сила от дата на съгласието на Клиента с неговите условия, но не преди Издателят да определи Клиента като приемливо лице да услугата („дата на влизане в сила“). С натискането на бутона „Продължи“/”Съгласявам се“ или „Приемам“, когато тази възможност е предоставена на Клиента чрез Мобилното приложение, Клиентът изразява своето съгласие и полага подписа си под условията на настоящия Договор, с изпълнението на което действие страните приемат, че се създава електронен документ, надлежно подписан от Клиента с електронен подпис.

3.5. Защитата на личните данни е от изключително значение за Издателя. Клиентът следва да се запознае с Политиката за поверителност, представляваща неразделна част от настоящия Договор, за да придобие по-добра представа за предприеманите от Издателя действия за защита на личните данни на Клиента, както и за условията за използване и разкриване на информацията на Клиента от страна на Издателя.

3.6. За използване на Физическа Карта е необходимо Клиентът да изпълни процедурата за активиране на Картата, както е посочено от Издателя на задната страна на Картата или в Мобилното приложение на Представителя

3.7. След като Клиентът премине през стъпките, описани горе, Клиентът може да се възползват от следните услуги по издаване на карти, съгласно условията на този Договор по-долу. За да ползва Платежната Карта, Клиентът трябва да поддържа валидна Сметка при Представителя.

3.8. Клиентът декларира, че се регистрира за услугата за собствено име и не действате от името или за сметка на трето лице.

3.9. **14-дневен срок за прекратяване:** В период от 14 (четиринадесет) дни след сключването на настоящия Договор Клиентът има правото да се откаже от този договор. Клиентът може да уведоми Издателя за желанието си да закрие своята Платежна Карта чрез Мобилното приложение на Представителя или на следния адрес на електронна поща: office@icard.com. В случай че този 14-дневен период е изтекъл, Клиентът може да прекрати този Договор в съответствие с условията по-долу.

4. Допустимост за Услугата. Възрастови ограничения. Идентификация и верификация

4.1. За да отговаря на условията за допустимост за Услугата, Клиентът трябва (i) да е навършил 18-годишна възраст; и (ii) да е установен в държава-член на Европейския съюз; и (iii) да изпълнява всички изисквания на Издателя за допустимост до услугата, свързани с риск и AML, како и следва да не присъства в каквото и да е черен списък или списък на лица със санкции във връзка с пране на пари/финансиране на тероризъм, официално публикуван и оповестен от Регулаторите, и да присъства в черни (или сходни) списъци на картовите измамници. Моля обърнете

внимание, че доставката на физически Карти с логото на Картовите организации, е възможна единствено на територията на Република България.

4.2. Идентификация и верификация: Издателят има законоустановеното задължение да установява и да извършва комплексна проверка на самоличността на Клиента в съответствие с приложимото законодателство относно мерките срещу изпиране на пари и финансиране на тероризма, вътрешните процедури във връзка с прилагането на тези мерки, както и процедурите и приложимите правила на Картовите организации. Подобни мерки може да включват видео или селфи идентификация и верификация, използване на софтуер, проверка на документи или информация в официални бази данни или при независими източници, предоставени от международни организации, искане на допълнителна информация и други сходни. Тези действия по идентификация и верификация може да се извършват и чрез Представителя.

4.3. По преценка на Издателя, на Клиента може да бъде позволено да използвате само част от Услугата, като например покупка на ПОС с Виртуална карта при определени лимити и др. Клиентът се съгласява, че тези лимити са изисквания, наложени със закон и могат да бъдат предмет на изменение в съответствие с промяна в законодателната рамка, за което Клиентът ще бъде уведомен веднага щом това бъде възможно или разрешено по закон.

4.4. В случай че Клиентът бъде успешно верифицирани от Издателя (вкл. чрез Представителя), Вашата платежна Карта ще бъде активирана със стандартни лимити за Услугата. Независимо от това, Издателят може по всяко време да изисква допълнителна информация като условие за продължаваното използване на Услугата от Страна на Клиента. Клиентът се съгласява да предоставя подобна информация, каквато Издателят би могъл да изисква, без неоправдано забавяне. Лимитите на Платежната Карта са определени в съответната секция в Мобилното приложение.

4.5. Поради законодателни причини, или поради съображения за управление на риска, или от мерки за сигурност, Издателят може да налага или да променя лимитите едностранно и без съгласие на Клиента, за което Издателят ще информираме Клиента през Мобилното приложение освен ако Издателят няма правото по силата на закона да уведоми Клиента в определени случаи. Издателят има правото по своя собствена преценка да реши дали да измени лимитите след постъпило искане на Клиента за промяна на лимити и Издателят не носи отговорност в случай на отказ във връзка с подобно искане. Картови трансакции, които може да надхвърлят определените лимити, няма да бъдат изпълнявани.

4.6. При регистрация за услугата и по времето на действие на настоящия Договор, Клиентът има задължение да предоставя на Издателя актуална, пълна и точна информация, съгласно инструкциите на Издателя, както и задължение да поддържа съответната информация във възможно най-актуален и точен вид през целия период на ползване на услугата. В случай на каквато и да е промяна в информацията, предоставена от Клиента, Клиентът се съгласява да обнови незабавно съответната информация на съответните места в Мобилното приложение.

4.7. Клиентът разбира и се съгласява, че не може да използва Услугата и не може да се съгласява с Договора, а Услугата може временно да бъде преустановена или прекратена окончателно или Договорът да бъде прекратен незабавно без предварително известие, ако:

- i. Клиентът не е на възрастта, изисквана от закона, за да встъпи в договорни отношения или да използва предоставения му платежен инструмент; или
- ii. Клиентът е лице, на което е забранено да се предоставя Услугата съгласно приложимото законодателство или правилата на Картовите или други организации, или правилата и вътрешните правила на Издателя; или
- iii. Клиентът не е преминал успешно комплексна проверка; или
- iv. Бъдат установени други причини като риск или неизпълнение на задължения, произтичащи от закона или правоотношения, или
- v. Договорът между Клиента и Представителя за ползване на платежна услуга бъде прекратен на каквото и основание.

5. Предоставяне и език на Договора

5.1. Настоящият договор е изготвен на български език и е разположение на Клиентите на уебсайта на Представителя. Достъп до него посредством линк (link) към него ще бъде предоставен на всеки Клиент по време на процеса по регистрацията му като Клиент на Представителя.

5.2. Посредством линк Клиентът ще има възможност да изтегли Договора във формат за разпечатване. Копие от актуалния Договор, с всички отразени изменения, каквито биха могли да бъдат правени периодично, ще бъде предоставен на клиента в Мобилното приложение

5.3. След приемането на Договора Клиентът има право да поиска по всяко време да му бъде предоставено копие от Договора.

6. Заявка и издаване на Карта. Лимити на Картата

6.1. Платежна карта е свързана с платежната сметка, открита на името на Клиента при Представителя, която е предмет на отделен договор за ползване на платежна услуга между Клиента и Представителя, по който Издателят не е страна. С всяко плащане, извършено от Клиента с Платежна карта, издадена по силата на този Договор от Издателя, ще се усвояват суми от наличния баланс в Сметката на Клиента до изчерпването им.

6.2. Клиентът ще има възможност да изпълни плащане до размера на средствата, които съхранява като баланс по Сметката, освен ако не е предвиден по-нисък лимит, определен от самия Клиент, от Издателя или доставчика на платежната сметка поради регулаторни причини. При всички положения лимитите за плащане с Картата, са посочени в съответната информационна секция на Мобилното приложение на Представителя.

6.3. Картата се издава в резултат на заявка, която се подава автоматично чрез Мобилното приложение на Представителя.

6.4. Клиентът разбира и се съгласява, че не може да има повече от 2 (два) броя издадени Физически Карта към Сметката си, както и не може да има повече от 2 (два) броя издадени Виртуални Карти към Сметката си.

6.5. Заявката за издаване на Карта през Мобилното приложение на Представителя ще бъде изпълнена единствено, след като бъде валидно сключен настоящия договор и договора за откриване на платежна сметка и след като Клиентът успешно премине комплексна проверка.

6.6. Издаването на заявената Платежна карта става по следния начин:

6.6.1. За Виртуална карта - чрез визуализирането на виртуалната Платежна карта в персоналния акаунт на Клиента в Мобилното приложение на Представителя.

6.6.2. За Физическа карта – чрез издаването ѝ от Издателя и предаването ѝ на Клиента от Издателя или от Представителя посредством избран от Издателя доставчик на куриерски услуги.

