

Tariff of Tenen Payments JSC for individual customers (natural persons)

effective from 09.06.2026

Nº	Registration & Accounts	Frequency	Fee EUR
1	Client profile registration, digital identity and e-wallet opening – Individual	One-time	0.00 €
2	Opening an IBAN account (first)	One-time	0.00 €
3	Opening an IBAN account (subsequent)	One-time	1.00 €
4	Monthly account fee	Per month	0.00 €
5	Issuance of electronic money	Per transaction	0.00 €
6	Redemption of electronic money	Per transaction	0.00 €
7	Closing an e-wallet/IBAN account	Per transaction	5.00 €
Nº	Maintenance of a payment method	Frequency	Fee EUR
8	Adding a payment method – IBAN/Bank Card	One-time	0.00 €
9	Payment method support – IBAN/Bank Card	Per month	0.00 €
10	Verification of a payment method – IBAN/Bank Card	One-time	0.00 €
Nº	Deposits, Transfers & Withdrawals	Frequency	Fee EUR
11	Deposit of funds – from a card with a Bulgarian issuer (MC/VISA)	Per transaction	0.70% + 0.10 €
12	Deposit of funds – from a card with an EU issuer (MC/VISA)	Per transaction	0.70% + 0.10 €
13	Deposit of funds – from a card with a non-EU issuer (MC/VISA)	Per transaction	2.50%
14	Deposit of funds – from a card (other issuers)	Per transaction	2.50%
15	Deposit of funds – from a card via Google Pay/Apple Pay	Per transaction	0.80% + 0.10 €
16	Deposit of funds – from an IBAN (EUR)	Per transaction	0.00 €
17	Transfer between Tenen Payments clients (within one application)	Per transaction	0.00 €
18	Transfer to an IBAN in the EU (EUR)	Per transaction	0.35 €
19	Withdrawal of funds – to a linked IBAN	Per transaction	0.35 €
20	Payment of utility bills	Per transaction	0.00 €
Nº	Other Payment Services	Frequency	Fee EUR
21	Transfer to a gambling operator account	Per transaction	0.35 €
22	Payment of loan instalments	Per transaction	0.35 €
23	Payments in EUR for services not listed in this tariff	Per transaction	0.35 €
24	PSD2 PISP transfer in Bulgaria in EUR (by IBAN)	Per transaction	0.35 €
25	Amendment or cancellation of a payment order at the payer's request	Per transaction	12.00 €
26	Recall of an incoming transfer at the request of another bank or payment institution	Per transaction	5.00 €
27	Investigation of an outgoing transfer at the payer's request	Per transaction	10.00 €
28	Investigation of an incoming transfer at another institution's request	Per transaction	25.00 €
29	Processing of an incoming transfer with incorrect recipient details	Per transaction	10.00 €
30	Transfer executed under an attachment order	Per transaction	7.00 €
31	Imposition of an attachment on an account	Per transaction	10.00 €
32	Lifting of an attachment on an account	Per transaction	10.00 €
33	Blocking of transfers and funds in connection with suspected fraud (AML)	One-time	15.00 €
Nº	Administrative Services	Frequency	Fee EUR
34	Written transaction statement (current year / transaction) in PDF / XLSX format	One-time	10.00 €
35	Copies of documents and payment slips (price per page)	One-time	5.00 €
36	Issuance of certificates and references	One-time	25.00 €
37	Verification of a power of attorney	One-time	10.00 €
38	SMS notifications	Per transaction	0.06 €

Tariff of Tenen Payments JSC for issuing and using a VISA debit card

linked to a payment account for electronic money of individual customers (natural persons)

