

PRIVACY POLICY
Visa Payment Card to 10n Pay Payment Account
Version 1 of 29.05.2026

I. Why should you read this Privacy Policy?

“iCard” AD is a company committed to the principles of personal data protection embedded in European legislation and places significant importance on safeguarding the information of its customers. We continuously improve our personal data processing activities, as well as our privacy notices, in order to provide you with as much transparency as possible regarding the ways in which we process your data. This Privacy Policy explains the ways in which we collect, use and store your personal information, as well as your rights in the event that you wish to change the ways in which we use your personal information.

Should you have any questions regarding the way we use your personal data, you may contact our Data Protection Officer at dpo@icard.com.

If you are uncertain about the meaning of a specific term in this Privacy Policy, you may check its meaning in the Agreement for Issuance and Use of a Visa Payment Card to a 10n Pay Payment Account, of which this Privacy Policy forms an integral part.

1.1. Who are we?

The issuance of a **Visa payment card to a 10n Pay payment account** and the servicing of the 10n Pay electronic money account by “Tenen Payments” JSC, UIC 206032163, with registered seat and management address: Sofia, postcode 1303, 20 Todor Aleksandrov Blvd., constitute two separate services provided by two separate entities. Wherever this Policy refers to “we”, “us” or “our”, this shall mean “iCard” AD, UIC 175325806, with registered seat and management address: Varna, postcode 9009, Mladost District, Varna Business Park No. B1, which is responsible for your personal information under this Privacy Policy.

The processing of personal data in relation to the provision of the 10n Pay electronic money account constitutes a separate processing activity regarding customers’ personal data, carried out by “Tenen Payments” JSC in its capacity as controller and governed by a separate privacy policy, for which

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ
Visa платежна карта към платежна сметка 10n Pay
Версия 1 от 29.05.2026

I. Защо трябва да прочетете тази политика за поверителност?

„Айкарт“ АД е дружество, отдадено на принципите за защита на лични данни, заложи в Европейското законодателство и отдава важно значение на опазването на информацията на своите клиенти. Постоянно подобряваме нашите дейности по обработване на лични данни, както и нашите известия относно поверителността, за да можем да Ви предоставим колкото се може повече прозрачност относно начините, по които обработваме Вашите данни. Настоящата Политика за поверителност обяснява начините, по които събираме, използваме и съхраняваме Вашата лична информация, както и Вашите права, в случай че желаете да промените начините, по които ние използваме Вашата лична информация.

В случай че имате въпроси относно това как използваме Вашите лични данни, можете да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на личните данни на dpo@icard.com.

Ако не сте сигурни за значението на определено понятие в настоящата Политика за поверителност, можете да проверите неговото значение в Договор за издаване и използване на Visa платежна карта към платежна сметка 10n Pay, към който настоящата Политика за поверителност е неразделна част.

1.1. Кои сме ние?

Издаването на **Visa платежна карта към платежна сметка 10n Pay** и обслужване на Сметка 10n Pay за електронни пари от „Тенен Пеймънтс“ АД, ЕИК 206032163, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1303, бул. „Тодор Александров“ № 20, представляват две отделни услуги, предоставени от две отделни дружества. Когато в настоящата Политика се споменава „ние“, „нас“ или „наш“, се има предвид дружеството „Айкарт“ АД, ЕИК 175325806, със седалище и адрес на управление гр. Варна, п.к. 9009, район „Младост“, Бизнес Парк Варна № Б1, което носи отговорност за Вашата лична информация съгласно настоящата Политика за поверителност.

“Tenen Payments” JSC bears sole responsibility.

1.2. Personal information of third parties

In the event that you have provided us with information relating to any third party, such as your representatives/attorneys-in-fact, we shall treat such information under the presumption that you have informed these persons about this Privacy Policy and have obtained their consent for the sharing of such information.

1.3. The Services

Wherever this Policy refers to the processing of personal data, this shall relate to the provision of a Virtual Card and shall be the responsibility of “iCard” AD in its capacity as a “Personal Data Controller”.

Visa payment cards are not intended for use by business customers.

II. How do we process your personal data?

Please be informed that the information we collect about you is related to the issuance and use of the Visa payment card. This includes:

2.1. What information do we collect about you?

When a **Visa payment card to a 10n Pay payment account** is issued to you and/or you use such card, we require and collect from you the personal data specified in Appendix 1 below;

2.2. Specific cases of data sharing.

In all cases, we may share information about you in connection with the specific reasons described below:

- **With other members of the iCard group, as well as members of the group of our representative (agent) registered with the Bulgarian National Bank under Article 19 of the Payment Services and Payment Systems Act – “Tenen Payments” JSC, for the purposes of our proper group consolidation:** we may share your personal data with members of the iCard group of companies or our extended group of companies that are related through common ownership or controlling persons.
- **Aggregated information:** we may share aggregated information (information about our users that we combine so that an individual user cannot be identified) and other anonymised information for

Обработването на лични данни във връзка с предоставянето на Сметка 10n Pay за електронни пари е отделна дейност по обработване на клиентските лични данни, извършвана от „Тенен Пеймънтс“ АД в качеството му на администратор и регламентирана в отделна политика за поверителност, за която изцяло „Тенен Пеймънтс“ АД носи отговорност.

1.2. Лична информация на трети лица

В случай че сте ни предоставили информация относно което и да е трето лице, като например Вашите представители/пълномощници, ние ще третираме тази информация с презумпцията, че сте информирали тези лица относно настоящата Политика за поверителност и сте получили тяхното съгласие за споделянето на тази информация.

1.3. Услугите

Където в настоящата Политика се говори за обработване на лични данни, то е свързано с предоставянето на Виртуална карта и то е отговорност на „Айкарт“ АД като „Администратор на лични данни“.

Visa платежни карти не са предвидени за използването им от бизнес клиенти.

II. Как обработваме Вашите лични данни?

Информираме Ви, че информацията, която ние събираме за Вас е тази, свързана с издаването и използването на Visa платежна карта. Това са:

2.1. Каква информация събираме за Вас?

Когато ви се издава и/или използвате **Visa платежна карта към платежна сметка 10n Pay**, ние изискваме и събираме от Вас личните данни, посочени в Приложение 1 по-долу;

2.2. Специфични случаи на споделяне на данни.

Във всички случаи, не можем да споделяме информация за Вас във връзка със специфичните причини, описани по-долу:

- **С останалите членове на групата на Айкарт, както и членове на групата на нашия представител (агент), вписан в регистъра на БНБ по чл. 19 от ЗПУПС – „Тенен Пеймънтс“ АД, за целите на нашата надлежна групова консолидация:** ние може да споделяме

the purposes of compliance with legal requirements, industry and market analysis, demographic or other profiling, marketing and advertising, as well as for other business purposes, based on our legitimate interest. Such activities will not be considered processing of personal data, as the information is anonymised.

