

## Тарифа на Тенен Пеймънтс АД за индивидуални клиенти (физически лица)

в сила от 09.06.2026 г.

\*При двойно обозначаване на сумите, съгласно Закона за въвеждане на еврото в Република България, сумите са предоставени в евро със съответното им двойно обозначаване в лева, за което е използван отличителен знак (BGN). Двойното обозначаване е извършено при прилагане на официален валутен курс 1.95583.

№	Наименование	Периодичност	Такса EUR	Такса BGN
1	Регистрация, дигитална идентичност и откриване на електронно портмоне на клиентски профил – Физическо лице	Еднократно	0,00 €	0,00 лв.
2	Откриване на IBAN Сметка (Първа)	Еднократно	0,00 €	0,00 лв.
3	Откриване на IBAN Сметка (Последваща)	Еднократно	1,00 €	1,96 лв.
4	Месечна такса за клиентски профил и сметка – Физическо лице	Ежемесечно	0,00 €	0,00 лв.
5	Издаване на електронни пари	За всяка операция	0,00 €	0,00 лв.
6	Обратно изкупуване на електронни пари	За всяка операция	0,00 €	0,00 лв.
7	Закриване на електронно портмоне/IBAN Сметка	За всяка операция	5,00 €	9,78 лв.
№	Платежни методи	Периодичност	Такса EUR	Такса BGN
8	Добавяне на платежен метод – IBAN/Банкова Карта	Еднократно	0,00 €	0,00 лв.
9	Поддръжка на платежен метод – IBAN/Банкова Карта	Ежемесечно	0,00 €	0,00 лв.
10	Верифициране на платежен метод – IBAN/Банкова Карта	Еднократно	0,00 €	0,00 лв.
№	Платежни методи	Периодичност	Такса EUR	Такса BGN
11	Депозиране на средства – карта с български издател (MC/VISA)	За всяка операция	0,70% + 0,10 €	0,70% + 0,20 лв.
12	Депозиране на средства – карта с издател от ЕС (MC/VISA)	За всяка операция	0,70% + 0,10 €	0,70% + 0,20 лв.
13	Депозиране на средства – карта с издател извън ЕС (MC/VISA)	За всяка операция	2,50%	2,50%
14	Депозиране на средства – карта (Други издатели)	За всяка операция	2,50%	2,50%
15	Депозиране на средства – карта чрез Google Pay/Apple Pay	За всяка операция	0,80% + 0,10 €	0,80% + 0,20 лв.
16	Депозиране на средства – от IBAN (EUR)	За всяка операция	0,00 €	0,00 лв.
17	Трансфер между клиенти на Тенен Пеймънтс (в рамките на едно приложение)	За всяка операция	0,00 €	0,00 лв.
18	Трансфер до клиент в IBAN в EU (EUR)	За всяка операция	0,35 €	0,68 лв.
19	Изтегляне на средства – до платежен метод IBAN	За всяка операция	0,35 €	0,68 лв.
20	Плащане на комунални сметки (P2P/ IBAN)	За всяка операция	0,00 €	0,00 лв.
№	Платежни методи	Периодичност	Такса EUR	Такса BGN
21	Зареждане на акаунти в хазартни оператори	За всяка операция	0,35 €	0,68 лв.
22	Плащане на вноски по кредити	За всяка операция	0,35 €	0,68 лв.
23	Плащане на други услуги в EUR извън обявените в настоящата тарифа	За всяка операция	0,35 €	0,68 лв.
24	PSD2 PISP превод в България EUR (по IBAN)	За всяка операция	0,35 €	0,68 лв.
25	Промяна/Отмяна на условия по нареждане на превод от наредител	За всяка операция	12,00 €	23,47 лв.
26	Отмяна на получен превод по сметка на клиент на Тенен Пеймънтс по искане на други банкови или платежни институции	За всяка операция	5,00 €	9,78 лв.
27	Запитване за извършени преводи за други финансови институции по искане на наредителя	За всяка операция	10,00 €	19,56 лв.
28	Запитване за извършени преводи от други финансови институции по сметка на клиент на Тенен Пеймънтс	За всяка операция	25,00 €	48,90 лв.
29	Обработка на входящ превод при грешно посочени данни за получател	За всяка операция	10,00 €	19,56 лв.
30	Превод в изпълнение на заповест	За всяка операция	7,00 €	13,69 лв.
31	Налагане на заповест по сметка	За всяка операция	10,00 €	19,56 лв.
32	Заличаване на заповест по сметка	За всяка операция	10,00 €	19,56 лв.
33	Блокиране на парични преводи и суми във връзка с измами (AML)	Еднократно	15,00 €	29,34 лв.
№	Платежни методи	Периодичност	Такса EUR	Такса BGN
34	Писмени справки по заявка на клиент по операции (за текуща година/ операция) във формат PDF / XLSX	Еднократно	10,00 €	19,56 лв.
35	Преписи на документи и бордера (цена на стр.)	На страница	5,00 €	9,78 лв.
36	Издаване на удостоверения и референции	Еднократно	25,00 €	48,90 лв.
37	Проверка на пълномощно	Еднократно	10,00 €	19,56 лв.
38	Такса за услуга SMS известия	За всяка операция	0,06 €	0,12 лв.