6.6.3. Дигиталната карта се издава и свързва автоматично към Сметката на Клиента при Представителя в момента. Дигитална карта позволява на Клиента да заплаща с неговия смартфон, при условие, че неговата NFC функция е включена. Ако смартфонът на Клиента използва iOS, за него ще се прилагат правилата за Apple Pay, описани в настоящия Договор и Договора за сметка с Представителя.

6.7. Клиентът се задължава да съхранява Идентификационните данни за сигурност и да ги пази от копиране, неразрешено ползване и други рискове (незаконно ползване) с грижите, които Клиентът полага, за да пази своето имущество. В случай, че Клиентът установи неправомерно използване на Идентификационните данни за сигурност или на Картата, той трябва да се свърже незабавно с Представителя чрез телефон +359 243 981 61 . или по електронна поща на следния мейл адрес: support@10nipay.com В допълнение при всяка онлайн трансакция Клиентът ще получава еднократен код за потвърждение, в изпълнение на изискванията на Делегиран Регламент (ЕС) 2018/389.

6.8. Клиентът има задължение да ни уведоми незабавно в случай на изгубване, кражба, незаконно присвояване или непозволено ползване на Идентификационните данни за сигурност, на Картата или на мобилното устройство, чрез което се достъпва Мобилното приложение и да предприеме всички превантивни и охранителни мерки, за да намали рисковете и вредите.

6.9. При изтичане на срока на валидност на издадена Платежна Карта, същата не се преиздава автоматично, а е необходимо подаването на заявка за преиздаване поради изтекъл срок на валидност.

7. Предоставяне на услугата

7.1. Клиентът разбира и се съгласява, че обхватът, формата и същността на Услугата, която се предоставя съгласно настоящия Договор могат да се разширяват периодично без това да води до налагане на нови такси или други утежняващи условия за Клиента без предварително уведомяване на Клиента. Независимо от това, в случаите, в които промяната на Услугата представлява изменение на предварителната информация по смисъла на Закона за

платежните услуги и платежните системи, както и ако промените водят до стесняване на обхвата на Услугата, на Клиента ще бъде дадено предварително предизвестие, както е описано в настоящия Договор.

7.2. Клиентът разбира и приема, че предоставянето на Услугата на Клиента може да бъде преустановено, както е предвидено в Договора. Клиентът може да спре използването на Услугата по всяко време, без да е необходимо да ни информира за това.

7.3. Клиентът разбира и приема, че в изпълнение на регулаторни задължения по Закона за мерките против изпиране на пари и Правилника за прилагането му и Закона за мерките против финансирането на тероризма, както и всички Директиви, уреждащи тази материя и приложими национални закони в страните от Европейското икономическо пространство (ЕИП), Издателят може да установи общи практики и ограничения относно ползването на Услугата, без предварително да известява за това Клиента, включително, но не само, индивидуални или общи лимити върху стойността или оборота с Картите или Платежните операции, или други ограничения относно стойността, вида и броя на Платежни операции за даден период или периоди от време. Клиентът ще бъде уведомен за промени в общите практики и ограничения в разумен срок освен ако съществува регулаторна пречка, наложена от горепосочените закони за мерките против изпиране на пари и против финансиране на тероризма за такова уведомяване.

7.4. Издателят може да откаже да изпълни Платежна операция или друго използване на Услугата, ако имама разумни основания да подозира измама, нарушение на приложимия Договор от Клиента, или нарушаване на закона или правилата на Картовите организации или други Организации. Изпълнението на трансакциите може също да бъде забавено поради изпълнение от страна на Издателя на задълженията, които има съгласно приложимо законодателство срещу изпирането на пари, включително ако подозира, че трансакцията включва измама, незаконни или неприемливи дейности. В случай че Издателят откаже да изпълни Платежна операция или Платежно нареждане, Клиентът ще бъде уведомен освен ако би било незаконно, или ако това ще компрометира разумните мерки за сигурност.

7.5. Клиентът потвърждава и приема, че ако Издателят прекъсне достъпа до платежния инструмент, като преустанови използването на Персонализираните средства за сигурност на Клиента или блокира Картата, това може да попречи на достъпа му до Услугата.

7.6. Издателят не носи отговорност за отказани платежни операции или липса на Услуга поради недостатъчен баланс в Картата, или поради липса на Интернет, или проблеми със софтуера или хардуера на Клиента, или надхвърляне на наличния баланс по Сметката, или основни лимити, определени от Издателя, или поради други проблеми, свързани със Сметката, открита при Представителя, или поради всяка друга причина, която е извън контрола на издателя.

8. Използване на Услугата от Клиента

8.1. Клиентът се съгласява да използва Услугата само по начина, позволен от:

- i. Настоящия Договор;
- ii. Всеки приложим закон, регулация или общоприети практики или насоки на релевантната правна система;

8.2. Клиентът се съгласява, че с Физическата Карта могат да бъдат извършвани следните видове трансакции:

- i. Плащания на физически ПОС терминал;
- ii. Плащания в интернет;
- iii. Теглене на пари в брой от ATM или ПОС терминали;

8.3. Клиентът се съгласява, че с Виртуалната Карта могат да бъдат извършвани следните видове трансакции:

- i. Плащания на физически ПОС терминал с NFC технология, която поддържа безконтактни плащания;
- ii. Плащания в интернет;
- iii. Теглене на пари в брой от ATM или ПОС терминали с NFC технология, която поддържа безконтактни плащания;

8.4. Клиентът разбира и се съгласява, че издадената Виртуална Платежна карта ще може да се използва от Клиента за плащане на физически ПОС терминали, поддържащ безконтактна NFC технология, и за теглене на пари в брой на ATM терминал, поддържащ безконтактна NFC технология, само и единствено при условие, че Платежната карта бъде успешно регистрирана чрез платежните приложения на Apple (Apple Pay) и Google (Google Pay). Извън този случай, Виртуалните Платежни карти ще могат да бъдат използвани за плащания единствено в интернет.

8.5. Платежното нареждане, извършено с Карта, ще бъде получено от нас в електронна форма.

8.5.1. Съгласието на Клиента за извършване на платежна операция с Физическа Карта, както и платежното нареждане стават неотменими, от моментът, в който Клиентът представи Картата за изпълнение на трансакцията и:

- i. чипът или магнитната лента на Картата бъдат прочетени от банкомат (за които е приложимо) или терминално устройство POS и бъде въведен валиден ПИН (с изключение на безконтактни плащания за дребни суми, посочени в Секция Лимити в Мобилното приложение на Представителя) и / или Клиентът или упълномощеният Картодържател подписва разписката, принтирана от терминално устройство POS; или
- ii. чрез предоставяне на Картата и поставянето ѝ в терминала и прочитане на чипа на терминал за самообслужване; или
- iii. чрез въвеждане на данните на Картата, като 16-цифрен номер, дата на валидност или CVC2 код в интернет; или
- iv. като Клиентът предостави на доставчика на стоки или услуги данните за картата (номер, срок на валидност, CVC2) и го упълномощи да го използва за плащане на съответната услуга по факс, телефон или друго комуникационно устройство. В случай на безконтактни плащания за малки суми, за които не се изисква въвеждане на ПИН по правилата на Картовите организации, съгласието на Клиента за извършване на платежна операция с NFC чипа на Картата става неотменимо, когато Клиентът представи мобилния си телефон на терминално устройство POS и въведете ПИН кода за Мобилното приложение на Представителя.

8.5.2. Съгласието на Клиента за извършване на платежна операция с Виртуалната Карта, както и платежното нареждане стават неотменими, когато Клиентът:

- i. предостави данните на Картата (16-цифреният номер, срокът, на който изтича Картата, CVC2 кода) и 3D Secure кода в интернет и/или
- ii. Клиентът допре NFC чипа на мобилния телефон, чрез който ползва Мобилното приложение, и чипът бъде прочетен от ATM или POS устройство, които поддържат безконтактни плащания, и трансакцията бъде потвърдена чрез задълбочено удостоверяване (с изключение на безконтактни плащания за дребни суми, за които е възможно изключение само в съответствие с Делегиран Регламент (ЕС) 2018/389).

8.6. Карта, персонализирана с имената на Клиента в качеството му на Картодържател, трябва да се използва само от Клиента.

8.7. Лимитите за плащане с Карти са посочени в съответната секция на Мобилното приложение на Представителя, отнасяща се до лимитите. За да бъде сведен до минимум рискът от загуби и / или неоторизирани трансакции, Клиентът следва да зададе по-рестриктивни лимити за харчене през Мобилното приложение на Представителя, като Клиентът управлява защитните характеристики на Платежните Карти по начините, разрешени в Мобилното приложение на Представителя.