effective from 10.08.2026

No	Basic services	Frequency	Fee EUR
1	Issue of the first physical card	One-time	0.00 €
2	Issue of each subsequent physical card	One-time	3.00 €
3	Issue of the first virtual card	One-time	0.00 €
4	Issue of each subsequent virtual card	One-time	3.00 €
5	Reissue due to expiry	One-time	0.00 €
6	Reissue due to loss, theft or damage	One-time	5.00 €
7	Maintenance – monthly fee	Per month	0.00 €
8	ATM withdrawal in the EEA (incl. Bulgaria)	Per transaction	1.00 €
9	ATM withdrawal outside the EEA	Per transaction	1.80% + 1.00 €
10	Payment via POS terminal (including online / VPOS)	Per transaction	0.00 €
11	PIN change	One-time	0.00 €
12	Incoming transfer to the card	Per transaction	1.00%
13	Balance enquiry at an ATM in the EEA (incl. Bulgaria)	Per transaction	0.50 €
No	Other services	Frequency	Fee EUR
14	Blocking a card in the 10n Pay app	One-time	0.00 €
15	Unblocking a card in the 10n Pay app	One-time	0.00 €
16	Unjustified dispute claim, including chargeback	One-time	20.00 €
17	Card delivery by courier – within Bulgaria*	One-time	7.20 €
18	Card delivery by courier – outside Bulgaria, within the EEA*	One-time	18.00 €
19	Digitalisation of a card (adding it to Apple Pay or Google Pay)	One-time	0.00 €
20	Changing card limits in the 10n Pay app	One-time	0.00 €
No	Limits		EUR
per transaction			
21	Cash withdrawal from ATMs and POS terminals in the EEA (incl. Bulgaria)		400.00 €
22	Cash withdrawal from ATMs and POS terminals outside the EEA		400.00 €
23	Card payment – POS and online		2,000.00 €
within 24 hours			
24	Cash withdrawal from ATMs and POS terminals in the EEA (incl. Bulgaria)		1,000.00 €
25	Cash withdrawal from ATMs and POS terminals outside the EEA		1,000.00 €
26	Card payment – POS and online		5,000.00 €
per week			
27	Cash withdrawal from ATMs and POS terminals in the EEA (incl. Bulgaria)		3,000.00 €
28	Cash withdrawal from ATMs and POS terminals outside the EEA		3,000.00 €
29	Card payment – POS and online		7,000.00 €

* Services subject to VAT. The fees quoted include VAT.

Tariff of Tenen Payments JSC for Business Clients, Application Owners and Self-Employed Professionals

effective from 01.05.2025

Nº	Registration & Accounts	Frequency	Fee EUR
1	Client profile registration – Legal entity	One-time	10.23 €
2	Client profile registration – Self-employed	One-time	10.23 €
3	Client identification (digital identity)	One-time	0.00 €
4	Enhanced identity verification (SCA) for representatives	One-time	0.00 €
5	Opening an electronic wallet	One-time	0.00 €
6	Opening an IBAN account (first)	One-time	0.00 €
7	Opening an IBAN account (subsequent)	One-time	5.11 €
8	Monthly account fee – Legal entity	Per month	5.11 €
9	Monthly account fee – Self-employed	Per month	5.11 €
10	Issuance of electronic money	Per transaction	0.00 €
11	Redemption of electronic money	Per transaction	0.00 €
12	Closing an e-wallet/IBAN account	Per transaction	5.11 €
Nº	Maintenance of a payment method	Frequency	Fee EUR
13	Adding a payment method – IBAN/Bank Card	One-time	0.00 €
14	Payment method support – IBAN/Bank Card	Per month	0.00 €
15	Verification of a payment method – IBAN/Bank Card	One-time	0.00 €
Nº	Deposits, Transfers & Withdrawals	Frequency	Fee EUR
16	Deposit of funds – from a card with a Bulgarian issuer (MC/VISA)	Per transaction	1.00%
17	Deposit of funds – from a card with an EU issuer (MC/VISA)	Per transaction	1.00%
18	Deposit of funds – from a card with a non-EU issuer (MC/VISA)	Per transaction	2.00%
19	Deposit of funds – from a card (other issuers)	Per transaction	5.00%
20	Deposit of funds – from a card via Google Pay/Apple Pay	Per transaction	1.00%
21	Deposit of funds – from an IBAN (EUR)	Per transaction	0.00 €
22	Transfer to an individual customer (within the same application)	Per transaction	0.10 €
23	Transfer to a business customer (within the same application)	Per transaction	0.10 €
24	Transfer to an individual customer (between applications)	Per transaction	0.15 €
25	Transfer to a business customer (between applications)	Per transaction	0.15 €
26	Withdrawal of funds – to a linked IBAN	Per transaction	0.26 €
27	Payment of utility bills	Per transaction	0.15 €
28	Payment of loan instalments	Per transaction	0.51 €
29	Payments in EUR for services not listed in this tariff	Per transaction	0.51 €
30	Transfer to an IBAN in the EU (EUR)	Per transaction	1.02 €
31	PSD2 PISP transfer in Bulgaria in EUR (by IBAN)	Per transaction	1.02 €
Nº	Other Fees	Frequency	Fee EUR
32	Amendment or cancellation of a payment order at the payer's request	Per transaction	5.11 €
33	Recall of an incoming transfer at the request of another bank or payment institution	Per transaction	5.11 €
34	Investigation of an outgoing transfer at the payer's request	Per transaction	5.11 €
35	Investigation of an incoming transfer at another institution's request	Per transaction	5.11 €
36	Processing of an incoming transfer with incorrect recipient details	Per transaction	5.11 €
37	Transfer executed under an attachment order	Per transaction	7.67 €
38	Imposition of an attachment on an account	Per transaction	10.23 €
39	Lifting of an attachment on an account	Per transaction	10.23 €
40	Blocking of transfers and funds in connection with suspected fraud (AML)	Per transaction	5.00%
41	Written transaction statement (current year)	One-time	1.02 €
42	Written transaction statement (previous year)	One-time	2.05 €
43	Copies of documents and payment slips (price per page)	One-time	7.67 €
44	Issuance of certificates and references	One-time	25.56 €
45	Verification of a power of attorney	One-time	10.23 €
46	Provision of the client's digital identity to another institution	One-time	7.67 €
47	SMS notifications	Per transaction	0.06 €
Nº	Payment Cards		
	Not offered to legal entities and self-employed professionals.		

