

Тарифа на Тенен Пеймънтс АД в сила от 09.06.2026 г. за индивидуални клиенти (физически лица)

№	Наименование	Периодичност	Такса EUR	Такса BGN
1	Регистрация, дигитална идентичност и откриване на електронно портмоне на клиентски профил – Физическо лице	Еднократно	0,00 €	0,00 лв.
2	Откриване на IBAN Сметка (Първа)	Еднократно	0,00 €	0,00 лв.
3	Откриване на IBAN Сметка (Последваща)	Еднократно	1,00 €	1,96 лв.
4	Месечна такса за клиентски профил и сметка – Физическо лице	Ежемесечно	0,00 €	0,00 лв.
5	Издаване на електронни пари	За всяка операция	0,00 €	0,00 лв.
6	Обратно изкупуване на електронни пари	За всяка операция	0,00 €	0,00 лв.
7	Закриване на електронно портмоне/IBAN Сметка	За всяка операция	5,00 €	9,78 лв.
№	Платежни методи	Периодичност	Такса EUR	Такса BGN
8	Добавяне на платежен метод – IBAN/Банкова Карта	Еднократно	0,00 €	0,00 лв.
9	Поддръжка на платежен метод – IBAN/Банкова Карта	Ежемесечно	0,00 €	0,00 лв.
10	Верифициране на платежен метод – IBAN/Банкова Карта	Еднократно	0,00 €	0,00 лв.
№	Платежни методи	Периодичност	Такса EUR	Такса BGN
11	Депозирание на средства – карта с български издател (MC/VISA)	За всяка операция	0.70% + 0.10 €	0.70% + 0.20 лв.
12	Депозирание на средства – карта с издател от ЕС (MC/VISA)	За всяка операция	0.70% + 0.10 €	0.70% + 0.20 лв.
13	Депозирание на средства – карта с издател извън ЕС (MC/VISA)	За всяка операция	2,50%	2,50%
14	Депозирание на средства – карта (Други издатели)	За всяка операция	2,50%	2,50%
15	Депозирание на средства – карта чрез Google Pay/Apple Pay	За всяка операция	0.80% + 0.10 €	0.80% + 0.20 лв.
16	Депозирание на средства – от IBAN (EUR)	За всяка операция	0,00 €	0,00 лв.
17	Трансфер между клиенти на Тенен Пеймънтс (в рамките на едно приложение)	За всяка операция	0,00 €	0,00 лв.
18	Трансфер до клиент в IBAN в EU (EUR)	За всяка операция	0,35 €	0,68 лв.
19	Изтегляне на средства – до платежен метод IBAN	За всяка операция	0,35 €	0,68 лв.
20	Плащане на комунални сметки (P2P/ IBAN)	За всяка операция	0,00 €	0,00 лв.
№	Платежни методи	Периодичност	Такса EUR	Такса BGN
21	Зареждане на акаунти в хазартни оператори	За всяка операция	0,35 €	0,68 лв.
22	Плащане на вноски по кредити	За всяка операция	0,35 €	0,68 лв.
23	Плащане на други услуги в EUR извън обявените в настоящата тарифа	За всяка операция	0,35 €	0,68 лв.
24	PSD2 PISP превод в България EUR (по IBAN)	За всяка операция	0,35 €	0,68 лв.
25	Промяна/Отмяна на условия по нареждане на превод от наредител	За всяка операция	12,00 €	23,47 лв.
26	Отмяна на получен превод по сметка на клиент на Тенен Пеймънтс по искане на други банкови или платежни институции	За всяка операция	5,00 €	9,78 лв.
27	Запитване за извършени преводи за други финансови институции по искане на наредителя	За всяка операция	10,00 €	19,56 лв.
28	Запитване за извършени преводи от други финансови институции по сметка на клиент на Тенен Пеймънтс	За всяка операция	25,00 €	48,90 лв.
29	Обработка на входящ превод при грешно посочени данни за получател	За всяка операция	10,00 €	19,56 лв.
30	Превод в изпълнение на заповест	За всяка операция	7,00 €	13,69 лв.
31	Налагане на заповест по сметка	За всяка операция	10,00 €	19,56 лв.
32	Заличаване на заповест по сметка	За всяка операция	10,00 €	19,56 лв.
33	Блокиране на парични преводи и суми във връзка с измами (AML)	Еднократно	15,00 €	29,34 лв.
№	Платежни методи	Периодичност	Такса EUR	Такса BGN
34	Писмени справи по заявка на клиент по операции (за текуща година/операция) във формат PDF / XLSX	Еднократно	10,00 €	19,56 лв.
35	Преписи на документи и бордера (цена на стр.)	На страница	5,00 €	9,78 лв.
36	Издаване на удостоверения и референции	Еднократно	25,00 €	48,90 лв.
37	Проверка на пълномощно	Еднократно	10,00 €	19,56 лв.
38	Такса за услуга SMS известия	За всяка операция	0,06 €	0,12 лв.