8.8. Клиентът разбира и се съгласява, че в някои случаи, когато извършва операция по теглене или внасяне на пари в брой с негова Платежна Карта на банкомат или на терминално устройство ПОС, Издателят или доставчикът на услуги, поддържащ съответното устройство, може да начисли на Клиента такса за трансакцията. Когато Издателят е определил такса за внасяне на банкомат, Издателят ще информира Клиента за това. Клиентът разбира и се съгласява, че Издателят не може да контролира размера на този вид такси, когато те се определят от лица, различни от Издателя, както и Издателят не може да възпрепятства тяхното прилагане или да им влияе по какъвто и да е начин. Издателят не носи отговорност за таксите, определени от други доставчици на услуги.

8.9. Заявки за блокиране и деблокиране на Картите могат да бъдат направени от Клиента през Мобилното приложение.

8.10. Без това да засяга горепосоченото, Клиентът приема и потвърждава, че декларирането и плащането на всички приложими данъци, възникнали във връзка с ползването на Услугата и които според закона се понасят от Клиента, е изключително задължение и отговорност на Клиента.

8.11. Клиентът се съгласява, че няма да участва в дейност, която пречи на или прекъсва Услугата (или свързаните с нея сървъри и мрежи).

8.12. Клиентът се съгласява, че няма да възпроизвежда, дублира, копира, продава, търгува или препродава Услугата за каквато и да е цел.

- 8.13. Клиентът приема, че носи цялата отговорност за всяко нарушение на задълженията си съгласно Договора и за последиците (включително всички загуби или вреди, които Издателят може да понесе) от всяко такова нарушение.
- 8.14. Издателят има прав по своя разумна преценка (например причини, свързани с измама или изисквания за риск или регулаторни изисквания) да наложи ограничения на сумата пари, с която Клиентът може да се разпорежда за определен период от време или за целия период на ползване на Услугата.
- 8.15. Издателят не носи отговорност за изпълнението на задълженията от страна на Представителя по Договора за Сметка или за закупените стоки и/или услуги от Клиента посредством Платежна а Карта.
- 8.16. Картова Токенизация:
- 8.16.1. Клиентът може да използва Платежната Карта като добави съответно Физическа или Виртуална карта към определени видове портфейли, предоставяни от трети лица (напр. Apple, Google) и следва стъпките за активиране на съответната услуга, съгласно описаното в Мобилното приложение на Представителя.
- 8.16.2. Използването на Платежна Карта на Клиента посредством тези портфейли е предмет на отделно споразумение между Клиента и съответната трета страна-доставчик, която осигурява портфейла. Издателят не носи отговорност за каквито и да е задължения, поети от тези трети лица спрямо Клиента, както и за каквито и да е въпроси свързани с техническото функциониране или сигурността на предоставяните от тях портфейли.
- 8.16.3. Третите лица, доставчици на гореописаните портфейли може да извършват промени в тях по всяко време, както и да спрат да предоставят услугите си. Клиентът следва да се информира за условията за ползване на съответните портфейли, предоставяни от трети лица.

9. Click To Pay

- 9.1. Активирана Visa карта (физическа/виртуална/ дигитална) на Клиента, издадена към Сметката му при Представителя, притежава функционалността Visa Click To Pay.
- 9.2. Visa Click To Pay представлява стандартна функционалност на Visa картата на Клиента за плащане в интернет (online checkout), която позволява да се заплаща при търговци, въвели Click To Pay възможността за онлайн плащане, с един клик, използвайки съхранявани данни за плащането без да е необходимо ръчно въвеждане на детайли на Картата.
- 9.3. Функционалността Visa Click To Pay на Visa Карта е предварително автоматично активирана.
- 9.4. В случай че Клиентът не желае да използва тази функционалност на Visa Карта, Клиентът може да премахнете тази функционалност за някоя или за всичките си Visa Карты по всяко време чрез Мобилното приложение на Представителя или като се свърже с контактния център на Представителя.
- 9.5. Клиентът може да активира отново тази функционалност за някоя или за всичките си Visa карти по всяко време чрез Мобилното приложение на Представителя или като се свърже с контактния център на Представителя.
- 9.6. В случай че тази функционалност не е активирана за Visa карта на Клиента и Клиентът използва своята Visa карта за плащане в интернет при търговец, въвел Click To Pay услугата за онлайн плащане, Клиентът може да отправи заявка за активиране на функционалността за Click To Pay, след като е въвел данните на Картата и е завършил успешно покупката в интернет, като следва инструкциите на уебстраницата, на която пазарува и тези в Мобилното приложение на Представителя
- 9.7. За да използва Visa Click To Pay на своята Visa карта (когато функционалността е активирана) при плащане в интернет (online checkout), Клиентът трябва да отправи заявка като въведе своя адрес на електронна поща (email) или неговия мобилен номер, регистриран/а за Услугата. Клиентът има задължение да проверява и актуализира своите електронна поща (email) и мобилен номер, регистрирани за Услугата, към които са свързани неговите Visa Платежни карти.
- След успешна проверка на заявката на Клиента, детайлите на неговата Карта ще бъдат визуализирани (със скрит PAN номер) в полето за карта на интернет страницата на съответния търговец, въвел Click To Pay услугата за онлайн плащане, и ще бъде готова за използване за плащането в интернет.
- Клиентът има възможност да избере коя негова Карта, за която е активирана функционалността Visa Click To Pay, да бъде използвана за извършване на плащането като избере съответната Карта и натисне бутона за плащане с така избраната от него Visa Карта. Настоящите условия са приложими в случай, че Клиентът избере да извърши плащането с карта Visa, издадена от Издателя. Ще бъде необходимо потвърждение на плащането чрез допълнителна автентикация (задълбочено установяване на идентичността). След като автентикацията е изцяло завършена трансакцията ще бъде изпълнена.
- 9.8. Click To Pay услугата не може да се използва, в случай, че:

- Visa Картата и/или Сметката при Представителя е блокирана по някаква причина, вкл. когато Клиентът я е блокирал/замразил, или
- Visa Картата на Клиента не е активирана.

9.9. Въпреки, че Click To Pay улеснява трансакцията между Клиента и търговеца, при когото пазарува, Visa и Издателят не са страна по тази трансакция и плащането към или от търговеца във връзка с използването от Клиента на услугата Click To Pay, включително закупуването на стоки или услуги, е правоотношение единствено между Клиента и съответния търговец.

9.10. Тъй като Издателят участва в предоставянето на услугата Click To Pay и автоматично активира услугата Click To Pay за Visa Картите на Клиента, Клиентът няма да бъде допуснат до предоставяната директно от Visa услуга Click To Pay. В случай че Клиентът се опита да се регистрира за предлаганата от Visa услуга Click To Pay и да се съгласи с приложимите общи условия за предлаганата от Visa услуга Click To Pay (независимо дали през уебсайта на Visa или при заплащане в интернет на уебсайта на търговец), това няма да създаде правнообвързващо споразумение между Клиента и Visa. Без да се засяга горепосоченото, Visa има право да споделя с Издателя всякаква информация, която Клиентът е предоставил, докато с е опитвал да се регистрира за предлаганата от Visa услуга Click To Pay, за да обезпечи подходящо и добре организирано предоставяне на услуги.

9.11. Visa, търговците и други трети страни, могат да използват и споделят информация за Клиента и/или информация за трансакции, включително (но не само), за да завършат трансакцията, да определят дали Клиента отговаря на условията за получаване на предимства към картата или нейни функционалности (ако е приложимо), или за други цели съгласно приложимата политика за поверителност.

9.12. Click To Pay услугата е достъпна за Клиента единствено в качеството му на физическо лице – картодържател на платежна карта Visa, издадена към Сметката му при Представителя и единствено по преценка на Visa.

9.13. Във връзка с използване на услугата Click To Pay може да са налични различни способности за удостоверяване (автентикация) чрез лично устройство на Клиента като пръстови отпечатьци, лицево разпознаване и/или парола за личното устройство на Клиента (пароли за достъп). Клиентът разбира, потвърждава и се съгласява, че:

- i. използването на пароли за достъп за устройство на Клиента се регулира от договора на Клиента с производителя на Вашето устройство; и
- ii. информацията за пръстовите отпечатьци на Клиента, лицево разпознаване и/или парола за достъп за устройството на Клиента не напускат неговото устройство; и
- iii. Клиентът може да избере дали да разреши на Visa ползването на пароли за достъп за всяка платежна трансакция; Клиентът може по всяко време да деактивира използването на пароли за достъп във връзка с услугата Click To Pay, като премахнете функционалността Click To Pay за съответната Visa Карта чрез Мобилното приложение на Представителя.
- iv. Когато Клиентът използва услугата Click To Pay, Клиентът е длъжен да спазва настоящите условия, приложимото законодателство, правила и инструкциите, които Издателят му дава.