- **With our lawyers, legal advisors, auditors and other similar parties for the purpose of protecting our legal interests:** we may share any information with our legal advisors and other similar parties that is necessary for the purpose of protecting our legal interests.
- **Transfer of business activity:** if any of the companies providing iCard services is involved in a merger, acquisition, takeover, reorganisation, asset sale, portfolio transfer or insolvency, we may sell, transfer or otherwise dispose of all or part of our assets, including your personal data, in connection with or in preparation for such transfer (e.g. due diligence). In such case, you will be notified before your personal data is transferred to another legal entity and/or becomes subject to a different Privacy Policy.

2.3. Decisions based solely on automated processing.

In certain cases, our systems may make decisions based solely on automated processing. This does not mean that we will always use automated decision-making for these types of processing activities. If you believe that you have been treated unfairly by our automated decision-making systems, you may request human intervention and review of the decision at any time by contacting us as described in the “How can I complain?” section. Such decisions may be taken in relation to processing such as:

| Processing activity |
|--|
| Detection and prevention of fraud, abuse, security incidents and other harmful activities, including by blocking services or applying other fraud prevention measures. |
| Logic of the automated processing |
| Our fraud prevention and monitoring systems may, in certain cases, make automated decisions in relation to suspicious behaviour. For example, we may block a transaction made in a remote part of the world only a few minutes after your last |

личните Ви данни с членове на групата от компании на Айкарт или на разширената ни група от компании, които са свързани помежду си с общ собственик или контролиращи лица.

- **Обобщена Информация.** Ние може да споделяме обобщена информация, (информация за нашите потребители, която комбинираме, така че да не може да се идентифицира отделният потребител) и друга анонимизирана информация на основание за спазване на законовите изисквания за съответствие, анализ на индустрията и на пазара, профилиране на демографска или друг вид основа, маркетинг и реклама, както и за други бизнес цели, на основание нашия легитимен интерес. Този вид дейности няма да се считат за обработване на лични данни поради това, че информацията е анонимизирана.

- **С нашите адвокати, правни консултанти, одитори и други сходни за целите на защита на нашите правни интереси.** Ние можем да споделим всякаква информация с нашите правни съветници и други сходни лица, която би била необходима за целите на защитата на нашите правни интереси.

- **Прехвърляне на търговска дейност.** Ако някоя от компаниите, които предоставят услугите на Айкарт, участва в сливане, вливане, придобиване, реорганизация, продажба на активи, прехвърляне на портфолио, несъстоятелност, то ние можем да продадем, прехвърлим или разделим всичките или част от активите си, включително Вашите лични данни, в изпълнение или във връзка с подобно прехвърляне (напр. комплексна проверка/процедура по предварително проучване). В такъв случай, Вие ще бъдете уведомени преди личните Ви данни да бъдат прехвърлени на друго юридическо лице и/или станат предмет на различна Политика за поверителност.

2.3. Решения, основаващи се изцяло на автоматизирано обработване.

В определени случаи нашите системи могат да вземат решения, базирани изцяло на автоматизирано обработване. Това не означава, че ние винаги ще използваме

login from your country of residence.

2.4. Information for you that we collect from 3rd parties.

We may request information about you from certain third parties when you register for our services.

Providers of fraud prevention software solutions and providers of customer due diligence (CDD) and anti-money laundering (AML) services. These providers assist us in fulfilling our legal obligations to conduct customer due diligence.

We may collect information about you from public sources for the purposes of anti-money laundering measures or market research. This may include:

- Checks in official public registers, such as your local Commercial Register;
- Information published in the press or on social media.

2.5. Processing based on a legal obligation or contractual requirement, or a requirement necessary for entering into a contract

In all cases where any of the above-described data is processed on the basis of "Our contract with you", "Performance of our general terms and conditions", "Compliance with legal obligations" or similar grounds, such data is necessary in order for us to continue providing you with the relevant services. If you do not provide us with such data, we may be required to terminate the specific services you are using.

2.6. Retention periods.

a. We will continue to store your personal data for as long as we maintain a contractual relationship with you under the Agreement for issuance and use of a Visa payment card linked to a 10n Pay payment account.

We will retain your data related to the issuance and use of the Visa payment card linked to a 10n Pay payment account for a period not exceeding 5 (five) years after the year of our last interaction, as this is a legal obligation under applicable legislation on

автоматизирано вземане на решения за тези видове обработка. В случай че считате, че сте били третирани по несправедлив начин от нашите системи за автоматизирано вземане на решения, можете да поискате човешка намеса в преразглеждане на решението по всяко време, като се свържете с нас по начините, описани в раздела „Как да се оплача?“. Подобни решения могат да бъдат взети за обработване, като например:

Дейност по обработка

Откриване и предотвратяване на измами, злоупотреби, инциденти със сигурността и други вредни дейности чрез блокиране на услугите или чрез прилагане на други мерки за предотвратяване на измами.

Логика на автоматизираната обработка

Нашите системи за предотвратяване на измами и мониторинг могат понякога да вземат автоматизирани решения във връзка с подозрително поведение. Например ние можем да блокираме определена трансакция, която е била направена в отдалечена част на света само няколко минути след Вашето последно влизане от Вашата страна на пребиваване.

2.4. Информация, която събираме за Вас от трети лица.

Ние можем да изискаме от определени лица информация за Вас, когато Вие се регистрирате за нашите услуги. **Доставчици на софтуерни решения за превенция на измами и доставчици на услуги, свързани с комплексна проверка на клиенти и прилагането на мерки срещу изпирането на пари.** Тези доставчици ни помагат да изпълним нашите правни задължения за комплексна проверка на нашите клиенти.

Можем да съберем информация за Вас от публични източници за целите на прилагане на мерки срещу изпирането на пари или проучване на пазара. Това може да включва:

- Проверки в официални публични регистри, като например във Вашия местен Търговски регистър;

payment services and anti-money laundering measures, or for a longer/shorter period if required by applicable national legislation.

However, we may retain some of this data in exceptional cases, such as where necessary for the protection of our legal interests or in the event of any initiated or pending proceedings, including those initiated by a pre-trial authority, related to you in any way.

b. As we maintain our archives in a manner designed to protect them from accidental or malicious destruction or loss, residual copies of your personal data may not be removable from our backup systems for a limited period of time.

c. We reserve the right to retain your identification data for an indefinite period if you have been included in our internal blacklist due to suspected malicious, fraudulent or similar behaviour. This retention is based on our legitimate interest in preventing such individuals from using our services in the future.