Тарифа на Тенен Пеймънтс АД за индивидуални клиенти (физически лица)

в сила от 09.06.2026 г.

№	Наименование	Периодичност	Такса EUR
1	Регистрация, дигитална идентичност и откриване на електронно портмоне на клиентски профил – Физическо лице	Еднократно	0,00 €
2	Откриване на IBAN сметка (Първа)	Еднократно	0,00 €
3	Откриване на IBAN сметка (Последваща)	Еднократно	1,00 €
4	Месечна такса за клиентски профил и сметка – Физическо лице	Ежемесечно	0,00 €
5	Издаване на електронни пари	За всяка операция	0,00 €
6	Обратно изкупуване на електронни пари	За всяка операция	0,00 €
7	Закриване на електронен портфейл /IBAN сметка	За всяка операция	5,00 €
№	Платежни методи	Периодичност	Такса EUR
8	Добавяне на платежен метод – IBAN / банкова карта	Еднократно	0,00 €
9	Поддръжка на платежен метод – IBAN / банкова карта	Ежемесечно	0,00 €
10	Верифициране на платежен метод – IBAN / банкова карта	Еднократно	0,00 €
№	Основни платежни операции	Периодичност	Такса EUR
11	Захранване на сметка - с карта с български издател (MC/VISA)	За всяка операция	0,70% + 0,10 €
12	Захранване на сметка - с карта с издател от ЕС (MC/VISA)	За всяка операция	0,70% + 0,10 €
13	Захранване на сметка - с карта с издател извън ЕС (MC/VISA)	За всяка операция	2,50%
14	Захранване на сметка - с карта (други издатели)	За всяка операция	2,50%
15	Захранване на сметка - с карта чрез Google Pay/Apple Pay	За всяка операция	0,80% + 0,10 €
16	Захранване на сметка – с превод от IBAN (EUR)	За всяка операция	0,00 €
17	Трансфер между клиенти на Тенен Пеймънтс (в рамките на едно приложение)	За всяка операция	0,00 €
18	Трансфер към IBAN в EU (EUR)	За всяка операция	0,35 €
19	Изтегляне на средства – до платежен метод IBAN	За всяка операция	0,35 €
20	Плащане на комунални сметки (P2P/ IBAN)	За всяка операция	0,00 €
№	Други платежни операции	Периодичност	Такса EUR
21	Зареждане на сметки в хазартни оператори	За всяка операция	0,35 €
22	Плащане на вноски по кредити	За всяка операция	0,35 €
23	Плащане на други услуги в EUR извън обявените в настоящата тарифа	За всяка операция	0,35 €
24	PSD2 PISP превод в България EUR (по IBAN)	За всяка операция	0,35 €
25	Промяна/Отмяна на условия по нареждане на превод от наредител	За всяка операция	12,00 €
26	Отмяна на получен превод по сметка на клиент на Тенен Пеймънтс по искане на други банкови или платежни институции	За всяка операция	5,00 €
27	Запитване за извършени преводи за други финансови институции по искане на наредителя	За всяка операция	10,00 €
28	Запитване за извършени преводи от други финансови институции по сметка на клиент на Тенен Пеймънтс	За всяка операция	25,00 €
29	Обработка на входящ превод при грешно посочени данни за получател	За всяка операция	10,00 €
30	Превод в изпълнение на заповест	За всяка операция	7,00 €
31	Налагане на заповест по сметка	За всяка операция	10,00 €
32	Заличаване на заповест по сметка	За всяка операция	10,00 €
33	Блокиране на парични преводи и суми при съмнения за измами (AML)	Еднократно	15,00 €
№	Други такси	Периодичност	Такса EUR
34	Писмени справки по заявка на клиент по операции (за текуща година/ операция) във формат PDF / XLSX	Еднократно	10,00 €
35	Преписи на документи и бордера (цена на стр.)	На страница	5,00 €
36	Издаване на удостоверения и референции	Еднократно	25,00 €
37	Проверка на пълномощно	Еднократно	10,00 €
38	SMS известия	За всяка операция	0,06 €