9.14. С приемане на тези условия, Клиентът потвърждава и се съгласява, че:

- i. ще използва услугата Click To Pay единствено по законсъобразен начин и за цели, позволени от закона;
- ii. няма да нарушава, нито да пречи на, нито по какъвто и да е друг начин да злоупотребява със сигурността или процес/ите на услугата Click To Pay или която и да е част от нея;
- iii. няма да прави опити да получите непозволен достъп до услугата Click To Pay или части от нея, които са ограничени и не са общодостъпни;
- iv. няма да използва услугата Click To Pay по какъвто и да е начин, който може да се счита за неправилен и/или опозоряващ, обиден, вулгарен, всяващ омраза, причиняващ тормоз, крайно неприличен, оскверняващ, заплашителен, нарушаващ личната неприкосновеност, или нарушаващ правата на трети лица;
- v. няма да възпроизвежда по никакъв начин Click To Pay, както и че няма да съхранява или включва Click To Pay в никакви системи за извличане, електронна, механична или друга;
- vi. няма да копира, наподобява, клонира, предоставя под наем/за ползване, продава, извлича търговски ползи, изменя, декомпилира, разглобява, разпространява, прилага обратно инженерство (reverse engineering) или прехвърля услугата Click To Pay или която и да е част от нея;
- vii. няма да използва никое устройство, софтуер или програма, за да наруши или да се опита да наруши нормалното функциониране на Click To Pay и/или да предприеме каквото и да е действие, което според едностранната преценка на Visa подлага на необоснован или непропорционално голяма тежест върху системата Click To Pay.

9.15. В случай на нарушение на което и да е от задълженията по-горе и/или неизпълнение на инструкциите на Издателя за използване на Click To Pay и/или в изпълнение на указанията на Visa, Издателят има право да прекрати предоставянето на Click To Pay услугата.

- 9.16. Visa може да променя, прекратява, модифицира и подобрява услугата Click To Pay по всяко време, за което Клиентът ще бъде надлежно уведомяван. В случай че при подобно изменение Клиентът не се откаже изрично от ползване на услугата Click To Pay, Издателят приема в отношенията си с Клиента, че с използване на Click To Pay след въвеждане на съответната промяна/модификация/подобрене на услугата, Клиентът приема и се съгласява със съответната промяна/модификация/подобрене на услугата Click To Pay.
- 9.17. В случай че Клиентът не е съгласен с условията за услугата Click To Pay и/или с техните изменения, Клиентът трябва да не използва услугата Click To Pay. Клиентът има право по всяко време да прекрати или да се откаже от ползването на Click to pay за една или няколко, или за всички негови Visa карти, издадени от Издателя.
- 9.18. Издателят няма да предоставя на Клиента или ще преустанови предоставянето на Click To Pay услугата, в случай, че Visa, по своя преценка, определи, че не трябва да бъде предоставяна тази услуга на Клиента или че трябва да бъде преустановено предоставянето на услугата на Клиента (временно или постоянно).
- 9.19. Visa има право да преразглежда и променя допустимостта на съответния платежен метод с оглед възможността на Клиента да използва услугата Click To Pay.
- 9.20. При никакви обстоятелства и при каквото и да е основание на иск, вкл. за небрежност, Visa и свързаните с нея компании, както и техните съответни ръководни служители, директори, клиенти, членове, служители и упълномощени представители (наричани заедно "Visa страни"), не носят отговорност за каквито и да е понесени щети, претенции или загуби (включително компенсаторни, случайни, непреки, специални, последващи, наказателни или примерни щети), независимо от начина, по който са причинени или правната им природа като вид отговорност, възникнали от или във връзка с услугата Click To Pay, дори и в случай, че Visa страна е предупредена за възможността за подобни вреди, претенции или загуби;
- 9.21. Без да се засяга горепосоченото, кумулативната отговорност на Visa страните към Клиента във връзка с каквато и да е претенция, независимо от основанието, е ограничена до по-малката от двете стойности: (a) действително претърпяната от Клиента загуба или (b) 100 (сто) USD или еквивалента на тази сума в местна валута. Нищо от настоящите условия не изключва отговорността на Visa страните за (a) смърт или телесна повреда, причинени от тяхната небрежност; (b) измама или измамно погрешно представяне, или (c) всеки случай, в който би било нарушение на закона да бъде изключена или ограничена отговорността на Visa, вкл. би било нарушение на закона и опитът да бъде изключена или ограничена отговорността на Visa.
- 9.22. Горните ограничения не изключват, нито ограничават отговорността на Издателя, съгласно приложимото законодателство в областта на платежните услуги.
- 9.23. Достъпност на Click To Pay. Издателят се старее да предоставя пълно обслужване по всяко време, но не го гарантира. Издателят не носи отговорност пред Клиента при липса на Click To Pay или друга неизправност, които се дължат на извънредни или непредвидими събития, които са извън контрола на Издателя, чиито последствия биха били непредотвратими, въпреки всички усилия на Издателя; или задължението на Издателя да спазва всички други разпоредби на приложимото законодателство.

10. Персонализирани характеристики за сигурност. Мерки за сигурност и Изисквания за безопасност. 3D Сигурност

- 10.1. Издателят предоставя на Клиента персонализирани характеристики за сигурност за използване на Картата, вкл. ПИН код. Издателят ще осигури на Клиента защита от неоправомощен достъп от страна на трети лица до Персонализираните характеристики за сигурност, като това не отменя задълженията на Клиента за тяхното опазване. Когато Персонализираните защитни характеристики се получават чрез мобилни приложения за комуникация на други доставчици Издателят не гарантира и не носи отговорност за сигурността на тези мобилни приложения. Клиентът имате задължение да съхранява и да пази сигурността на техническите устройства, които му предоставят достъп до съответните мобилни приложения за комуникация.
- 10.2. Клиентът се съгласява и има задължение да използва всички персонализирани характеристики за сигурност, асоциирани с Картата само в съответствие с условията на този Договор. Клиентът няма право да предоставя и не трябва да позволява разкриване на Персонализираните характеристики за сигурност на трети лица. Неизпълнението на това задължение е нарушение на задълженията на Клиента за опазване на Персонализираните характеристики за сигурност на Платежните карти и Клиентът носи пълна отговорност за произтеклите от това неразрешени трансакции - последица от неизпълнението на гореспомнатите задължения, било умишлено или при груба небрежност.
- 10.3. На Клиента са предоставени всички необходими инструменти за запазване сигурността на Персонализираните характеристики за сигурност на Картата и той е в състояние да контролира сигурността и да избягва непозволен

достъп до своята Карта. Клиентът има възможност и е задължен да се свърже незабавно и във всеки един момент с Издателя и да ни информира ако има съмнения, че Платежната Карта е използвана по непозволен начин, за кражба, изгубване или незаконно присвояване или непозволен достъп или ползване на Персонализираните характеристики за сигурност. По тази причина Клиентът носи пълна отговорност за съхраняването на Персонализираните характеристики за сигурност в тайна и за предприемането на разумни мерки за запазването им и избягване на загуба, кражба или непозволен достъп до Картата.