III. Your rights.

You may exercise any of the rights described in this section towards the Controller by sending an email from your registered service email address. Please note that upon receipt of your request, we will endeavour to provide the requested information within a reasonable timeframe in accordance with applicable legal obligations of us or our affiliated companies.

3.1. Managing your information.

You have the right to obtain:

- Confirmation as to whether and where we process your personal data;
- Information on the purposes of processing;
- Information on the categories of personal data processed;
- Information on the categories of recipients to whom data may be disclosed;
- Information on the retention period (or criteria used to determine it);
- Information on the rights to erasure, rectification, restriction and objection;

- Информация, публикувана в пресата или в социалните медии.

2.5. Обработване, основано на законово задължение или договорно изискване, или изискване, необходимо за сключването на договор

Във всички случаи, когато някоя от гореописаните данни се обработва на основание на „Нашият договор с вас“, „Изпълнение на нашите общи условия“, „Спазване на законовите задължения“ или други подобни основания – тези данни са необходими, за да продължим да Ви предоставяме конкретните услуги и в случай, че Ви не ни предоставите тези данни, може да се наложи да прекратим конкретните услуги, които използвате.

2.6. Срокове за съхранение.

a. Ние ще продължим да съхраняваме Вашата лична информация, докато имаме договорни правоотношения с Вас, съгласно Договор за издаване и използване на Visa платежна карта към платежна сметка 10n Pay. Ние ще съхраняваме Вашите данни, свързани с издаването и ползването на Visa платежна карта към платежна сметка 10n Pay. за период не по-дълъг от 5 (пет) години след годината на нашата последна интеракция, тъй като това е наше правно задължение съгласно приложимото законодателство относно предоставяне на платежни услуги и прилагане на мерки против изпирането на пари, или за по-дълъг/кратък период, ако това се изисква от съответното приложимо национално законодателство.

Въпреки това ние можем да съхраним някои от тези данни в изключителни случаи, като например когато това се налага за защитата на нашите правни интереси или в случай че е налице каквото и да е започнало и висящо производство, включително иницирано от орган на досъдебно производство, свързано по някакъв начин с Вас.

b. Тъй като поддържахме нашите архиви по начин, по който да ги защитим от случайно или злонамерено унищожение и загуба, остатъчни

- Information on the right to lodge a complaint with any supervisory authority;
- Where data is not collected from you, information about its sources;
- Information on the existence and explanation of automated decision-making logic;
- A copy of the personal data undergoing processing..

3.2. Rectification of inaccurate or incomplete data.

You have the right to request correction of inaccurate or incomplete personal data that you cannot update yourself.

3.3. Access and portability.

You have the right to:

- Receive a copy of your personal data in a structured, commonly used and machine-readable format;
- Transfer your personal data from one controller to another;
- Store your data for personal use on a device;
- Have your data transferred directly between controllers where technically feasible. Applicable law may allow you to request copies of your personal data held by us.

3.4. Withdrawal of consent and restriction of processing.

If you have provided consent for the processing of your information by us, you may withdraw it at any time by informing us which consent you wish to withdraw. Please note that withdrawal of your consent will not affect the lawfulness of processing based on your consent prior to its withdrawal. In addition, in certain jurisdictions, applicable law may grant you the right to restrict the ways in which we use your personal data, in particular: (i) where you have contested the accuracy of your information; (ii) where you have objected that the processing is unlawful and request erasure of your personal data; (iii) where we no longer need your data for processing purposes, but you require it for the establishment, exercise or defence of legal claims; or (iv) where you have objected to processing pending verification of whether our legitimate interests override yours.

3.5. Right to object to processing.

копия от Вашите лични данни може да не могат да бъдат премахнати от нашите бек-ъп системи за лимитиран период от време.

с. Запазваме правото да съхраняваме Вашите идентификационни данни за неопределен период от време, в случай, че сте били включени във вътрешния черен списък на нашето дружество поради съмнения за злонамерено, измамно или друг вид подобно поведение. Това съхранение се основава на нашия легитимен интерес да предотвратяваме подобни лица да използват нашите услуги в бъдеще.

III. Вашите права.

Вие можете да упражните всяко едно от правата, описани в настоящата секция пред Администратора чрез изпращане на съобщение по електронна поща от регистрирания от Вас имейл за услугите. Моля, имайте предвид, че при получаване на Вашия имейл, ние ще се опитаме да Ви предоставим поисканата информация в разумен срок в съответствие с всички задължения, които ние или свързаните ни компании могат да имат по приложимото право.

3.1. Управление на Вашата информация.

Вие имате право да получите следното:

- Потвърждение дали и къде обработваме Вашите лични данни;
- Информация за целите на обработката;
- Информация относно категориите лични данни, които се обработват;
- Информация относно категориите получатели, на които личните данни могат да бъдат споделени;
- Информация за периода, за който личните данни ще бъдат съхранявани (или критериите, използвани за определянето на този период);
- Информация за съществуването на правото на изтриване, на промяна, на ограничаване на обработването и на възражение;
- Информация за съществуване на правото на жалба към който и да е регулатор;

In certain jurisdictions, applicable law may allow you to request that we cease processing your personal data for specific purposes where such processing is based on legitimate interests. If you object to such processing, we will stop processing your data unless we are able to demonstrate compelling legitimate grounds for the processing, or where the processing is necessary for the establishment, exercise or defence of our rights. Where you request that we stop processing your personal data for specific activities based on our legitimate interests, we may be required to cease providing some or all functionalities of the services.

Where your personal data is processed for direct marketing purposes, you may at any time request that we stop such processing by sending your request via email or in writing to the addresses specified below.

We will also provide you with an opt-out option whenever we use your personal data for direct marketing purposes.

3.6. How to complain?

Initially, you may attempt to resolve the dispute by sending an email to the relevant Controller under this Policy from your registered service email address:

Data Protection Officer: dpo@icard.com

Varna, 9009, Mladost District, Business Park Varna, Building B1. If you are not satisfied with the response of the Data Controller, you have the right to lodge complaints regarding the processing of your personal data carried out by us with the competent data protection supervisory authorities:

Commission for Personal Data Protection (CPDP):

Address: 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd., 1592 Sofia, Bulgaria Email: kzld@cpdp.bg

IV. Global operations.

To facilitate our global operations, we may be required to transfer, store and process information relating to you within our group of companies or with service providers established in Europe, India, Asia, and North and South America. The laws in these jurisdictions may differ from those applicable in your place of residence. For example, information collected in the

- В случай че личните Ви данни не са събрани от Вас, информация за източниците им;
- Информация за съществуването и обяснение на логиката, използвана в каквато и да е автоматизирана обработка;
- Допълнително, имате правото да получите копие на личните данни, които се обработват.