Тарифа на Тенен Пеймънтс АД за издаване и използване на дебитна карта VISA

към платежна сметка за електронни пари на индивидуални клиенти (физически лица)

в сила от 10.08.2026 г.

№	Основни услуги	Периодичност	Такса EUR
1	Издаване на първа физическа карта	Еднократно	0,00 €
2	Издаване на всяка следваща физическа карта	Еднократно	3,00 €
3	Издаване на първа виртуална карта	Еднократно	0,00 €
4	Издаване на всяка следваща виртуална карта	Еднократно	3,00 €
5	Преиздаване поради изтекъл срок	Еднократно	0,00 €
6	Преиздаване при подмяна и загуба	Еднократно	5,00 €
7	Поддържане – месечна такса	Ежемесечно	0,00 €
8	Теглене от банкомат в България или в страни от ЕС / ЕИП	За всяка операция	1,00 €
9	Теглене от банкомат в страни извън ЕС / ЕИП	За всяка операция	1,80% + 1,00 €
10	Плащане чрез ПОС терминал (вкл. в интернет / VPOS)	За всяка операция	0,00 €
11	Промяна на ПИН-код	Еднократно	0,00 €
12	Входящ превод по карта	За всяка операция	1,00%
13	Справка за баланс по платежна сметка чрез банкомат в България или в страни от ЕС / ЕИП	За всяка операция	0,50 €
№	Други услуги	Периодичност	Такса EUR
14	Блокиране на карта в 10n Pay приложението	Еднократно	0,00 €
15	Отблокиране на карта в 10n Pay приложението	Еднократно	0,00 €
16	Неоснователна рекламация, вкл. оспорване на трансакция (chargeback)	Еднократно	20,00 €
17	Изпращане на карта с куриер на адрес на територията на Република България*	Еднократно	7,20 €
18	Изпращане на карта с куриер на адрес извън Република България в рамките на ЕИП*	Еднократно	18,00 €
19	Дигитализиране на карта (добавяне на картата в Apple Pay или Google Pay)	Еднократно	0,00 €
20	Промяна на лимити по карта в 10n Pay приложението	Еднократно	0,00 €
№	Лимити		EUR
На трансакция			
21	Теглене в брой от банкомат и ПОС терминал в България и ЕС / ЕИП		400,00 €
22	Теглене в брой от банкомат и ПОС терминал извън ЕС / ЕИП		400,00 €
23	Плащане в търговски обект на ПОС терминал или онлайн		2 000,00 €
Дневен - общо за всички трансакции в рамките на 24 часа (от 00:00 ч. до 23:59 ч.);			
24	Теглене в брой от банкомат и ПОС терминал в България и ЕС / ЕИП		1 000,00 €
25	Теглене в брой от банкомат и ПОС терминал в ЕС / ЕИП		1 000,00 €
26	Плащане в търговски обект на ПОС терминал или онлайн		5 000,00 €
Седмичен - общо за всички трансакции за периода от 00:00 ч. в понеделник до 23:59 ч. в неделя.			
27	Теглене в брой от банкомат и ПОС терминал в България и ЕС / ЕИП		3 000,00 €
28	Теглене в брой от банкомат и ПОС терминал в чужбина		3 000,00 €
29	Плащане в търговски обект на ПОС терминал или онлайн		7 000,00 €

* Услуги, които подлежат на облагане с ДДС. Посочените такси включват ДДС.

Тарифа на Тенен Пеймънтс АД за Бизнес клиенти, Собственици на приложения и Лица, упражняващи свободни професии
в сила от 01.05.2025 г.