- 10.4. Клиентът се има задължение да уведоми Издателя незабавно в случай на съмнения, че Платежната Карта е била използвана по непозволен начин или в с в случай на непозволен трансакции, или в случай на изгубване, кражба, присвояване или непозволено ползване на Персонализираните характеристики за сигурност и/или Картата и да предприеме всички превантивни и охранителни мерки, за да намали рисковете от непозволен трансакции и вреди, включително деактивиране на компрометираната Платежна Карта, използвайки Мобилното приложение на Представителя или да позволи на Издателя да го деактивира, като по този начин ограничи риска от непозволен трансакции и щети. Клиентът се съгласява да уведоми Издателя незабавно по същия начин за всякакви други пробиви в сигурността, отнасящи се до услугата, които са му станали известни.
- 10.5. Ние може да преустановим използването на Персонализираните характеристики за сигурност, включително да блокираме Картата, ако подозираме, че сигурността им може да е била компрометирана, или че е имало неупълномощено използване или измама..
- 10.6. Клиентът може да поиска отблокиране на Картата като се свърже с Представителя на телефон +359 243 981 61 или чрез електронна поща на следния мейл адрес: support@10nipay.com
- 10.7. Издателят ще уведоми Клиента предварително или, ако това не е възможно, веднага след спирането на възможността за използване на Платежната Карта, посочвайки причините за спирането освен ако това предоставяне на информация ще осуети прилагането на оправдани мерки за сигурност или би било в противоречие със закона. Издателят ще започнем отново да предоставяме услугата на Клиента или ще му предостави нови Персонализираните характеристики за сигурност, или ще издаде нова Карта възможно най-скоро след като причините за спирането/блокирането бъдат отстранени и при условие, че Клиентът изпълни своите задължения към Издателя.
- 10.8. Картата на Клиента се регистрира автоматично за 3D Secure услугата при осъществяването на онлайн трансакции с нея. 3D Secure е сигурен начин Клиентът да използва Платежната Карта за извършването на покупки в интернет при Търговец, поддържащ 3D („3D Търговец“). Клиентът има задължение да проверява и актуализира мобилните устройства и/или телефонните номера, към които са свързани неговите Карти.
- 10.9. Клиентът има задължение по всяко време да пази своята статична парола за 3D Secure сигурна и поверителна. Клиентът е отговорен за всички такси, наложени от трети лица, във връзка с използването на 3D Secure.
- 10.10. При извършване на трансакция Клиентът ще получи чрез Мобилното приложение на Представителя „push“ известие до свързаното устройство на Клиента всеки отделен път, когато Клиентът направи онлайн покупка на виртуален POS терминал на 3D Търговец, за да потвърди плащането. В случай че има проблем с изпращането на нотификация, други алтернативни процедури ще бъдат направени достъпни, заедно със съответните инструкции за тях. 3D Secure се предоставя от член на асоциацията при Mastercard SecureCode™ и/или Verified by Visa™. Преди всяка онлайн покупка с Картата/ите Клиентът трябва да е сигурен, че устройството му е в състояние да получи „push“ известието във връзка с 3D Secure. Подробно описание на процеса по автентикация на онлайн покупки може да откриете в Мобилното приложение на Представителя. Издателят не предоставя никаква друга предполагаща се или изрична гаранция по отношение на стоките или услугите, когато предоставя функцията 3D Secure. Издателят не проверява самоличността на който и да е търговец или организация, с която Клиентът сключи договор в интернет, както и Издателят не прави изявления за стоките или услугите на който и да е търговец или организация, които Клиентът е избрал, за да направи поръчка или покупка.
- 10.11. Ако Клиентът смята, че може да има каквато и да е неотризирана интернет трансакция с Картата, трябва да извести Издателя незабавно съгласно условията на настоящия Договор.
- 10.12. Клиентът се съгласява и потвърждава, че Издателят има правото да отхвърли или преустанови ползване на 3D Secure в съответствие с правата си по настоящото споразумение.
- 10.13. С настоящото Клиентът се съгласява и потвърждава, че когато плащане с 3D Secure е извършено с Платежна Карта, потвърждаването от Клиента на онлайн плащането ще се третира като валидно и неотменимо съгласие

за спазване на платежната инструкция. Клиентът носи отговорност за това да пази всички инструкции, които са изпратени, като „push“ нотификацията, както и кодовете за потвърждение (OTP), сигурни и поверителни. Допълнителна информация за отговорността на Клиента и за отговорността на Издателя във връзка с използването на Картата е посочена по-долу в съответните части на настоящия Договор.

10.14. Достъпност на 3D Secure. Издателят се старее да предоставя пълно обслужване по всяко време, но не го гарантира. Издателят няма да носи отговорност пред Клиента при липса на 3D Secure или друга неизправност, които се дължат на:

- i. извънредни или непредвидими събития, които са извън контрола на Издателя, чиито последици биха били непредотвратими, въпреки всички усилия на Издателя; или
- ii. задължението на Издателя да спазва всички други разпоредби на приложимите закони.

11. Поверителност и Лични данни на Клиента

11.1. Издателят има право да съхранява и обработва личните данни на Клиента. За информацията относно практиката на Издателя за защита на личните данни, Клиентът има задължение да се запознае с Политиката за поверителност на уебсайта за Услугата и в Мобилното приложение на Представителя.

11.2. Финансова тайна: Издателят, като доставчик на платежни услуги е обвързан съгласно приложимото законодателство да спазва конфиденциалност относно финансовата информация на Клиента („Конфиденциална информация“). Въпреки това, Издателят има право и задължение, съгласно приложимите национални и международни закони да споделя Конфиденциална информация. Клиентът може да прочете повече за практиките на издателя при обработка на личните данни на Клиента в Политиката за поверителност. За избягване на всякакво съмнение, Издателят има право и е задължен според приложимото законодателство да разкрива информация за Клиента, трансакции извършени от Клиента, при поискване от компетентен регулаторен орган, банка или Картова организация. В случай че приложими към Издателя закони налагат на Издателя задължения за автоматично докладване на информация към регулаторни органи, като например данъчни органи, но не само, Издателят ще разкрива информация за Клиента и негови трансакции, както и всяка друга изискуема информация, на автоматичен принцип, за да спазва законите и регулациите.

11.3. Клиентът потвърждава и се съгласява, че в случай че Клиентът следва да предостави каквито и да е лични данни на което и да е трето лице, като например представители/пълномощници, служители, действителни собственици и други сходни лица, Клиентът има задължение да информирате тези лица относно Политиката за поверителност на Издателя и да получи тяхното потвърждение, че са се запознали с последната.

12. Позволени трансакции и Политика на допустимост

12.1. Клиентът може да използва Услугата само добросъвестно и в съответствие с функционалностите на Услугата, по начина, определен в Мобилното приложение на Представителя, според изискванията на Картовата организация по отношение на Картата и в съответствие с настоящия Договор. Клиентът може да ползва услугата само доколкото това е позволено от:

- i. Договора;
- ii. Характеристиките, настройките и лимитите за услугата, включително възможността за задаване на различни опции от Клиента, когато Мобилното приложение на Представителя позволява това, които се публикуват и периодично актуализират от нас в Мобилното приложение на Представителя; и
- iii. Приложимите закони, регулации или общоприети практики, указания и инструкции в съответните юрисдикции.

12.2. Стриктно забранено е да се ползва Услугата в нарушение на Договора или за каквито и да е незаконни цели включително, но не само, измама, на пари, укриване на данъци или други незаконни дейности. По-конкретно, Клиентът при каквито и да е обстоятелства, няма да ползва Услугата за дейности или трансакции, които, без да се ограничават с това, включват или могат да включат някоя от следните дейности:

- i. Нарушаване на Договора (включително, но не само, предоставяне на неверни данни за самоличността като фалшиво име, имейл адрес, множество телефонни номера или други данни с цел или в резултат на които се е стигнало до откриване на множество сметки на един потребител или избягване на ограниченията, поставени от нас по някакъв друг начин); или

- ii. Нарушаване или възникване на риск от нарушаване от страна на Клиента на който и да е приложим закон, подзаконов акт, постановление, договор, регулаторен акт, правила на Картовите организации или друго подобно (например такива, уреждащи защитата на интелектуалната собственост, електронните съобщения и непоисканите търговски съобщения или уреждащи предоставянето на платежните услуги, включително прилагането на мерки против изпирането на пари или против финансиране на тероризма или подобни регулаторни изисквания, включително случаите, в които ние не можем да верифицираме Вашата личност или други данни а Вас според регулаторните и вътрешни правила, закони относно защита на потребителите, нелоялната конкуренция, дискриминация, хазарт, заблуждаваща реклама, незаконна търговия или размяна на всякакви Стоки и Услуги, забранени от което и да е приложимо законодателство); или
- iii. Злоупотреба от страна на Клиента с процедурата по отмяна и/или оспорване; или
- iv. Ползване на услугата по начин, който довежда или може да доведе до оплаквания, спорове, искиове, отмяна, чарджбек, такси, глоби, нарушения или друга отговорност на Издателя или Представителя на Издателя; или
- v. Инициране на трансакции, които могат да бъдат определени като авансови плащания или улесняващи извършването на авансови плащания от Търговец или за улесняване на закупуването на ценни книжа (пътнически чекове, платежни нареждания и др.); или
- vi. Нарушение на нашите авторски права, патенти, търговската марка, търговска тайна или каквото и да е друго право на интелектуалната собственост или на личността или тези на трето лице; или
- vii. Ползване на Услугата във връзка, с която и да е друга незаконна по същността си трансакция, вкл ползване на услугата за продажба или покупка на стоки и/или услуги, които не са допустими, съгласно определеното от нас мобилното приложение

12.3. Клиентът не може да използва Платежната Карта и/или може да не приеме настоящия договор, а Издателят има право временно да преустанови или окончателно да прекрати предоставянето на услугата и/или самия Договор незабавно и без Клиентът да бъде уведомен за това предварително в следните случаи:

- i. Клиентът не е навършил необходимата възраст, за да бъде обвързан чрез договор с Издателя и за да оперира с Платежна карта; или
- ii. Клиентът е лице, на което е забранено да ползва Услугата съгласно приложимите закони, Регулации на Картовите или на други организации, или съгласно правилата и политиките на Издателя; или
- iii. Клиентът не е преминал успешно процедурите по установяване и комплексна проверка на самоличността, като преценката за последното е изцяло на Издателя; или
- iv. Клиентът е или бъде добавен във вътрешните черни списъци на Издателя, поради съмнения за злоупотреба, измама или друг вид сходно деяние;
- v. При наличието на други важни причини, свързани с управление на риска и регулаторни изисквания, които налагат прекратяване, като преценката за последното е изцяло на Издателя.