3.2. Изменение на неверни или непълни лични данни.

Вие имате право да поискате от нас да коригираме неверни или непълни Ваши лични данни (и които не можете да актуализирате сами).

3.3. Достъп до личните данни и Преносимост.

Вие имате правото да:

- получите копие на Вашите лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, който позволява многократна употреба;
- прехвърлите Вашите лични данни от един администратор до друг;
- съхраните Вашите лични данни за по-нататъшна лична употреба на лично устройство; и
- Ви се прехвърлят директно личните данни между администратори без усложнения. Приложимото право може да Ви позволява да изисквате копия на Вашите лични данни, съхранявани от нас.

3.4. Оттегляне на съгласието и преустановяване на обработването.

В случай че сте предоставили съгласие за обработка на Вашата информация от нас, можете да го оттеглите по всяко време, като ни уведомите какво точно желаете да оттеглите. Моля имайте предвид, че оттеглянето на Вашето съгласие няма да повлияе върху правомерното обработване, основано на Вашето съгласие, преди момента на неговото оттегляне. В допълнение, в определени юрисдикции, приложимото право може да Ви даде правото да ограничите начините, по които използваме Вашите лични данни, в частност (i)

EEA may be transferred, stored and processed outside the EEA for the purposes of this Privacy Policy. Where we transfer, store or process your personal data outside the EEA, we ensure in advance that appropriate safeguards are in place to guarantee an adequate level of protection.

V. International transfers.

5.1. Adequacy decisions on the protection of personal data.

Where we disclose any part of your information outside the EEA, we will comply with adequacy decisions on the protection of personal data, where applicable.

5.2. Other safeguards ensuring an adequate level of data protection.

Where personal data is shared with our affiliated companies or service providers outside the EEA and in the absence of an adequacy decision, we will ensure, prior to such sharing, that appropriate safeguards are in place to guarantee an adequate level of protection, as well as a valid legal basis in accordance with applicable rules on data transfers. We will provide you with additional information on the safeguards applied upon request.

VI. Security.

It is our responsibility to ensure the protection of your personal data, which is stored in encrypted form on servers located in secure facilities within European Class A jurisdictions. To prevent unauthorised access or disclosure, we maintain physical, electronic and procedural safeguards in accordance with applicable legislation on the protection of non-public personal data. Once you access your account, all internet communications are protected using high-security SSL technology (AES-256, 256-bit keys, certified by StartCom Ltd). We restrict access to your personal data only to employees who require it in order to provide the service to you.

VII. Can children use our services?

Our services are not intended for individuals under the age of 18. We do not knowingly collect personal data from children or other legally incapable individuals who cannot use the services. If we become aware that we have collected personal data from a person under 18, we will delete it immediately, unless we are legally

В случай че сте оспорвали точността на Вашата информация; (ii) В случай че сте възразили, че обработката е противозаконна и че желаете изтриването на Вашите лични данни; (iii) В случай че ние нямаме вече необходимост от Вашата информация за целите на обработката, но желаете да получите информацията за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или (iv) В случай че сте възразили срещу обработката до момента на установяване дали нашите легитимни интереси са с превес над Вашите.

3.5. Възражение срещу обработката.

В определени юрисдикции приложимото право може да Ви позволи да изискате от нас да преустановим обработката на Вашите лични данни за определени специфични цели, в случай че подобна обработка е основана на легитимен интерес. В случай че възразите на подобна обработка, ние ще преустановим обработването на Вашата информация, освен ако не можем да докажем основателни легитимни интереси за подобна обработка или в случай че обработката е необходима за установяването, упражняването или защитата на нашите права. В случай че желаете

да преустановим обработката на Вашите лични данни за конкретни дейности, които представляват легитимни интереси за нас, може да бъдем принудени да спрем предоставянето на някои или всички функционалности на услугите.

Където Вашите лични данни се обработват за целите на директен маркетинг можете по всяко време да поискате от нас да преустановим това, като ни изпратите искането си по електронна поща или на хартия до адресите, посочени по-долу.

Ще Ви предоставим възможност за отказ, когато използваме Вашите лични данни за целите на директен маркетинг.

3.6. Как да се оплача?

а. Първоначално можете да се опитате да решите спора, като отправите имейл до съответния Администратор по настоящата Политика от регистрирания от Вас имейл за услугата:

required to retain such information. Please contact us if you believe that we have inadvertently collected information from individuals under 18.

VIII. Changes to this Privacy Policy.

We reserve the right to amend this Privacy Policy at any time in accordance with this provision. If changes are made, we will publish the updated version in the mobile application of "Tenen Payments" JSC, where you will have access to it. If you do not agree with the amended Privacy Policy, you may terminate your agreements with us. If you do not exercise your right to terminate your agreements before the effective date of the amended Privacy Policy, your use of the **Visa payment card linked to a 10n Pay payment account** will be subject to the amended Privacy Policy.

IX. Contact us.

If you have any questions or complaints regarding this Privacy Policy or our data processing practices, you may contact us by email from your registered service email address at the email address specified in **Section 3.6**.

Длъжностно лице по защита на данните:

dpo@icard.com

гр. Варна, п.к. 9009, район „Младост“, Бизнес Парк Варна № Б1. В случай че не сте доволни от отговора на Администратора на лични данни, имате правото да отправяте жалби относно обработката на личните Ви данни, извършвана от нас, пред компетентните органи по защита на личните данни:

Комисия за защита на лични данни (КЗЛД):

Адрес: гр. София. п.к. 1592, бул. „проф. Цветан Лазаров“ № 2 e-mail: kzld@cpdp.bg

IV. Функциониране в глобален мащаб.

За да улесним функционирането ни в глобален мащаб, от нас може да се изисква да прехвърляме, съхраняваме и обработваме информацията, отнасяща се до Вас в нашата група от компании или доставчици на услуги, установени в Европа, Индия, Азия и Северна и Южна Америка. Приложимото законодателство в държавите там може да се различава от законодателството, приложимо за Вашето местонахождение. Например информация, събрана в ЕИП може да бъде прехвърлена, съхранявана и обработвана извън ЕИП за целите на настоящата Политика за поверителност. В случаите, когато прехвърляме, съхраняваме и обработваме Ваши лични данни извън ЕИП, ние предварително се уверяваме, че са взети подходящи предпазни мерки, които да осигурят адекватно ниво на защита.