№	Наименование	Периодичност	Такса EUR
1	Регистрация на клиентски профил – юридическо лице	Еднократно	10,23 €
2	Регистрация на клиентски профил – свободна професия	Еднократно	10,23 €
3	Идентифициране на клиент (юридическо лице / свободна професия) – дигитална идентичност	Еднократно	0,00 €
4	Задълбочено установяване на идентичността (ЗУИ/SCA) за физически лица – МОЛ, пълномощници и т.н.	Еднократно	0,00 €
5	Откриване на електронно портмоне (e-Wallet)	Еднократно	0,00 €
6	Откриване на IBAN сметка (първа)	Еднократно	0,00 €
7	Откриване на IBAN сметка (последваща)	Еднократно	5,11 €
8	Месечна такса за клиентски профил и сметка – юридическо лице	Ежемесечно	5,11 €
9	Месечна такса за клиентски профил и сметка – свободна професия	Ежемесечно	5,11 €
10	Издаване на електронни пари	За всяка операция	0,00 €
11	Обратно изкупуване на електронни пари	За всяка операция	0,00 €
12	Закриване на електронен портфейл /IBAN сметка	За всяка операция	5,11 €
№	Платежни методи	Периодичност	Такса EUR
13	Добавяне на платежен метод – IBAN / банкова карта	Еднократно	0,00 €
14	Поддръжка на платежен метод – IBAN / банкова карта	Ежемесечно	0,00 €
15	Верифициране на платежен метод – IBAN / банкова карта	Еднократно	0,00 €
№	Платежни операции	Периодичност	Такса EUR
16	Захранване на сметка - с карта с български издател (MC/VISA)	За всяка операция	1,00%
17	Захранване на сметка - с карта с издател от ЕС (MC/VISA)	За всяка операция	1,00%
18	Захранване на сметка - с карта с издател извън ЕС (MC/VISA)	За всяка операция	2,00%
19	Захранване на сметка - с карта (други издатели)	За всяка операция	5,00%
20	Захранване на сметка - с карта чрез Google Pay/Apple Pay	За всяка операция	1,00%
21	Захранване на сметка – с превод от IBAN (EUR)	За всяка операция	0,00 €
22	Трансфер до клиент в 10n Pay – Бизнес към индивидуален клиент (в рамките на едно прил.)	За всяка операция	0,10 €
23	Трансфер до клиент в 10n Pay – Бизнес към бизнес клиент (в рамките на едно прил.)	За всяка операция	0,10 €
24	Трансфер до клиент в 10n Pay – Бизнес към индивидуален клиент (между прил.)	За всяка операция	0,15 €
25	Трансфер до клиент в 10n Pay – Бизнес към бизнес клиент (между прил.)	За всяка операция	0,15 €
26	Изтегляне на средства – до платежен метод IBAN	За всяка операция	0,26 €
27	Плащане на комунални сметки	За всяка операция	0,15 €
28	Плащане на вноски по кредити	За всяка операция	0,51 €
29	Плащане на други услуги	За всяка операция	0,51 €
30	Трансфер към IBAN в EU (EUR)	За всяка операция	1,02 €
31	PSD2 PISP превод в България EUR (по IBAN)	За всяка операция	1,02 €
№	Други такси	Периодичност	Такса EUR
32	Промяна/Отмяна на условия по нареждане на превод от наредител	За всяка операция	5,11 €
33	Отмяна на получен превод по сметка на клиент на Тенен Пеймънтс по искане на други банкови или платежни институции	За всяка операция	5,11 €
34	Запитване за извършен превод от страна на наредител	За всяка операция	5,11 €
35	Запитване за извършен превод от други банкови или финансови институции по сметка на клиент в Тенен Пеймънтс	За всяка операция	5,11 €
36	Обработка на входящ превод при грешно посочени данни за получател	За всяка операция	5,11 €
37	Превод в изпълнение на запор	За всяка операция	7,67 €
38	Налагане на запор по сметка	За всяка операция	10,23 €
39	Заличаване на запор по сметка	За всяка операция	10,23 €
40	Блокиране на парични преводи и суми във връзка с измами (AML)	За всяка операция	5,00%
41	Писмени справки по платежни операции (за текуща година/операция)	Еднократно	1,02 €
42	Писмени справки по платежни операции (за предходна година/операция)	Еднократно	2,05 €
43	Преписи на документи и бордера (цена на стр.)	Еднократно	7,67 €
44	Издаване на удостоверения и референции	Еднократно	25,56 €

№	Наименование	Периодичност	Такса EUR
45	Проверка на пълномощно	Еднократно	10,23 €
46	Идентифициране на клиент – Дигитална идентичност за използване от друга институция	Еднократно	7,67 €
47	SMS известия	За всяка операция	0,06 €
№	Кarti и платежни услуги с тях		
	Не се предлагат за юридически лица и свободни професии		