## Tariff of Tenen Payments JSC for individual Customers (individuals)

applicable from 09.06.2026

\*Where amounts are presented in dual display, in accordance with the Law on the Introduction of the Euro in the Republic of Bulgaria, the amounts are stated in euro together with their corresponding dual display in Bulgarian leva, indicated by the distinguishing mark (BGN). The dual display has been carried out by applying the official exchange rate of 1.95583.

N <sup>o</sup>	Name	Periodicity	Fee EUR	Fee BGN
1	Registration, digital identity, and opening of an e-wallet of a client profile – Individual	One-time	0,00 €	0,00 BGN
2	Opening an IBAN Account (First)	One-time	0,00 €	0,00 BGN
3	Opening an IBAN Account (Subsequent)	One-time	1,00 €	1,96 BGN
4	Monthly fee for client profile and account – Individual	Monthly	0,00 €	0,00 BGN
5	Issuance of electronic money	For each operation	0,00 €	0,00 BGN
6	Redemption of electronic money	For each operation	0,00 €	0,00 BGN
7	Closing an e-wallet/IBAN Account	For each operation	5,00 €	9,78 BGN
N <sup>o</sup>	Payment methods	Periodicity	Fee EUR	Fee BGN
8	Adding a payment method – IBAN/Bank Card	One-time	0,00 €	0,00 BGN
9	Payment method support – IBAN/Bank Card	Monthly	0,00 €	0,00 BGN
10	Verification of payment method – IBAN/Bank Card	One-time	0,00 €	0,00 BGN
N <sup>o</sup>	Payment methods	Periodicity	Fee EUR	Fee BGN
11	Deposit of funds – card with Bulgarian issuer (MC/VISA)	For each operation	0.70% + 0.10 €	0.70% + 0.20 BGN
12	Deposit of funds – card with an EU issuer (MC/VISA)	For each operation	0.70% + 0.10 €	0.70% + 0.20 BGN
13	Deposit of funds – card with a non-EU issuer (MC/VISA)	For each operation	2,50%	2,50%
14	Deposit Funds – Card (Other Issuers)	For each operation	2,50%	2,50%
15	Deposit funds – card via Google Pay/Apple Pay	For each operation	0.80% + 0.10 €	0.80% + 0.20 BGN
16	Deposit of funds – from IBAN (EUR)	For each operation	0,00 €	0,00 BGN
17	Transfer between Tenen Payments clients (within one application)	For each operation	0,00 €	0,00 BGN
18	Transfer to a client in IBAN in the EU (EUR)	For each operation	0,35 €	0,68 BGN
19	Withdrawal of funds – up to IBAN payment method	For each operation	0,35 €	0,68 BGN
20	Payment of utility bills (P2P/ IBAN)	For each operation	0,00 €	0,00 BGN
N <sup>o</sup>	Payment methods	Periodicity	Fee EUR	Fee BGN
21	Replenishment of accounts with gambling operators	For each operation	0,35 €	0,68 BGN
22	Payment of loan installments	For each operation	0,35 €	0,68 BGN
23	Payment for other services in EUR other than those announced in this tariff	For each operation	0,35 €	0,68 BGN
24	PSD2 PISP transfer in Bulgaria EUR (by IBAN)	For each operation	0,35 €	0,68 BGN
25	Change/Cancellation of Terms and Conditions by Order of Transfer by Sender	For each operation	12,00 €	23,47 BGN
26	Cancellation of a received transfer to an account of a Tenen Payments client at the request of other banking or payment institutions	For each operation	5,00 €	9,78 BGN
27	Inquiry for transfers made to other financial institutions at the request of the sender	For each operation	10,00 €	19,56 BGN
28	Inquiry for transfers made from other financial institutions to the account of a Tenen Payments client	For each operation	25,00 €	48,90 BGN
29	Processing of incoming transfer in case of incorrect recipient data	For each operation	10,00 €	19,56 BGN
30	Transfer in execution of distraint	For each operation	7,00 €	13,69 BGN
31	Attachment of an account	For each operation	10,00 €	19,56 BGN
32	Deletion of an account distraint	For each operation	10,00 €	19,56 BGN
33	Blocking money transfers and fraudulent amounts (AML)	One-time	15,00 €	29,34 BGN
N <sup>o</sup>	Payment methods	Periodicity	Fee EUR	Fee BGN
34	Written reports at the request of a client by operations (for the current year/operation) in PDF / XLSX format	One-time	10,00 €	19,56 BGN
35	Transcripts of documents and borders (price per page)	Per page	5,00 €	9,78 BGN
36	Issuance of certificates and references	One-time	25,00 €	48,90 BGN
37	Power of Attorney Verification	One-time	10,00 €	19,56 BGN
38	SMS notification service fee	For each operation	0,06 €	0,12 BGN