V. Международни трансфери.

5.1. Решения за адекватно ниво на защита на личните данни.

В случай че сме разкрили каквато и да е част от Вашата информация извън ЕИП, ние ще съблюдаваме решенията за адекватно ниво на защита на личните данни, където това е възможно.

5.2. Други средства за осигуряване на адекватно ниво за защита на личните данни.

В случай че лична информация е споделяна с нашите свързани дружества или доставчици на услуги извън ЕИП и при липса на решение за адекватно ниво на защита на личните данни, ние ще осигурим, преди споделянето на Вашата

информация с подобни свързани дружества или доставчици на услуги, наличността на необходимите мерки за адекватно ниво на защита на личните данни, както и валидно правно основание съгласно приложимите правила относно трансферите на лични данни. Ще Ви предоставим допълнителна информация относно мерките, предприети за осигуряване на адекватно ниво на защита на личните данни при поискване.

VI. Сигурност.

Наша отговорност е да осигурим защитата на Вашите лични данни, пазени в криптирана форма на сървъри, разположени в специални помещения в европейски юрисдикции клас А. За да предотвратим непозволен достъп или разкриване на информация, ние поддържаме физически, електронни и процедурни защитни средства, които са в съответствие с приложимото законодателство за защита на непублични лични данни. След като веднъж сте осъществили достъп до акаунта си, цялата интернет комуникация е защитена със SSL технология с висока степен на

защита на сигурността (AES-256, 256 bit keys, certified by StartCom Ltd). Ние ограничаваме достъпа до Вашата информация, посредством която бихте могли да бъдете идентифицирани, само до работници/служители, за които е необходима, за да Ви бъде предоставена услугата.

VII. Може ли деца да използват нашите услуги?

Услугите не са предназначени за физически лица под 18 години. Ние не събираме съзнателно информация, включително лични данни, от деца или други недееспособни физически лица, които не могат да използват услугите. Ако получим информация, че сме събрали лични данни на лице под 18 години, ние незабавно ще я изтрием, освен ако не сме законово задължени да запазим такава информация. Моля свържете се с нас, в случай че считате, че погрешно или поради небрежност събираме информация от физически лица под 18-годишна възраст.

VIII. Промени на настоящата политика за

| | |
|--|---|
| | <p>поверителност.</p> <p>Ние запазваме правото си да изменяме настоящата Политика за поверителност по всяко време в съответствие с тази разпоредба. В случай че извършим промени в настоящата Политика за поверителност, ние ще публикуваме изменения документ на платформата в мобилното приложение на „Тенен Пеймънтс“ АД, където ще имате осигурен достъп до документа. Ако не сте съгласни с променената Политика за поверителност, можете да прекратите договорите си с нас. Ако не упражните правото си да прекратите договорите си с нас преди датата на влизане в сила на изменената Политика за поверителност, Вашето използване на Visa платежна карта към платежна сметка 10n Pay ще бъде предмет на изменената Политика за поверителност.</p> <p>IX. Свържете се с нас.</p> <p>Ако имате някакви въпроси или оплаквания относно настоящата Политика за поверителност или нашите практики за обработка на информация, можете да ни изпратите имейл от Вашия регистриран имейл на електронния адрес, посочен в Раздел 3.6.</p> |
|--|---|

Appendix 1

| Type of personal data | Purpose of processing | Legal basis | With whom do we share this data? |
|-----------------------|---|---|---|
| Names | Customer due diligence | Compliance with legal obligations; protection of our legal interests | Our auditors; legal advisers or other similar consultants; debt collection agencies; accounting service providers; other outsourced service providers; regulators; our representatives (agents) |
| | Provision of payment services | Compliance with legal obligations and our agreement with you | Correspondent banks; financial institutions of payees; top-up providers; auditors; legal advisers or other consultants; regulators; our representatives (agents) |
| | Analysis and implementation of actions related to compliance policies and risk management | Compliance with legal obligations | Providers of blacklist and/or sanctions list information; outsourced compliance and risk assessment service providers; legal or other similar advisers; regulators; our representatives (agents) |
| | Card manufacturing purposes (where the cardholder name is embossed on the card) | Our agreement with you | No one |
| | Establishment and maintenance of our contractual relationship with you | Pre-contractual relations and/or our agreement with you | Our auditors; legal advisers or other consultants; accounting outsourcing providers; other outsourced service providers |
| | Marketing | Our legitimate interest | Marketing service providers |
| | Provision of support related to the use of the service | Our agreement with you | Providers of customer inquiry processing software |
| | Cross-selling marketing | Your consent | If there are other processors, information regarding them will be provided to you in the consent form |
| | Facilitation of the social aspects of the service | Our legitimate interests in the development of the service and in promoting user engagement with it | Other users of the service * Such activities take place exclusively in the context of activities carried out on social media, for example in situations where you have tagged us in your post or during promotional campaigns whose nature implies such processing. You may always request that we remove your |