12.4. Издателят има право да уведоми Клиента през Мобилното приложение на Представителя по всяко време относно недопустимостта за предоставяне на услугата, която е налична по отношение на Клиента. Този отказ зависи изцяло от преценката на Издателя и Издателят няма да носи каквато и да е отговорност за каквито и да е обещания по този повод.

12.5. Клиентът е длъжен да не възпроизвежда, дублира, копира, продава, търгува или препродава Платежна карта за каквато и да е цел.

12.6. Клиентът приема, че носи пълната отговорност (както и че Издателят не носи никаква отговорност пред Клиента или пред трети лица) за всяко нарушение на задълженията на Клиента по настоящия Договор и за последиците (включително всякакви загуби или вреди, които може да понесете) от всяко такова нарушение.

12.7. Клиентът разбира и се съгласява, че за да изпълни всички свои задължения съгласно приложимото законодателство за прилагане на мерки срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма, както и съгласно други актове, свързани с тяхното прилагане, както и всички европейски, така и национални законодателства в гореописаната сфера, Издателят може без предварително да уведоми Клиента, да блокира някои или всичките функционалности на услугата или може да изработи общи правила, практики и лимити,

които се отнасят до ползването на услугата без да известява Клиента предварително, включително, но не само индивидуални или общи лимити, лимити на обема трансакции или други лимити. Издателят ще уведоми Клиента за всяка промяна в политиките и лимитите на Издателя в разумен срок освен ако такива уведомления не са забранени от гореописаното законодателството за прилагане на мерки срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма.

- 12.8. Издателят може да откаже да изпълни в платежна трансакция и, ако има достатъчно основание да подозира, че е налице измама, нарушаване на Договора или приложимите регулации от страна на Клиента или нарушаване на закона или правилата на Картовите организации или други организации. Трансакции могат да бъдат също забавяни поради необходимост от съобразяване със задължения на Издателя във връзка с приложимото законодателство срещу изпирането на пари, включително ако Издателят заподозре, че трансакциите са свързани с измама или с незаконни или непозволени дейности. В случай че Издателят откаже да изпълни платежна трансакция, Клиентът ще бъде уведомен за това освен ако подобно действие е забранено от закона или ще компрометира необходимите мерки за сигурност.
- 12.9. Издателят не носи отговорност за отказани платежни трансакции или недостъпност на услугата, поради липса на потвърждение на трансакцията от страна на Клиента, или поради недостатъчен баланс в Сметката при Представителя, или в случаи на Търговци, които не приемат плащания с такива Карти или офлайн трансакции (Картите по принцип не се приемат за офлайн трансакции, като например плащане на пътни такси (toll taxes) или подобни, но това не Ви освобождава от отговорността Ви за офлайн трансакции, ако има такива), или поради липса на връзка с Интернет, или заради проблеми със софтуер или хардуер на Клиента, или поради надхвърляне на установените от Издателя общи лимити, или поради каквато и да е друга причина, която се намира извън възможния контрол на Издателя.
- 12.10. Неизпълнението на някое от условията в този раздел от Договора, може да доведе до незабавно спиране на ползването на Услугата от Клиента, блокиране на Картата, право на Издателя да задържа средства за удовлетворяване на вреди, понесени от Издателя поради нарушаване на договора от Клиента, иск срещу Клиента, започнати процедури пред компетентните регулативни органи или Картови организации и до прекратяване на Договора без предварително известие до Клиента.

13. Такси

- 13.1. Издателят предоставя информация за таксите за Услугите в Тарифата чрез публикуването ѝ в Мобилното приложение на Представителя. Тарифата представлява неразделна част от този Договор. Начислените такси ще бъдат дебитирани директно от баланса по сметката на Клиента при Представителя. Тарифата може да бъде променяна едностранно от Издателя с двумесечно предварително известие, адресирано до Клиента, съгласно условията на Договора. Промените в Тарифата и актуалната Тарифа ще бъдат публикувани в Мобилното приложение на Представителя.
- 13.2. Обмяна на валута: Ако трансакцията, извършена чрез Картата, включва обмяна на валута /превалутиране/, тя ще бъде извършена по обменен курс, определен от Издателя, плюс Такса за обмяна на валута, която е определен процент над обменния курс и е посочена в Тарифата. Обменният курс се актуализира редовно въз основа на пазарните условия (на базата на пазарния курс, на който Издателят търгува и придобива различните валути). Обменният курс може да бъде ежедневно актуализиран и прилаган незабавно. Той може да бъде проверен от Клиента чрез Мобилното приложение на Представителя в секцията с валутни курсове.
- 13.3. Когато превалутирането се предлага на мястото на продажбата от Търговеца, а не от Издателя, Клиентът се съгласява да авторизира трансакцията при условията на обменния курс, определен от Търговеца, като Издателят не носи отговорност за превалутирането, извършено спрямо курса на Търговеца.

14. Отговорност на Клиента

- 14.1. Клиентът носи отговорност за всички загуби на стойност до 50.00 (петдесет) евро, претърпени във връзка с непозволени трансакции, които са свързани с използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена Карта в размер до 50.00 (петдесет) евро в случаите когато Клиентът не е успял да опази сигурността на своя Карта. В случай че е приложимо, балансът по Картата ще бъде възстановен в такова състояние, в каквото би било, ако неразрешената трансакция не беше извършена, без това да засяга правата на Издателя за обезщетяване, каквито

би могъл да има. Когато не действате в качеството си на потребител, Вие носите отговорност за всички загуби на стойност, породени във връзка с непозволени трансакции следствие от ползването на откраднат или изгубен платежен инструмент.

- 14.2. Независимо от горното, Клиентът, който ползва Картата, ще носи пълна отговорност за всички понесени загуби, породени във връзка с непозволени трансакции и/или всички вреди, независимо от сумата на загубите и вредите, ако Клиентът е действал посредством измама или не е изпълнил някое от задълженията си, произтичащи от Договора или закона поради умисъл или груба небрежност, включително задължението на Клиента да пази Персонализираните характеристики за сигурност на Картите.
- 14.3. Клиентът има право на обезщетение (изключвайки таксите и лихвите в случаи, когато Клиентите не са Потребители) за понесените от него загуби във връзка с непозволени забавени, неизпълнени или неточно извършени трансакции, , извършени с Картата, при условие че Клиентът е уведомил Издателя за непозволените или неточно извършени трансакции, при условие, че уведомлението е направено незабавно в деня, в който Картата му е дебитирана, но не по-късно от тринадесет (13) месеца след датата на дебитирание със съответната трансакция. Когато Клиентът има право на обезщетение, Издателят ще възстанови сумата на неоторизираните трансакции след приспадане на сумата за начислените такси според Тарифата, като кредитираме Картата на Клиента.
- 14.4. В случай на неразрешена трансакция Издателят ще възстанови сумата на неразрешената платежна трансакция незабавно, не по-късно от края на следващия работен ден, след като бъде уведомен за неразрешената трансакция от Клиента освен ако има основателно съмнение, че неразрешената трансакция е свързана с измама. В случай че е приложимо, ние ще възстановим баланса по Картата в състоянието, в която последната е щяла да бъде, ако неразрешената платежна трансакция не се бе случила. Клиентът е длъжен да ни информира посредством изпращане на писмено уведомление до следния електронен адрес: support@10nipay.com в случай на неразрешени трансакции и в случай, че желае възстановяване на средства.
- 14.5. Клиентът се съгласява да ни обезщети и да не ни причинява вреди, произтичащи от всякакви загуби или отрицателен баланс по Картата, в резултат на всякакви искове, претенции, искания, задължения, съдебни решения, вреди или разходи (най-общо, „Иск”, „Искове”), които ние можем по всяко време през периода на действие на Договора или в рамките на 5 (пет) години след прекратяването му да понесем, да претърпим, или по които може да бъдем страна, в резултат на всеки Иск: (а) свързан с нарушаване от страна на Клиента на която и да е разпоредба, на гаранция или декларация съгласно този Договор или съгласно правилата на Картовите или други организации ; или (б) породен от волевите действия или бездействия, груба небрежност, или други неправомерни действия, или от измама, извършен чарджбек, офлайн трансакция, периодично плащане, обмяна на валута, предварителна авторизация, ръчни операции, заместващи авторизации, системни повреди, или друг вид незаконно ползване на Картата от страна на Клиента; или (в) породена от неизпълнение на Клиента, да спазват разпоредбите, на който и да е закон или правило, включително, но не само, законите за мерките против изпирането на пари, законите за опазване на данни, правилата за ползване на данни на Клиента и други норми и разпоредби. Клиентът приема, че ние имаме право да се удовлетворим незабавно щом станат изискуеми всякакви негови задължения, като дебитиране или изтеглим директно парични средства от Картата на Клиента, или приспаднем от неизплатени свои парични задължения към Клиента. Ние ще уведомим Клиента за основанието, сумата и вальора на този вид операции.
- 14.6. В случай на забава от страна на Клиента за плащане на дължими към нас суми, Клиентът дължи неустойка за забава в размер на законната лихва за всеки ден от деня на забава до изплащане на цялата сума.