## Тарифа на Тенен Пеймънтс АД за издаване и използване на дебитна карта VISA

към платежна сметка за електронни пари на индивидуални клиенти (физически лица)

в сила от 10.08.2026 г.

\*При двойно обозначаване на сумите, съгласно Закона за въвеждане на еврото в Република България, сумите са предоставени в евро със съответното им двойно обозначаване в лева, за което е използван отличителен знак (BGN). Двойното обозначаване е извършено при прилагане на официален валутен курс 1.95583.

№	Основни услуги	Периодичност	Такса EUR	Такса BGN
1	Издаване на първа физическа карта	Еднократно	0,00 €	0,00 лв.
2	Издаване на всяка следваща физическа карта	Еднократно	3,00 €	5,87 лв.
3	Издаване на първа виртуална карта	Еднократно	0,00 €	0,00 лв.
4	Издаване на всяка следваща виртуална карта	Еднократно	3,00 €	5,87 лв.
5	Преиздаване поради изтекъл срок	Еднократно	0,00 €	0,00 лв.
6	Преиздаване при подмяна и загуба	Еднократно	5,00 €	9,78 лв.
7	Поддържане - месечна такса	Ежемесечно	0,00 €	0,00 лв.
8	Теглене на ATM в България или в страни от ЕИП	За всяка операция	1,00 €	1,96 лв.
9	Теглене на ATM в страни извън ЕИП	За всяка операция	1,80% + 1,00 €	1,80% + 1,96 лв.
10	Плащане чрез ПОС терминал (вкл. в интернет / VPOS)	За всяка операция	0,00 €	0,00 лв.
11	Промяна на ПИН-код	Еднократно	0,00 €	0,00 лв.
12	Входящ превод по карта	За всяка операция	1%	1%
13	Справка за баланс по платежна сметка чрез ATM в България или в страни от ЕИП	За всяка операция	0,50 €	0,98 лв.
№	Други услуги	Периодичност	Такса EUR	Такса BGN
14	Блокиране на карта в 10n Pay app	Еднократно	0,00 €	0,00 лв.
15	Деблокиране на карта в 10n Pay app	Еднократно	0,00 €	0,00 лв.
16	Неоснователна рекламация, вкл. оспорване на трансакция (chargeback)	Еднократно	20,00 €	39,12 лв.
17	Изпращане на карта с куриер на адрес на територията на Република България	Еднократно	7,20 €	14,08 лв.
18	Изпращане на карта с куриер на адрес извън Република България в рамките на ЕИП	Еднократно	18,00 €	35,20 лв.
19	Дигитализиране на карта (добавяне на картата в Apple Pay или Google Pay)	Еднократно	0,00 €	0,00 лв.
20	Промяна на лимити по карта в 10n Pay app	Еднократно	0,00 €	0,00 лв.
№	Лимити		EUR	BGN
<b>за една трансакция</b>				
21	Теглене в брой от банкомат и POS терминал в България		400,00 €	782,33 лв.
22	Теглене в брой от банкомат и POS терминал в чужбина		400,00 €	782,33 лв.
23	Плащане в търговски обект на POS терминал		2 000,00 €	3 911,66 лв.
<b>за 24 часа</b>				
24	Теглене в брой от банкомат и POS терминал в България		1 000,00 €	1 955,83 лв.
25	Теглене в брой от банкомат и POS терминал в чужбина		1 000,00 €	1 955,83 лв.
26	Плащане в търговски обект на POS терминал		5 000,00 €	9 779,15 лв.
<b>за 1 седмица</b>				
27	Теглене в брой от банкомат и POS терминал в България		3 000,00 €	5 867,49 лв.
28	Теглене в брой от банкомат и POS терминал в чужбина		3 000,00 €	5 867,49 лв.
29	Плащане в търговски обект на POS терминал		7 000,00 €	13 690,81 лв.