| | | | |
|--------------------------------|--|--|---|
| | | | personal data used in such a context, and we will take the appropriate measures without undue delay. |
| Дата и място на раждане | Customer due diligence | Compliance with our legal obligations | Our auditors; legal or other similar advisers; accounting service providers; other outsourced service providers; our representatives (agents) |
| | Provision of your payment transactions | Compliance with legal obligations and our agreement with you | Correspondent banks; financial institutions of payees; top-up providers; auditors; legal advisers or other consultants; regulators; our representatives (agents) |
| | Marketing | Our legitimate interests | Marketing service providers |
| | Provision of support related to the use of the service | Our agreement with you | Providers of customer inquiry processing software |
| | Cross-selling marketing | Your consent | If there are other processors, information regarding them will be provided to you in the consent form |
| | Analysis and implementation of actions related to compliance policies and risk management | Compliance with legal obligations | Providers of blacklist and/or sanctions list information; outsourced compliance and risk assessment service providers; legal or other similar advisers; regulators |
| Registered address | Customer due diligence | Compliance with legal obligations and safeguarding our legitimate interests. | Our auditors; legal advisors or other similar consultants; debt collection agencies; accounting service providers; other outsourced service providers; |
| | Provision of your payment transactions | Compliance with legal obligations and our contract with you. | Correspondent banks; financial institutions of the payment recipients; top-up providers; auditors; legal advisors or other consultants; regulatory authorities. |
| | Analysis and implementation of actions related to compliance policies and risk management | Compliance with legal obligations | Providers of blacklist and/or sanctions list information; providers of outsourced compliance and risk assessment services; legal advisors or other similar consultants; regulatory authorities; |
| | To secure the enforcement of our claims arising from chargebacks, negative balances, and other similar obligations owed to us. | Exercise or defence of our rights | Lawyers; debt collection agencies; courts, arbitration tribunals and other similar bodies. |
| Nationality | Establishment and maintenance of our contractual relationship with you | Pre-contractual relations and/or our contract with you | Our auditors; legal advisors or other similar consultants; accounting service providers; other outsourced service providers; |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | Customer due diligence | Compliance with legal obligations | Our auditors; legal advisors or other similar consultants; accounting service providers; other outsourced service providers; regulatory authorities; our representatives (agents) |
| | Analysis and taking action in relation to the implementation of compliance policies and risk management | Compliance with legal obligations | Providers of blacklist and/or sanctions list information; providers of outsourced compliance and risk assessment services; legal advisors or other similar consultants; regulatory authorities; our representatives (agents) |
| Official identity document and all data contained therein | Customer due diligence | Compliance with legal obligations | Our auditors; legal advisors or other similar consultants; accounting service providers; other outsourced service providers; regulatory authorities; our representatives (agents) |
| | Facilitation of your payment transactions | Compliance with legal obligations and our contract with you. | Correspondent banks; financial institutions of the payment recipients; top-up providers; auditors; legal advisors or other consultants; regulatory authorities; our representatives (agents) |
| | Analysis and taking action in relation to the implementation of compliance policies and risk management. | Compliance with legal obligations | Providers of blacklist and/or sanctions list information; providers of outsourced compliance and risk assessment services; legal advisors or other similar consultants; regulatory authorities; our representatives (agents) |
| Proof of address or other verification data that we may request depending on the specific circumstances | Customer due diligence | Compliance with legal obligations | Our auditors; legal advisors or other similar consultants; accounting service providers; other outsourced service providers; regulatory authorities; |
| | Analysis and taking action in relation to the implementation of compliance policies and risk management. | Compliance with legal obligations | Providers of blacklist and/or sanctions list information; providers of outsourced compliance and risk assessment services; legal advisors or other similar consultants; regulatory authorities |
| Telephone number | Customer identification (KYC) | Compliance with legal obligations and protection of our legitimate interests, | Communication service providers; debt collection agencies; legal advisors or other similar consultants; outsourced service providers; our representatives (agents) |

| | | | |
|----------------------|--|--|--|
| | Establishment and maintenance of our contractual relationship with you | Pre-contractual relations and/or our contract with you | Legal advisors or other similar consultants; accounting service providers; other outsourced service providers; our representatives (agents) |
| | Marketing | Our legitimate interest | Marketing service providers |
| | Provision of assistance in relation to the use of the payment service | Our contract with you | "Providers of software for processing customer enquiries; our representatives (agents) |
| | Cross-selling marketing | Your consent | In the event that there are other processors, you will be provided with information about them in the consent form |
| | Communication of important notices regarding the payment service | Compliance with legal obligations | Communication service providers; legal advisors or other similar consultants; outsourced service providers |
| | To secure the enforcement of our claims arising from chargebacks, negative balances, and other similar obligations owed to us. | Exercise or defence of our rights | Lawyers; debt collection agencies; courts, arbitration tribunals and other similar bodies. |
| Email address | Establishment and maintenance of our contractual relationship with you | Pre-contractual relations and/or our contract with you | Our auditors; legal advisors or other similar consultants; accounting service providers; other outsourced service providers; |
| | Marketing | Our legitimate interest | Marketing service providers |
| | Provision of assistance in relation to the use of the payment service | Our contract with you | Providers of software for processing customer enquiries |
| | Cross-selling marketing | Your consent | In the event that there are other processors, you will be provided with information about them in the consent form |
| | Communication of important notices regarding the payment service | Compliance with legal obligations | Communication service providers; debt collection agencies; legal advisors or other similar consultants; outsourced service providers; regulatory authorities |
| | Analysis and taking action in relation to the implementation of compliance policies and risk management | Compliance with legal obligations | Providers of blacklist and/or sanctions list information; providers of outsourced compliance and risk assessment services; legal advisors or other similar consultants; regulatory authorities |

| | | | |
|---|---|--|--|
| | To secure the enforcement of our claims arising from chargebacks, negative balances, and other similar obligations owed to us | Exercise or defence of our rights | Lawyers; debt collection agencies; courts, arbitration tribunals and other similar bodies. |
| Device identification number and device data (including IP address) | Customer due diligence | Compliance with legal obligations | Our auditors; legal advisors or other similar consultants; regulatory authorities; |
| | Customer identification (KYC) | Compliance with legal obligations | Communication service providers; legal advisors or other similar consultants; outsourced service providers |
| | Creation of a user profile and maintenance of our contractual relationship | Pre-contractual relations and/or our contract with you | Our auditors; legal advisors or other similar consultants; accounting service providers; other outsourced service providers |
| | Detection and prevention of fraud, spam, abuse, security incidents and other harmful activities | Legitimate interest | Outsourced service providers; outsourced software service providers; legal advisors or other similar consultants; regulatory authorities |
| | For the purposes of logging into the Visa payment card access platform | Our contract with you | With no one |
| | Implementation of anti-money laundering and counter-terrorist financing measures, analysis and taking action in relation to the implementation of compliance policies and risk management | Compliance with legal obligations | Providers of blacklist and/or sanctions list information; providers of outsourced compliance and risk assessment services; legal advisors or other similar consultants; regulatory authorities |
| Payment transactions, use of our Visa payment card service linked to a 10n Pay payment account | Detection and prevention of fraud, abuse, security incidents and other harmful activities, including by blocking services or applying other fraud prevention measures | Legal obligations | Providers of outsourced software services; providers of outsourced compliance services, penetration testing (PEN testing) and similar auditors; PCI DSS auditors; legal advisors and other similar consultants |
| | To secure the enforcement of our claims arising from chargebacks, negative balances, and other similar obligations owed to us. | Protection and enforcement of our rights | Lawyers; debt collection agencies; courts, arbitration tribunals and other similar bodies |
| | We provide you with the possibility to order and use our | Our contract with you | Compliance and risk service providers; legal advisors or other |