15. Прекратяване на Договора

- 15.1. В случай че Клиентът иска да прекрати Договора с Издателя, Клиентът може да го направи незабавно по всяко време без да бъде таксуван за това, като ни уведоми съгласно клаузите за комуникацията по-долу и върне на Издателя издадената Физическа карта.
- 15.2. В случай че използването на Услугата от Клиента е довело до риск от потенциални искове за вреди срещу Издателя, като например рискове от отмяна на изпълнени трансакции, оспорвания, съдебни искови или сходни претенции, разноски които следва да бъдат заплатени от Издателя към трети лица, глоби, имуществени санкции или неустойки, които следва да бъдат заплатени от Издателя във връзка с умишлено несъобразяване от страна на Клиента с правилата за ползване на услугата или приложимото законодателство, нарушение от страна на Клиента на приложимите разпоредби относно мерките срещу изпиране на пари или срещу финансиране на тероризма или на други регулации и други сходни задължения, които могат да се породят от ползването на

Услугата, Издателят може, чрез своя Представител, да задържи такъв размер от средствата на Клиента по сметката му при Представителя, който отговаря на съответната потенциална претенция, за срок до 180 дни, в т.ч. и след прекратяване на този Договор. Клиентът ще остане отговорен за всички свои задължения, включително за негативни салда по неговата сметка при Представителя, във връзка с използване от Клиента на Услугата съгласно този Договор, дори след прекратяването му и/или след закриването на сметката при Представителя.

15.3. Издателят има право по всяко време да прекрати Договора с Клиента, без да го уведомява предварително, ако:

- i. Клиентът е нарушил, която и да е разпоредба от Договора или закона, или правилата на Картовите и други организации (или е действал по начин, който ясно показва, че Клиентът не възнамерява или не е в състояние да спазва разпоредбите на този Договор); или
- ii. Издателят има задължение да прекрати Договора с Клиента вследствие на закон или правило на Картова организация или друга такава Организация, или правилата на кредитна институция, посредством която изпълняваме преводи, или
- iii. случай на сериозно съмнение за измамно поведение от страна на Клиента, или
- iv. В случай че Клиентът не е предоставил изискана от Издателя информация в предвидения за това срок или Издателят има сериозни съмнения, че Клиентът е предоставил невярна или непълна информация. Искането за предоставяне на информация може да бъде изпратено до Клиента по всяко време за целите на комплексна проверка, както по време на заявяване на Платежна карта (физическа или виртуална), така и по всяко друго време от ползването на Услугата, или
- v. В случай че бъде установено, че Клиентът е включени във вътрешен черен списък на Издателя поради съмнение за злоупотреба, измама или друг вид сходно деяние
- vi. В случай че правоотношенията между Клиента и Представителя по Договора за Сметка бъдат прекратени поради каквато и да е причина. В такъв случай Издателят има право незабавно да блокира и деактивира всички издадени Карти.

15.4. Ние можем да прекратим Договора с двумесечно предизвестие, както сме овластени за това от закона освен ако по-кратък период не е уговорен в този Договор.

15.5. С прекратяването на Договора по някой от начините, описани в този раздел, Клиентът разбира и се съгласява, че Услугата и ползването на издадената Карта се прекратява, като той няма да има възможност да извършва трансакции с Картата.

15.6. Когато Договорът бъде прекратен, всички законови права, задължения и отговорност, които Клиентът и ние сме имали и придобили по времето, когато този Договор е бил в сила, или които са уговорени да продължат за неопределено време, няма да бъдат засегнати от това прекратяване.

16. Ограничаване на Гаранциите

16.1. Издателят и , неговия Представител не дават изрични гаранции или декларации по отношение на предоставянето на Услугата. По-специално Издателят и неговият Представител не гарантират на Клиента, че

- i. използването на Услугата от Клиента ще отговаря на неговите изисквания и очаквания;
- ii. използването на Услугата от страна на Клиента ще бъде непрекъснато, навременно, сигурно или безгрешно; и
- iii. всяка информация, получена от Клиента в резултат на използването на Услугата, ще бъде точна или надеждна.

16.2. Услугата гарантира определени условия за задоволително качество, пригодност за определена цел или съответствие с дадено описание само до степента, в която те са изрично посочени в Договора.

16.3. Нищо в Договора не засяга онези права, произтичащи от императивни законови норми, които са предоставени на Клиента в качеството му на Потребител и които Клиентът не може да измени или отмени с договор, нито да се откаже от тях.

17. Ограничение на Отговорността

- 17.1. Нищо в Договора не изключва или ограничава отговорността ни за загуби, от която не можем да бъдем освободени или която не може да бъде ограничена по силата на този Договор или приложимото законодателство.
- 17.2. При спазване на условията на точка 14.1 по-горе Издателят, неговите Представители и Лицензодатели не носят отговорност пред Клиента за:
- i. каквито и да било косвени или последващи загуби, които могат да бъдат понесени от Клиента. Това ще включва пропуснати печалби (причинени пряко или косвено), увреждане на репутация или професионално реноме или загуба на данни, които Клиентът претърпи;
 - ii. каквито и да било загуби или вреди, които могат да бъдат понесени от Клиента в резултат на:
 - промяна, която Издателят може да направи в Услугата, или окончателно или временно прекъсване на предоставянето ѝ (или на отделни функции от нея);
 - неизправност на Услугата;
 - изтриване, повреждане или неуспешно съхраняване на комуникационни данни, поддържани или предавани от Клиента при използването на Услугата или чрез нея;
 - изпълнение от Клиента на задължението да предостави на Издателя точна и актуална информация за своята Карта;
 - използване на Услугата от Клиента или трети лица с цел измама;
 - iii. Всяка компенсация за такси или лихви, наложени или начислени на Клиент, , в резултат от изпълнение или неточно изпълнение на платежна операция.

18. Промени по Договора

- 18.1. Клиентът се съгласява, че Издателят има право периодично да въвежда промени в Договора, като предостави на Клиента двумесечно известие преди влизането в сила на тези промени освен в случаите, когато по-кратък срок е наложен поради регулаторни изисквания. Известието ще бъде изпратено чрез съобщение по електронна поща (email) до адреса на Имейла на Клиента.
- 18.2. Клиентът разбира и приема, че промените ще влязат в сила с изтичане на срока на двумесечното известие освен ако преди това Клиентът изрично уведоми Издателя по предвидения по-долу начин и преди датата, на която промяната влиза в сила, че отхвърля предложените промени, в който случай Договорът ще се бъде прекратен незабавно и преди влизане в сила на промените без Клиентът да дължи такса за прекратяване.
- 18.3. Нищо в предходните точки не ограничава:
- i. Правото на Издателя без предварително уведомяване да осъвременява и преработва периодично своите политики или да добавя периодично нови функционалности, които могат да се приемат от Клиента чрез използването на тези нови функционалности. Такива преработки могат да станат по начин, избран по свободна преценка на Издателя, като този начин може да включва комуникация по електронна поща до имейла на Клиента или чрез публикуване на информацията в Мобилното приложение на Представителя; и
 - ii. Правото на страните да изменят условията на настоящия раздел, когато това изменение не е забранено от закона и двете страни са съгласни с него.