\* Услуги, които подлежат на облагане с ДДС. Посочените такси включват ДДС.

## Tenen Payments AD's Tariff for issuing and using a VISA debit card

linked to a payment account for electronic money of individual customers (natural persons)

effective from 10.08.2026

\*Where amounts are presented in dual display, in accordance with the Law on the Introduction of the Euro in the Republic of Bulgaria, the amounts are stated in euro together with their corresponding dual display in Bulgarian leva, indicated by the distinguishing mark (BGN). The dual display has been carried out by applying the official exchange rate of 1.95583.

N <sup>o</sup>	Basic services	Frequency	Fee in EUR	Fee in BGN
1	Issue of first physical card	One-off	0,00 €	0,00 BGN
2	Issuing each subsequent physical card	One-off	3,00 €	5,87 BGN
3	Issuing the first virtual card	One-off	0,00 €	0,00 BGN
4	Issuing each subsequent virtual card	One-off	3,00 €	5,87 BGN
5	Reissue due to expiry	One-off	0,00 €	0,00 BGN
6	Reissue due to replacement or loss	One-off	5,00 €	9,78 BGN
7	Maintenance - monthly fee	Monthly	0,00 €	0,00 BGN
8	ATM withdrawals in Bulgaria or in EEA countries	Per transaction	1,00 €	1,96 BGN
9	ATM withdrawals in countries outside the EEA	Per transaction	1,80% + 1,00 €	1,80% + 1,96 BGN
10	Payment via POS terminal (including online / VPOS)	For each transaction	0,00 €	0,00 BGN
11	PIN change	One-off	0,00 €	0,00 BGN
12	Incoming card transfer	For each transaction	1%	1%
13	Payment account balance enquiry via an ATM in Bulgaria or in EEA countries	For each transaction	0,50 €	0,98 BGN
N <sup>o</sup>	Other services	Frequency	Fee in EUR	Fee in BGN
14	Card blocking in the 10n Pay app	One-off	0,00 €	0,00 BGN
15	Unblocking a card in the 10n Pay app	One-off	0,00 €	0,00 BGN
16	Unjustified complaint, including a chargeback	One-off	20,00 €	39,12 BGN
17	Delivery of a card by courier to an address within the Republic of Bulgaria	One-off	7,20 €	14,08 BGN
18	Sending a card by courier to an address outside the Republic of Bulgaria within the EEA	One-off	18,00 €	35,20 BGN
19	Adding a card (adding the card to Apple Pay or Google Pay)	One-off	0,00 €	0,00 BGN
20	Changing card limits in the 10n Pay app	One-off	0,00 €	0,00 BGN
N <sup>o</sup>	Limits		EUR	BGN
<b>per transaction</b>				
21	Cash withdrawals from ATMs and POS terminals in Bulgaria		400,00 €	782,33 BGN
22	Cash withdrawals from ATMs and POS terminals abroad		400,00 €	782,33 BGN
23	Payment at a retail outlet via a POS terminal		2 000,00 €	3 911,66 BGN
<b>within 24 hours</b>				
24	Cash withdrawals from ATMs and POS terminals in Bulgaria		1 000,00 €	1 955,83 BGN
25	Cash withdrawals from ATMs and POS terminals abroad		1 000,00 €	1 955,83 BGN
26	Payment at a retail outlet via a POS terminal		5 000,00 €	9 779,15 BGN
<b>per week</b>				
27	Cash withdrawals from ATMs and POS terminals in Bulgaria		3 000,00 €	5 867,49 BGN
28	Cash withdrawals from ATMs and POS terminals abroad		3 000,00 €	5 867,49 BGN
29	Payment at a retail outlet via a POS terminal		7 000,00 €	13 690,81 BGN

\* Services subject to VAT. The fees quoted include VAT.