| | | | |
|--|--|---|--|
| Orders, usage and other data related to cards issued by us | payment cards, as described in the terms and conditions of the service | | similar consultants; regulatory authorities |
| | Facilitation of your payment transactions | Compliance with legal obligations and our contract with you | The other parties involved in your transactions and their financial institutions; correspondent banks; payment system operators; outsourced service providers; legal advisors or other similar consultants; our auditors; regulatory authorities |
| | Marketing | Our legitimate interest | Marketing service providers; marketing consultants; SEO and other similar software or consultancy service providers; other similar service providers |
| | Automatic card data updating. To ensure continuity of any services or products you may have subscribed to via recurring (subscription) transactions initiated by you with a merchant participating in a Card Account programme, the merchant may automatically receive updated card details | Our contract with you | Card schemes (Visa, Mastercard); merchants with whom you have initiated recurring transactions |
| | Provision of assistance in relation to the use of the service | Our contract with you | Providers of software for processing customer enquiries |
| Delivery address | Delivery of cards and other packages offered through the service | Our contract with you | Courier companies, outsourced service providers, legal advisors and regulatory authorities; |
| Interaction with our support team | Provision of assistance in relation to the use of the service | Our contract with you | Providers of software for processing customer enquiries |
| | Analysis and taking action in relation to the implementation of compliance policies and risk management | Compliance with legal obligations | Providers of blacklist and/or sanctions list information; providers of outsourced compliance and risk assessment services; legal or other similar advisors; regulatory authorities |
| Interaction with our social media channels (further information will be provided in our social media privacy notices) | Personalisation, measurement and improvement of our advertising and marketing | Our legitimate interests | Marketing service providers; marketing consultants; SEO and other similar software or consultancy service providers; other similar service providers |

| | | | |
|--|---|--|-----------------------------|
| Participation in games, quizzes and completion of questionnaires or entry forms for promotional campaigns | We provide you with the opportunity to participate in the respective event | Performance of our general terms and conditions for the respective event | Marketing service providers |
| | Personalisation, measurement and improvement of our advertising and marketing | Our legitimate interests | Marketing service providers |

Приложение 1

| Вид лични данни | Цел на обработването | Правно основание | С кого споделяме тези данни? |
|-----------------|---|--|---|
| Имена | Комплексна проверка | Спазване на законовите задължения, защита на правните ни интереси. | Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; агенции за събиране на вземания; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги; регулатори; Нашите представители (агенти) |
| | Осигуряване на платежни услуги | Спазване на законовите задължения и нашият договор с Вас | Банки-кореспонденти; финансови институции на получателите на средства; доставчици по презареждане; одитори; правни консултанти или други съветници; регулатори; Нашите представители (агенти) |
| | Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска | Спазване на законовите задължения | Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни или други подобни съветници; регулатори; Нашите представители (агенти) |
| | За целите на картопроизводство (при щамповане на името на картодържателя на карта) | Нашият договор с Вас | С никого. |
| | Встъпване и поддържане на правоотношението ни с Вас | Преддоговорни отношения и/или нашият договор с Вас | Нашите одитори; правни консултанти или други съветници; доставчици на счетоводни аутсорсинг услуги; други доставчици на изнесени услуги |
| | Маркетинг | Нашият легитимен интерес | Доставчици на маркетингови услуги |
| | Предоставяне на съдействие във връзка с ползването на услугата | Нашият договор с Вас | Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания |
| | Маркетинг за кръстосани продажби | Вашето съгласие | В случай че има други обработващи, ще Ви бъде предоставена информация за тях във формата за съгласие |