19. Комуникация и известия:

- 19.1. Цялата информация ще бъде предоставена на Клиентите или осигурена по леснодостъпен начин, на български език, в ясна и разбираема форма.
- 19.2. Клиентът се съгласява Издателят да му изпраща известия и други съобщения на предоставения от него адрес на електронна поща (имейл/email) или по други подходящи начини във връзка със всеки въпрос, който се отнася до ползването на Услугата, включително настоящия Договор (в т.ч. изменения и допълнения на Договора), известия или предоставяне на информация за нас и авторизация на плащания.
- 19.3. Определени съобщения се отправят по следния начин:
- i. Договорът се предоставя чрез Мобилното приложение на Представителя и ще бъде достъпен на уеб сайта на Представителя;

- ii. Измененията в настоящия Договор се предоставят на Клиентите чрез изпращането на известие до адреса на електронна поща на всеки клиент и/или чрез уебсайта за Услугата;
- iii. Освен в случаите, когато в Договора е посочено друго, известие за прекратяването му се предоставя по електронна поща, изпратено на адреса на електронна поща (email) на Клиента;
- iv. Информация за преустановяването на услугата или за отказ от изпълнение на трансакции посредством Картата ще бъде предоставена на адреса на електронна поща на Клиента
- v. Информация за трансакциите, извършените с Платежна карта, издадена от Издателя, ще бъде налична в историята на трансакциите, достъпна в мобилното приложение на Представителя .

19.4. Всяко известие до Издателя по силата на настоящия Договор трябва да бъде изпратено с препоръчана поща до адреса на управление на Издателя:

„Айкарт“ АД, Бизнес Парк Варна №Б1, гр. Варна, п.к. 9009, България.

В случай на някой от изброените долу спешни случаи, следва да ни уведомите незабавно:

- i. Известие за загуба, кражба, незаконно присвояване или неразрешена употреба Платежна карта или пробив в сигурността трябва да се изпрати незабавно по електронна поща до следния имейл адрес: support@10npay.com
- ii. Заявка за издаване на карта и/или прекратяване на Договора трябва да се изпрати през Мобилното приложение;
- iii. Известие, че Клиентът не се съгласява с изменение на Договора и желае да прекрати Договора преди влизане в сила на измененията трябва да се изпрати по електронна поща до следния имейл адрес support@10npay.com.
- iv. Клиентски оплаквания от неразрешени трансакции следва да бъдат изпратени на Представителя с ясни обяснения за причините, поради които Клиентът смята, че трансакцията е била неразрешена на телефон +359 243 981 61 или по електронна поща до следния мейл адрес: support@10npay.com.

19.5. Всички адреси на електронна поща (email), които са посочени в този Договор, могат да бъдат използвани единствено с обща информационна цел относно функционалностите на услугата. В случай че Клиент се свърже с Издателя, вкл. чрез Представителя, за клиентско обслужване или оплакване чрез адреса на електронна поща (email) на Клиента, Издателят, вкл. чрез Представителя, може да изиска от Клиента потвърждаване на неговия адрес на електронна поща (email), преди Издателят да отговори.

19.6. С цел непрестанно подобряване на услугата, а също и от съображения за сигурност Издателят, вкл. чрез Представителя, може да наблюдава и/или записва проведените с Клиента телефонни разговори.

20. Общи условия

20.1. Заглавията на точките в този Договор са само за улеснение и не засягат интерпретацията или структурата му.

20.2. Освен ако изрично не е посочено друго в Договора, всички суми в този Договор се означават в евро (EUR).

20.3. Договорът, включително Тарифата и Политиката за поверителност, представляват пълното правно споразумение между Клиента и Издателя, и регламентират използването на Услугата от Клиента, без да се включват всички други услуги, които Издателят може да предостави по силата на друго писмено споразумение.

20.4. Клиентът се съгласява, че в случай че Издателят не упражни някое от своите права или възможности по този Договор (или произтичащи по силата на закона), това няма да представлява отказ от право от страна на Издателя и тези права или възможности ще са все още на разположение на Издателя.

20.5. Ако някоя от клаузите в Договора е невалидна по отношение на даден Клиент, който притежава качеството Потребител, то тогава тази клауза отпада от Договора спрямо този Клиент, без това да засяга останалата част от Договора. Останалите клаузи в Договора продължават да бъдат валидни и приложими.

20.6. Клиентът няма право да прехвърля своите права и задължения по настоящия Договор или по друг начин да ги възлага или преотстъпва без нашето предварително писмено съгласие.

- 20.7. Издателят може да прехвърли права и задължения по този Договор на трето лице, което е надлежно лицензирано като доставчик на платежни услуги, в който случай на Клиента ще бъде дадено предварително предизвестие чрез имейл, изпратен на имейл адреса на Клиента, регистриран за Услугата, в срок не по-малко от 2 (два) месеца преди датата, на която е предложено прехвърлянето на права и задължения на третото лице, като в този срок Клиентът има право, ако не е съгласен с предложената промена, да прекрати този Договора, без да дължи такси, неустойки или подобни за прекратяването на договора.
- 20.8. Всеки иск или спор, възникнал от Договора или в резултат от предоставяне на Услугата от страна на Издателя трябва най-напред да бъде отправен към Издателя чрез „Контакти“ на сайта за Услугата на Издателя. Клиентът трябва да подаде Оплакване/Жалба лично, в писмен вид, като заявите ясно причините за жалбата/оплакването. Оплаквания, които не са били успешно идентифицирани и верифицирани ще бъдат оставяни без отговор, освен ако оплакването не е във връзка с процеса по идентификация и верификация. Всяко оплакване ще бъде разгледано до 15 дни от получаването му, под условие че полученото оплакване е ясно обяснено и подадено правилно, като Клиентът ще бъде надлежно уведомен за резултатите от разследването. В случай че е приложимо и необходимо, Издателят ще вземе незабавно необходимите мерки, за да поправи възникналата ситуация. В случай че няма произнасяне в срок по оплакване на Клиента, поради независещи от Издателя причини, Издателят се задължава да изпрати на Клиента отговор, който да съдържа причините за забавянето и разумния срок, в който адресираният проблем бъде разрешен. При всички случаи решението на Издателя по адресирания проблем ще бъде дадено до 35 дни от регистриране на оплакването на Клиента. В случай че Клиентът въпреки това не е удовлетворен от резултата от разследването, Клиентът има право да отнесе своето оплакване към следния регулаторен орган:
- 20.9. Помирителна комисия за платежни спорове към Комисия за защита на потребителите, на следния адрес:
Данни за контакт:
Адрес: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 4;
Телефон: +359 2 9330565;
Телефакс: +359 2 9884818;
Email: adr.payment@kzp.bg;
Интернет страница: www.kzp.bg и <http://abanksb.bg/pkps>
- 20.10. Двете страни се съгласяват, че автентичността и/или точното изпълнение на трансакциите и операциите ще се доказват с разпечатки или извлечения, изготвени или генерирани от информационната система на Издателя, като например Потребителския интерфейс за Услугата или Уебсайта за Услугата на Издателя, Картовата система на Издателя, или друга софтуерна система, използвана от Издателя, Клонове, Представителите или подизпълнителите на Издателя.
- 20.11. Всички наши свързани интернет адреси, лога, марки или дизайни, софтуерни кодове, визуализации, интерактивни функционалности или подобни, софтуер, интерфейси, стандартни или специални дизайни или визуализации или други свързани с нашата услуга, в това число лога и марки на Картови организации, са защитени от авторски права, регистрирани търговски марки или патенти или други наши права на интелектуална собственост или на трето лице - лицензодател. Клиентът няма право да ги използва, копира, имитира, преработва или изменя, продава, разпространява или предоставя без нашето изричното предварително писмено съгласие, дадено в отделен Договор.
- 20.12. Този Договор и отношенията между нас и Клиента като страни по него се уреждат от българското право, при спазване на Вашите права. За оплаквания, които не могат да бъдат решени по друг начин, Клиентът се съгласява те да бъдат подчинени на неизключителната юрисдикция на компетентните съдилища в гр. София, България. Горното не изключва Вашите права като потребител и компетентността на съда, в чийто район се намира Вашият настоящ адрес, а при липса на такъв – Вашият постоянен адрес.