Tariff of Tenen Payments JSC for individual Customers (individuals), applicable from 09.06.2026

№	Name	Periodicity	Fee EUR	BGN fee
1	Registration, digital identity, and opening of an e-wallet of a client profile – Individual	One-time	0,00 €	0,00 BGN
2	Opening an IBAN Account (First)	One-time	0,00 €	0,00 BGN
3	Opening an IBAN Account (Subsequent)	One-time	1,00 €	1,96 BGN
4	Monthly fee for client profile and account – Individual	Monthly	0,00 €	0,00 BGN
5	Issuance of electronic money	For each operation	0,00 €	0,00 BGN
6	Redemption of electronic money	For each operation	0,00 €	0,00 BGN
7	Closing an e-wallet/IBAN Account	For each operation	5,00 €	9,78 BGN
№	Payment methods	Periodicity	Fee EUR	BGN fee
8	Adding a payment method – IBAN/Bank Card	One-time	0,00 €	0,00 BGN
9	Payment method support – IBAN/Bank Card	Monthly	0,00 €	0,00 BGN
10	Verification of payment method – IBAN/Bank Card	One-time	0,00 €	0,00 BGN
№	Payment methods	Periodicity	Fee EUR	BGN fee
11	Deposit of funds – card with Bulgarian issuer (MC/VISA)	For each operation	0.70% + 0.10 €	0.70% + 0.20 BGN
12	Deposit of funds – card with an EU issuer (MC/VISA)	For each operation	0.70% + 0.10 €	0.70% + 0.20 BGN
13	Deposit of funds – card with a non-EU issuer (MC/VISA)	For each operation	2,50%	2,50%
14	Deposit Funds – Card (Other Issuers)	For each operation	2,50%	2,50%
15	Deposit funds – card via Google Pay/Apple Pay	For each operation	0.80% + 0.10 €	0.80% + 0.20 BGN
16	Deposit of funds – from IBAN (EUR)	For each operation	0,00 €	0,00 BGN
17	Transfer between Shadow Payments clients (within one application)	For each operation	0,00 €	0,00 BGN
18	Transfer to a client in IBAN in the EU (EUR)	For each operation	0,35 €	0,68 BGN
19	Withdrawal of funds – up to IBAN payment method	For each operation	0,35 €	0,68 BGN
20	Payment of utility bills (P2P/ IBAN)	For each operation	0,00 €	0,00 BGN
№	Payment methods	Periodicity	Fee EUR	BGN fee
21	Replenishment of accounts with gambling operators	For each operation	0,35 €	0,68 BGN
22	Payment of loan installments	For each operation	0,35 €	0,68 BGN
23	Payment for other services in EUR other than those announced in this tariff	For each operation	0,35 €	0,68 BGN
24	PSD2 PISP transfer in Bulgaria EUR (by IBAN)	For each operation	0,35 €	0,68 BGN
25	Change/Cancellation of Terms and Conditions by Order of Transfer by Sender	For each operation	12,00 €	23,47 BGN
26	Cancellation of a received transfer to an account of a Shadow Payments client at the request of other banking or payment institutions	For each operation	5,00 €	9,78 BGN
27	Inquiry for transfers made to other financial institutions at the request of the sender	For each operation	10,00 €	19,56 BGN
28	Inquiry for transfers made from other financial institutions to the account of a Tenen Payments client	For each operation	25,00 €	48,90 BGN
29	Processing of incoming transfer in case of incorrect recipient data	For each operation	10,00 €	19,56 BGN
30	Transfer in execution of distraint	For each operation	7,00 €	13,69 BGN
31	Attachment of an account	For each operation	10,00 €	19,56 BGN
32	Deletion of an account distraint	For each operation	10,00 €	19,56 BGN
33	Blocking money transfers and fraudulent amounts (AML)	One-time	15,00 €	29,34 BGN
№	Payment methods	Periodicity	Fee EUR	BGN fee
34	Written reports at the request of a client by operations (for the current year/operation) in PDF / XLSX format	One-time	10,00 €	19,56 BGN
35	Transcripts of documents and borders (price per page)	Per page	5,00 €	9,78 BGN
36	Issuance of certificates and references	One-time	25,00 €	48,90 BGN
37	Power of Attorney Verification	One-time	10,00 €	19,56 BGN
38	SMS notification service fee	For each operation	0,06 €	0,12 BGN