| | | | |
|--------------------------------|---|--|---|
| | Подпомагане социалните характеристики на услугата | Нашите легитимни интереси за развитието на услугата и подтикване на потребителите към взаимодействие с нея | Други потребители на услугата* Подобни дейности се случват изключително в контекста на дейности, извършвани в социалните медии, напр. в ситуации, където Вие сте ни тагнали във Ваш пост или по време на промоционални кампании, чийто характер предполага подобна обработка. Вие винаги може да ни помолите да премахнем Ваши лични данни, използвани в такъв контекст и ние ще вземем съответните мерки незабавно. |
| Дата и място на раждане | Комплексна проверка | Спазване на законовите ни задължения | Нашите одитори; правни или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги; Нашите представители (агенти) |
| | Осигуряване на Вашите платежни транзакции | Спазване на законовите задължения и нашият договор с Вас | Банки-кореспонденти; финансови институции на получателите на средства; доставчици по презареждане; одитори; правни консултанти или други съветници; регулатори; Нашите представители (агенти) |
| | Маркетинг | Нашите легитимни интереси | Доставчици на маркетингови услуги |
| | Предоставяне на съдействие във връзка с ползването на услугата | Нашият договор с Вас | Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания |
| | Маркетинг за кръстосани продажби | Вашето съгласие | В случай че има други обработващи, ще Ви бъде предоставена информация за тях във формата за съгласие |
| | Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска | Спазване на законовите задължения | Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори |
| Регистриран адрес | Комплексна проверка | Спазване на законовите задължения защита на | Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; агенции за събиране на вземания; доставчици на |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | правните ни интереси. | счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги; |
| | Осигуряване на Вашите платежни транзакции | Спазване на законовите задължения и нашият договор с Вас | Банки-кореспонденти; финансови институции на получателите на средства; доставчици по презареждане; одитори; правни консултанти или други съветници; регулатори |
| | Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска | Спазване на законовите задължения | Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори; |
| | За да осигурим изпълнение на нашите вземания, произтичащи от чарджбек, негативни баланси и други подобни задължения към нас. | Упражняване или защита на нашите права | Адвокати; агенции за събирания на вземания; съдилища, арбитражи и други подобни. |
| Националност | Встъпване в и поддържане на правоотношението ни с Вас | Преддоговорни отношения и/или нашият договор с Вас | Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги; |
| | Комплексна проверка | Спазване на законовите задължения | Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, регулатори; Нашите представители (агенти) |
| | Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска | Спазване на законовите задължения | Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори; Нашите представители (агенти) |
| Официален документ за самоличност и всички данни, съдържащи се в него | Комплексна проверка | Спазване на законовите задължения | Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги; Нашите представители (агенти) |
| | Осигуряване на Вашите платежни транзакции | Спазване на законовите задължения | Банки-кореспонденти; финансови институции на получателите на средства; доставчици по презареждане; одитори; правни |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | | и нашият договор с Вас | консултанти или други съветници; регулатори; Нашите представители (агенти) |
| | Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска | Спазване на законовите задължения | Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори; Нашите представители (агенти) |
| Доказателство за адрес или други данни за проверка, които можем да поискаме в зависимост от конкретната ситуация | Комплексна проверка | Спазване на законовите задължения | Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги; регулатори; |
| | Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска | Спазване на законовите задължения | Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори |
| Телефонен номер | Установяване на самоличността | Спазване на законовите задължения, защита на нашите правни интереси, | Доставчици на комуникационни услуги; агенции за събиране на вземания; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на изнесени услуги; Нашите представители (агенти) |
| | Встъпване и поддържане на правоотношението ни с Вас | Преддоговорни отношения и/или нашият договор с Вас | Правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги; Нашите представители (агенти) |
| | Маркетинг | Нашият легитимен интерес | Доставчици на маркетингови услуги |
| | Предоставяне на съдействие във връзка с ползването на услугата | Нашият договор с Вас | Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания; Нашите представители (агенти) |
| | Маркетинг за кръстосани продажби. | Вашето съгласие | В случай че има други обработващи, ще Ви бъде предоставена информация за тях във формата за съгласие |
| | Комуникация на важни съобщения относно услугата | Спазване на законовите задължения | Доставчици на комуникационни услуги; правни или други подобни съветници; доставчици на изнесени услуги |
| | | | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | За да осигурим изпълнение на нашите вземания, произтичащи от чарджбек, негативни баланси и други подобни задължения към нас. | Упражняване или защита на нашите права | Адвокати; агенции за събирания на вземания; съдилища, арбитражи и други подобни. |
| Електронна поща | Встъпване и поддържане на правоотношението ни с Вас | Преддоговорни отношения и/или нашият договор с Вас | Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги; |
| | Маркетинг | Нашият легитимен интерес | Доставчици на маркетингови услуги |
| | Предоставяне на съдействие във връзка с ползването на услугата | Нашият договор с Вас | Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания |
| | Маркетинг за кръстосани продажби | Вашето съгласие | В случай че има други обработващи, ще Ви бъде предоставена информация за тях във формата за съгласие |
| | | | |
| | Комуникация на важни съобщения относно услугата | Спазване на законовите задължения | Доставчици на комуникационни услуги; агенции за събиране на вземания; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на изнесени услуги; регулатори |
| | Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска | Спазване на законовите задължения | Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска ; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори |
| | За да осигурим изпълнение на нашите вземания, произтичащи от чарджбек, негативни баланси и други подобни задължения към нас. | Упражняване или защита на нашите права | Адвокати; агенции за събирания на вземания; съдилища, арбитражи и други подобни. |
| Идентификационен номер на устройството и данни от него (вкл. и IP адрес) | Комплексна проверка | Спазване на законовите задължения | Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори; |
| | Установяване на самоличността | Спазване на законовите задължения | Доставчици на комуникационни услуги; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на изнесени услуги |
| | Създаване на потребителски профил и поддържане на нашите правоотношения | Преддоговорни отношения и/или | Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | | нашият договор с Вас | счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги |
| | Откриване и предотвратяване на измами, спам, злоупотреба, инциденти със сигурността и други вредни дейности | Легитимен интерес | Доставчици на изнесени услуги; доставчици на изнесени софтуерни услуги; правни или други подобни съветници; регулатори |
| | За целите на вход в платформа за достъп до Visa платежна карта | Нашият договор с Вас | С никого |
| | Прилагане на мерки срещу изпирането на пари и финансиране на тероризма, Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска | Спазване на законовите задължения | Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори |
| Платежни трансакции, използване на нашата услуга Visa платежна карта към платежна сметка 10n Pay | Откриване и предотвратяване на измами, злоупотреби, инциденти със сигурността и други вредни дейности чрез блокиране на услугите или чрез прилагане на други мерки за предотвратяване на измами | Правни задължения | Доставчици на софтуер на изнесени услуги; доставчици на изнесени услуги за нормативно съответствие, PEN тест и други подобни одитори; PCI DSS одитори; правни и други подобни консултанти |
| | За да осигурим изпълнение на нашите вземания, произтичащи от чарджбек, негативни баланси и други подобни задължения към нас. | Упражняване или защита на нашите права | Адвокати; агенции за събирания на вземания; съдилища, арбитражи и други подобни. |
| Поръчки, използване и други данни, свързани с издадени от нас карти | Предоставяме Ви възможност да поръчате и използвате нашите разплащателни карти, както е описано в общите условия за услугата | Нашият договор с Вас | Изпълнение на доставчици на съответствие и риск; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори; |
| | Улесняване на Вашите платежни трансакции | Спазване на законовите задължения и нашият договор с Вас | Другите участници във Вашите трансакции и техните финансови институции; банки-кореспонденти; оператори на платежни системи; доставчици на изнесени услуги; правни или други подобни консултанти; нашите одитори; регулатори |
| | Маркетинг | Нашият легитимен интерес | Доставчици на маркетингови услуги; маркетингови консултанти; SEO и други подобни |

| | | | |
|---|---|-----------------------------------|--|
| | | | доставчици на софтуер или консултантски услуги; други подобни доставчици |
| | Автоматично актуализиране на данни за карти. За да не осуетяваме които и да е услуги или продукти, които Вие може да сте поръчали посредством регулярни (абонаментни) транзакции, инициирани от вас пред търговец, който е включен в съответна програма към Картовата смеха, същият автоматично би получил актуализираните данни за картата. | Нашия договор с Вас | Картови схеми ¹ (VISA, Mastercard); Търговци, при които сте извършили „recurring“ трансакция |
| | Предоставяне на съдействие във връзка с ползването на услугата | Нашият договор с Вас | Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания |
| Адрес за доставка | Доставяне на карти и други пакети, предлагани чрез услугата | Нашият договор с Вас | Куриерски фирми, доставчици на изнесени услуги, правни консултанти и регулатори; |
| Взаимодействие с нашия екип за поддръжка | Предоставяне на съдействие във връзка с ползването на услугата | Нашият договор с Вас | Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания |
| | Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска | Спазване на законовите задължения | Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни или други подобни съветници; регулатори |
| Взаимодействие с каналите ни социални медии (допълнителна информация ще бъде предоставена в нашите уведомления за поверителност за социални медии) | Персонализиране, измерване и подобряване на нашите реклама и маркетинг | Нашите легитимни интереси | Доставчици на маркетингови услуги; маркетингови консултанти; SEO и други подобни доставчици на софтуер или консултантски услуги; други подобни доставчици |

¹ Следва да имате предвид, че Картовата схема е отделен администратор на лични данни за целите на издадената карта. Можете да прочетете повече относно практиките по обработване на лични данни на съответната Картова схема на нейната официална уебстраница.

| | | | |
|--|--|--|-----------------------------------|
| Участие в игри, викторини и попълване на въпросник или формуляр за участие в конкурс за промоционални кампании | Предоставяме Ви възможност за участие в съответното събитие | Изпълнение на нашите общи условия за съответното събитие | Доставчици на маркетингови услуги |
| | Персонализиране, измерване и подобряване на нашите реклами и маркетинг | Нашите легитимни интереси | Доставчици на маркетингови услуги |